

## WARUNKI UŻYTKOWANIA

### 1. Ogólne

1. Aplikacja ThermyGo jest aplikacją na urządzenia mobilne służącą do zarządzania systemami grzewczymi. Aplikację można pobrać za darmo, ale zostaną naliczone normalne opłaty za transfer danych, za co DF Thermique Sarl. nie ponosi odpowiedzialności.
2. Niniejsze warunki użytkowania regulują procedury, zgodnie z którymi DF Thermique Sarl. upoważnia użytkownika do korzystania z Aplikacji ThermyGo i związanych z nią Usług. Nie mają one zastosowania do systemów grzewczych, które podlegają specjalnym warunkom sprzedaży.
3. Aplikacja i Usługi są dostarczane przez DF Thermique Sarl. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że dostępność Aplikacji ThermyGo zależy od stron/portali handlowych stron trzecich, z których Aplikacja może zostać pobrana, takich jak App Store Apple'a, Google Play Androida itp. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niniejsze warunki regulują jedynie relację między użytkownikiem i DF Thermique Sarl., a nie App Store. Każdy App Store może mieć swoje własne warunki, które muszą zostać zaakceptowane przed pobraniem Aplikacji. Użytkownik zgadza się na respektowanie licencji użytkowania Aplikacji, która we wszystkich kwestiach podlega warunkom użytkowania App Store.

### 2. Konto użytkownika

1. By móc korzystać z pełnej funkcjonalności Aplikacji i odnośnych Usług, trzeba założyć konto. Użytkownik zostanie poproszony o podanie pewnych informacji w trakcie procesu rejestracji. Użytkownik końcowy oświadcza, że wszelkie informacje podane w trakcie rejestracji są prawdziwe, pełne i rzetelne oraz zgadza się na aktualizowanie ich.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymywanie poufności swojego hasła i konta oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, jakie zostaną podjęte przy użyciu jego hasła i konta. Hasło musi być osobiste, należy utrzymywać je w tajemnicy i nie przekazywać innym, a jego przypisanie, nawet tymczasowe, stronie trzeciej nie jest dozwolone ani zalecane. Dlatego też użytkownik zobowiązuje się do sumiennego korzystania z niego oraz utrzymywania go w tajemnicy, przyjmując pełną odpowiedzialność za konsekwencje jego ujawnienia stronom trzecim poprzez pozwolenie stronom trzecim na jego zdobycie lub niepodjęcie odpowiednich zabezpieczeń w celu zapobiegania takiej sytuacji.

Jeśli użytkownik wie lub podejrzewa, że jego hasło jest wykorzystywane przez strony trzecie, musi niezwłocznie zmienić je w osobistej części aplikacji lub niezwłocznie poinformować DF Thermique Sarl. w celu jego zmiany.

### 3. Aplikacje i Usługi

1. Aplikacja ThermyGo może zostać zainstalowana na smartfonie lub tablecie połączonym z Internetem.
2. Aplikacja ThermyGo służy do zarządzania systemem grzewczym użytkownika i monitorowania zużycia energii. Szczegółowe informacje o funkcjonalnościach Aplikacji są dostępne na naszej stronie internetowej. **www.dfthermique.com** zastrzega sobie prawo do zmiany treści Aplikacji i oferowanych Usług bez uprzedniego powiadomienia.
3. Za zabezpieczenie danych na urządzeniu mobilnym przed instalacją Aplikacji ThermyGo odpowiedzialność ponosi użytkownik.
4. DF Thermique Sarl. okresowo udostępnia oprogramowanie i oprogramowanie sprzętowe dla Aplikacji ThermyGo. Dlatego ważne jest regularne pobieranie tych aktualizacji, by korzystać z najnowszych funkcjonalności i opcji zabezpieczeń dla Aplikacji i systemu grzewczego.
5. Aplikacja ThermyGo jest dostarczana w aktualnym stanie. DF Thermique Sarl. nie gwarantuje, że Aplikacja ThermyGo będzie spełniać wymogi ani że będzie działać bez zakłóceń i błędów. DF Thermique Sarl. nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności, jeśli użytkownik lub strony trzecie naruszają prawa własności intelektualnej.
6. DF Thermique Sarl. nie ma obowiązku zachowywania i przetrzymywania żadnych danych wprowadzonych lub przesłanych przez użytkownika. DF Thermique Sarl. nie jest zobowiązana do tworzenia kopii zapasowych danych przesyłanych przez użytkownika.

### 4. Wymagania dot. użytkowania

1. By korzystać z Usług za pośrednictwem Aplikacji, potrzebujesz kompatybilnego urządzenia, połączenia danych mobilnych oraz Aplikacji pobranej i zainstalowanej na kompatybilnym urządzeniu.
2. By korzystać z Usług, boiler musi być połączony z Internetem przez Wi-Fi.

### 5. Funkcje usług pomocy zdalnej

1. Funkcja pomocy zdalnej pozwala Ci na otrzymanie usługi zdalnej pomocy technicznej poprzez Oficjalny Serwis Techniczny.
2. Użytkownik może zlecić usługę teleassistance Oficjalnemu Serwisowi Technicznemu na uzgodnionych z nim szczególnych warunkach, pod warunkiem, że usługa ta jest dostępna w kraju lub obszarze geograficznym, w którym zainstalowany jest system grzewczy.
3. Usługa będzie podlegała warunkom płatności ustalonym w konkretnych warunkach umowy z Oficjalnym Serwisem Technicznym lub warunkom przedłużenia gwarancji na każdy kraj lub obszar geograficzny.
4. Użytkownik wyrażnie upoważnia DF Thermique Sarl. i jej Oficjalny Serwis Techniczny do zdalnego dostępu do boileru w celu ingerencji w jego parametry operacyjne, by zapobiec możliwym ryzykom i uniknąć ich, a także by wykorzystać dane generowane przez boiler w celu ulepszenia usług świadczonych przez boiler.

5. Użytkownik akceptuje zmianę Oficjalnego Serwisu Technicznego w razie, gdy aktualny nie otrzyma dostępu do serwera DF Thermique Sarl.

## **6. Prawo do użytkowania**

1. DF Thermique Sarl. i jej licencjodawcy zastrzegają sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w i do Aplikacji ThermyGo, w tym patenty, prawa autorskie, znaki handlowe, prawa do projektów, tajemnice handlowe i inne prawa własności intelektualnej w niej wyrażone.
2. Użytkownik otrzymuje czasową licencję niewyłączną na użytkowanie Aplikacji ThermyGo do celów innych niż handlowe. Licencja ma charakter osobisty dla użytkownika, który nie może jej scedować, udzielić dalszej licencji ani w inny sposób przenieść jej w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio. Aplikacja i jej usługi nie mogą być wykorzystywane do celów innych niż handlowe lub w środowisku innym niż domowe.
3. Użytkownik zgadza się bez zastrzeżeń nie modyfikować, przystosowywać, łączyć, przekładać lub zmieniać Aplikacji ThermyGo w całości lub w części i nie zezwalać żadnej stronie trzeciej na takie działania. Użytkownik dalej zgadza się nie dekompilować kodu, odkodowywać ani tworzyć dzieł, w tym jedynie wariantów, opartych na Aplikacji ThermyGo w całości lub w części lub usiłować osiągnąć takich celów, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych przez prawo.

## **7. Inni użytkownicy i upoważnienie dla Gości**

1. Użytkownik, który zarejestruje boiler przy użyciu funkcji "Rejestracja kotła" w Aplikacji ThermyGo zostanie uznany za "Głównego Użytkownika" boileru. Może istnieć tylko jeden Główny Użytkownik dla jednego boileru w danym czasie.
2. W celu zezwolenia innym osobom na dostęp do Usług, Główny Użytkownik może upoważnić je jako "Gości" na swoim Koncie Użytkownika. By korzystać z Usług jako "Gość", taka osoba musi także mieć Konto Użytkownika i potwierdzić przez Internet, że została upoważniona przez Głównego Użytkownika. Goście muszą również przestrzegać Warunków Użytkowania określonych w niniejszym dokumencie.
3. Goście będą mogli przeglądać pewne Usługi, zarządzać nimi i korzystać z nich w taki sam sposób, jak Główny Użytkownik (np. będą mogli sprawdzać status boileru i programu ogrzewania). Główny Użytkownik jest jednak jedyną osobą, która może nabywać, rozwiązywać i aktywować Usługi oraz dołączać lub odłączać boiler Gościa.
4. Kiedy funkcje zostają zaprogramowane za pośrednictwem aplikacji ThermyGo lub powiązanych Usług, ostatnie odebrane przez boiler polecenie będzie zawsze poleceniem zastosowanym, niezależnie od tego, czy zostanie zaprogramowane przez Głównego Użytkownika, Gościa, Serwis Pomocy Zdalnej czy za pośrednictwem powiązanej Usługi. Gość nie może jednak aktywować ani dezaktywować Usług.
5. Zakres Usług dostępnych dla Gościa może się różnić.

## 8. Prywatność

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) i Prawem Podstawowym 3/2018 o Ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych (LOPDGDD) wszelkie informacje lub dane osobowe przekazane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji będą przetwarzane zgodnie z przepisami Polityki Prywatności (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

## 9. Odpowiedzialność

1. Choć DF Thermique Sarl. będzie próbowała świadczyć najlepsze możliwe usługi, w żadnych okolicznościach nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności z tytułu odpowiedzialności umownej lub deliktowej z powodu korzystania przez użytkownika wykraczającego poza funkcje tej aplikacji i nie może przyjąć żadnej odpowiedzialności za potencjalne szkody wynikające z korzystania z Aplikacji ThermyGo oraz Usług.
2. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie może mieć zastosowania w przypadku szkody, którą osoba ponosi z powodu błędów w aplikacji możliwych do przypisania jedynie DF Thermique Sarl.

## 10. Czas trwania i rozwiązanie

1. Ważność umowy między użytkownikiem i DF Thermique Sarl. rozpoczyna się od momentu zaakceptowania niniejszych warunków użytkowania i trwa do momentu rozwiązania umowy zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania.
2. Umowa zostanie niezwłocznie rozwiązana bez wysyłania dalszych powiadomień w przypadku, gdy użytkownik nie przestrzega i/lub nie respektuje jakiegokolwiek przepisu niniejszych Warunków Użytkowania. DF Thermique Sarl. zastrzega sobie prawo, wedle własnego uznania, do zablokowania całego lub części użytkowania lub dostępu do Usług, w tym konta, z dowolnego powodu i bez powiadomienia. Jeśli licencja przestanie obowiązywać, użytkownik musi odinstalować Aplikację ThermyGo i zawiesić użytkowanie.
3. Użytkownik może rozwiązać umowę w dowolnym momencie poprzez usunięcie boiler'a z Aplikacji ThermyGo.

## 11. Postanowienia różne

1. DF Thermique Sarl. może potrzebować modyfikacji niniejszych Warunków Użytkowania. Na przykład w celu dostosowania ich do zmian w prawie lub wdrożenia technicznych dostosowań i ulepszeń. Modyfikacje te nie obejmują korzystania z Aplikacji ThermyGo i Usług.
2. Najnowsze Warunki Użytkowania są dostępne na stronie internetowej **[www.dfthermique.com](http://www.dfthermique.com)**.
3. DF Thermique Sarl. może potrzebować wprowadzenia bardziej znaczących modyfikacji, które mogą obejmować korzystanie z Aplikacji i Usług. Jeśli to konieczne, DF Thermique Sarl. skontaktuje się z użytkownikiem, by przekazać mu uzasadnione powiadomienie i poinformować go o procedurach, zgodnie z którymi należy postępować w celu usunięcia konta, jeśli użytkownik nie jest zadowolony z wprowadzonych zmian.

4. DF Thermique Sarl. nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne opóźnienia lub błędy w świadczeniu Usług w zakresie, w jakim takie opóźnienia lub błędy są spowodowane przyczynami pozostającymi poza jej uzasadnioną kontrolą (siła wyższa), w tym opóźnieniami przypisywanymi dostawcom DF Thermique Sarl.
5. Niniejsze Warunki Użytkowania podlegają prawu francuski. DF Thermique Sarl. i użytkownik zobowiązują się stawić się przed Sądami i Trybunałami w Bordeaux w przypadku wszelkich kontrowersji, jakie mogą powstać w związku ze świadczeniem usług na podstawie zakresu niniejszych Warunków Użytkowania.