TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. Considerações geral

1. A Aplicação ThermyGo é uma aplicação para dispositivos móveis, que serve para gerir sistemas de aquecimento. A aplicação pode ser descarregada gratuitamente, embora sejam aplicadas as tarifas normais para a transferência de dados, relativamente aos quais nenhuma responsabilidade poderá atribuir-se a DF Thermique Sarl
2. Estes termos e condições de utilização regulam as modalidades pelas quais DF Thermique Sarl autoriza o utilizador a fazer uso da Aplicação ThermyGo e dos Serviços relacionados. Estes termos e condições não se aplicam aos sistemas de aquecimento, que estão regulados por termos e condições de venda específicos.
3. A Aplicação e os Serviços são fornecidos por DF Thermique Sarl O utilizador tem em conta e aceita que a disponibilidade da Aplicação ThermyGo depende dos sítios/marketplace de terceiros, a partir dos quais se realiza a descarga da Aplicação, como, por exemplo, a App Store de Apple, Google Play de Android, etc. O utilizador compreende que as presentes condições apenas regulam as relações entre o utilizador e DF Thermique Sarl, e não com a App store. Qualquer App Store poderá aplicar os seus próprios termos e condições, que é necessário aceitar antes de proceder à descarga da Aplicação. O utilizador compromete-se a respeitar a licença de utilização da Aplicação, subordinada, em qualquer caso, à observação dos termos e condições de utilização da App store.

2. Conta de Utilizador

1. Para poder utilizar a funcionalidade completa da Aplicação e dos respetivos serviços, é necessário criar uma conta. Durante o processo de registo serão solicitado alguns dados ao utilizador. O utilizador final declara que todas as informações fornecidas no momento do registo são verdadeiras, completas e exatas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas.
2. O utilizador é responsável por manter o segredo da contrassenha e da conta, sendo totalmente responsável por todas as atividades que tenham lugar relacionadas com a sua contrassenha e com a sua conta. A contrassenha deverá ser pessoa, secreta e intrasmovível, não sendo permitida nem recomendada a sua cessão, mesmo temporária, a terceiros. Consequentemente, o utilizador compromete-se a fazer um uso diligente e a manter o segredo da mesma, assumindo toda a responsabilidade pelas consequências da sua divulgação a terceiros, ao permitir ou ao não ter o cuidado necessário para evitar que terceiros possam ter conhecimento da mesma.

Se o utilizador tiver conhecimento ou suspeitar da utilização da sua contrassenha por terceiros, deverá modificá-la imediatamente acedendo à sua área pessoal da app ou notificar imediatamente a ocorrência a DF Thermique Sarl, para que proceda à sua modificação.

3. Aplicação e Serviços

1. É possível instalar a Aplicação ThermyGo num dispositivo móvel conectado à internet, de tipo smartphone ou tablet.
2. A Aplicação ThermyGo permite gerir o sistema de aquecimento do utilizador e monitorizar os consumos energéticos. A informação detalhada sobre as funcionalidades da Aplicação está disponível no nosso sítio web. **www.dfthermique.com** reserva-se o direito de modificar sem prévio aviso os conteúdos da Aplicação e dos Serviços oferecidos.
3. O utilizador tem a responsabilidade de proteger todos os dados conservados no dispositivo móvel, antes de instalar a Aplicação ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl fornece atualizações periódicas para o software e firmware da Aplicação ThermyGo. É importante descarregar as atualizações com regularidade, para desfrutar das funcionalidades e das medidas de segurança mais recentes da Aplicação e do sistema de aquecimento.
5. A Aplicação ThermyGo é fornecida "tal como se apresenta". DF Thermique Sarl não garante que a Aplicação ThermyGo satisfaça as exigências do utilizador, ou possa operar sem interrupções e sem erros. DF Thermique Sarl não poderá considerar-se responsável em caso de violação do direito de propriedade intelectual por parte do utilizador ou de terceiros.
6. DF Thermique Sarl não está obrigada a manter ou conservar quaisquer dados introduzidos ou enviados pelo utilizador. DF Thermique Sarl não está obrigada a realizar back-ups dos dados remetidos pelo utilizador.

4. Requisitos de utilização

1. Para utilizar os Serviços através de Aplicações, é necessário um dispositivo comatível, uma conexão de dados móvel e descarregar e instalar a Aplicação no dispositivo compatível.
2. Adicionalmente, para utilizar os Serviços também é necessário que a caldeira esteja conectada a uma rede de internet via wi-fi.

5. Funções dos serviços de teleassistência

1. A função de teleassistência permite usufruir do serviço de assistência técnica remota, através do Serviço Técnico Oficial.
2. O utilizador poderá contratar com o Serviço Técnico Oficial o serviço de teleassistência nas condições particulares acordadas com o mesmo, desde que este serviço esteja disponível no país ou área geográfica onde está instalado o sistema de aquecimento.
3. Este serviço estará sujeito às condições de pagamento acordadas nas condições particulares do contrato com o Serviço Técnico Oficial ou nas condições da extensão de garantia de cada país ou área geográfica.
4. O Utilizador autoriza expressamente a DF Thermique Sarl e ao seu Serviço Técnico Oficial para que aceda remotamente à caldeira para levar a cabo intervenções nos parâmetros de funcionamento da mesma, para prevenir e evitar possíveis riscos, assim como a utilizar os dados gerados pela mesma com a finalidade de melhorar os serviços prestados pela caldeira.

5. O Utilizador aceita a mudança do Serviço Técnico Oficial, no caso de que ao atual serviço lhe seja negado o acesso ao servidor de DF Thermique Sarl

6. Direito de utilização

1. DF Thermique Sarl e as suas licenciadas reservam todos os direitos, títulos de propriedade e interesses em relação com a Aplicação ThermyGo, incluindo patentes, direitos de autor, marcas, direitos de design, segredos industriais e outros direitos de propriedade intelectual nela incorporados.
2. É concedida ao utilizador uma licença temporária, não exclusiva, para a utilização da Aplicação ThermyGo para fins não comerciais. Esta licença é de carácter pessoal, pelo que o utilizador não poderá levar a cabo a sua cessão, conceder sublicenças ou proceder à sua transferência por qualquer modo, na sua totalidade ou em parte, diretamente ou indiretamente. A Aplicação e os seus serviços não podem ser utilizados para fins não comerciais ou num entorno não doméstico.
3. O utilizador compromete-se, sem quaisquer reservas, a não modificar, adaptar, unir, traduzir ou variar, no todo ou em parte, a Aplicação ThermyGo, assim como a não permitir a terceiros realizar qualquer intervenção desse tipo. O utilizador compromete-se igualmente a não descompilar o código, decodificar ou criar trabalhos, incluindo meras variantes, baseados na Aplicação ThermyGo, no seu todo ou em parte, e a não tentar proceder a ditas operações, exceto nos casos permitidos pela lei.

7. Outros utilizadores e autorização de Utilizadores Convidados

1. O utilizador que regista uma caldeira mediante a função "Registar caldeira" da Aplicação ThermyGo será considerado o "Utilizador Principal" da mesma. Só pode existir um utilizador Principal por cada caldeira em cada momento.
2. Para permitir o acesso de outras pessoas aos Serviços, o Utilizador Principal poderá autorizá-las na qualidade de "Utilizadores convidados" na sua Conta de Utilizador. Para utilizar os Serviços como Utilizadores Convidados, essas pessoas também deverão possuir uma Conta de Utilizador e confirmar online que foram autorizadas pelo Utilizador Principal. Os Utilizadores Convidados também deverão cumprir os Termos e Condições de utilização estabelecidos no presente documento.
3. Os Utilizadores Convidados poderão ver, gerir e utilizar alguns Serviços do mesmo modo que o Utilizador Principal (por ex., consultar o estado da caldeira e programar o aquecimento). No entanto, o Utilizador Principal é o único que pode adquirir, rescindir e ativar Serviços, assim como vincular ou desvincular a caldeira de um Utilizador Convidado.
4. Nos casos em que se programem funções através da Aplicação ThermyGo ou do Serviço relacionado, o último comando recebido pela caldeira será sempre o comando aplicado, independentemente de que o tenha programado o Utilizador Principal, um utilizador Convidado, o Serviço de Teleassistência ou qualquer outro serviço relacionado. Não obstante, os Utilizadores Convidados não poderão ativar nem desativar os Serviços.
5. O âmbito dos Serviços disponíveis para os Utilizadores Convidados pode variar.

8. Privacidade

1. Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, sobre a proteção das pessoas físicas no que respeita ao tratamento dos dados pessoais e à livre circulação dos mesmos (RGPD) e com a Lei Orgânica 3/2018 sobre Proteção de Dados Pessoais e de Garantia de Direitos Digitais (LOPDGDD), qualquer informação ou dados de carácter pessoal proporcionada pelo Utilizador através da presente Aplicação serão tratados em conformidade com o estabelecido na nossa Política de Privacidade (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Responsabilidades

1. Embora DF Thermique Sarl procure sempre proporcionar o melhor serviço possível, não poderá ser considerada responsável, tanto por contrato, como por atos ilícitos, em nenhuma circunstância, pelo uso levado a cabo pelo utilizador à margem das funções desta aplicação, não assumindo nenhuma responsabilidade por possíveis danos consequentes da utilização da Aplicação ThermyGo e do Serviço.
2. Esta limitação de responsabilidade poderia não resultar aplicável no caso de danos causados a pessoas derivados de erros na aplicação unicamente imputáveis a DF Thermique Sarl

10. Duração e resolução do contrato

1. A vigência do contrato entre o Utilizador e DF Thermique Sarl tem início no momento da aceitação dos presentes termos de utilização, continuando, salvo em caso de resolução do contrato, em conformidade com os presentes termos de utilização.
2. O contrato terminará imediatamente e sem qualquer aviso adicional, no caso de que o Utilizador desobedeça e/ou não respeite qualquer disposição contida nos presentes Termos e Condições de Utilização. DF Thermique Sarl reserva-se o direito, segundo a sua discricção, de desativar a utilização ou o acesso aos Serviços, no todo ou em parte, incluindo o acesso à conta, por qualquer motivo e sem aviso prévio. No caso de a licença terminar, o utilizdor deverá desinstalar a Aplicação ThermyGo e suspender a sua utilização.
3. O utilizador poderá rescindir o contrato em qualquer momento, eliminando a caldeira da Aplicação ThermyGo.

11. Outras disposições

1. DF Thermique Sarl poderia ver-se na necessidade de modificar os presentes Termos e Condições de Utilização. Por exemplo, para as adequar a modificações na legislação ou para implementar atualizações técnicas e melhorias. Estas modificações não envolvem o uso da Aplicação ThermyGo e dos Serviços.
2. Verificarlos últimos Termos e Condições de Utilização publicados no sítio web **www.dfthermique.com**.

3. DF Thermique Sarl poderia ver-se na necessidade de realizar modificações mais significativas, que poderiam envolver a utilização da Aplicação e dos Serviços. Se tal for necessário, DF Thermique Sarl contactará o utilizador para lhe proporcionar um pré-aviso razoável e para lhe informar sobre os procedimentos a seguir para eliminar a conta, no caso de que o utilizador não esteja satisfeito com as modificações introduzidas.
4. DF Thermique Sarl não é responsável por possíveis atrasos ou erros na prestação dos Serviços, na medida em que esses atrasos ou erros se devam a causas fora do seu controlo razoável (causas de força maior), incluindo os atrasos imputáveis aos provedores de DF Thermique Sarl
5. Os presentes Termos e Condições de Utilização regem-se pela legislação francês. DF Thermique Sarl e o utilizador submetem-se aos julgados e tribunais de Bordeaux para dirimir qualquer controvérsia que possa derivar da prestação dos serviços que constituem o objeto dos presentes Termos e Condições de Utilização.