

GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Algemeen

1. De ThermyGo App is een applicatie voor mobiele apparaten die worden gebruikt om verwarmingssystemen te beheren. De app kan gratis worden gedownload, maar hiervoor worden weliswaar de normale tarieven voor gegevensoverdracht toegepast. Hiervoor is DF Thermique Sarl. niet verantwoordelijk.
2. Deze gebruiksvoorwaarden regelen de modaliteiten waarmee DF Thermique Sarl. de gebruiker machtigt om de ThermyGo app en gerelateerde Services te gebruiken. Ze zijn echter niet van toepassing op de verwarmingssystemen die door specifieke verkoopvoorwaarden worden gereguleerd.
3. De app en de Services worden geleverd door DF Thermique Sarl. De gebruiker houdt er rekening mee en aanvaardt dat de beschikbaarheid van de ThermyGo app afhankelijk is van de sites/marktplaats van derden waarvan de app wordt gedownload, zoals de Apple App Store, Android Google Play, etc. De gebruiker houdt er rekening mee dat deze voorwaarden alleen de relatie regelen tussen de gebruiker en DF Thermique Sarl. en niet met de appstore. Elke appstore kan zijn eigen algemene voorwaarden hebben waarmee u akkoord moet gaan voordat u de app downloadt. De gebruiker stemt ermee in de licentie voor het gebruik van de app te respecteren die op enigerlei wijze ondergeschikt is aan het respecteren van de gebruiksvoorwaarden van de appstore.

2. Gebruikersaccount

1. Om de volledige functionaliteit van de app en de respectievelijke Services te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk om een account aan te maken. Tijdens het registratieproces wordt de gebruiker gevraagd om enkele gegevens te verstrekken. De eindgebruiker verklaart dat alle informatie die op het moment van registratie is verstrekt waar, volledig en nauwkeurig is, en stemt ermee in deze up-to-date te houden.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord en de account, en is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in verband met zijn wachtwoord en account. Het wachtwoord moet persoonlijk, geheim en niet-overdraagbaar zijn, en overdracht, zelfs tijdelijk, aan derden is niet toegestaan of aanbevolen. Daarom verbindt de gebruiker zich ertoe om er zorgvuldig gebruik van te maken en het geheim te houden, waarbij hij alle verantwoordelijkheid op zich neemt voor de gevolgen van de openbaarmaking ervan aan derden door al dan niet de nodige zorg te nemen om te voorkomen dat derden er kennis van nemen.

In het geval dat de gebruiker weet of vermoedt dat zijn wachtwoord door derden wordt gebruikt, moet hij dit onmiddellijk in zijn persoonlijke gedeelte van de app wijzigen of DF Thermique Sarl. onmiddellijk op de hoogte stellen, zodat ze dit kunnen wijzigen.

3. App en Services

1. Het is mogelijk om de ThermyGo app te installeren op een mobiel apparaat dat verbonden is met internet, zowel smartphone als tablet.

2. De ThermyGo-app wordt gebruikt om het verwarmingssysteem van de gebruiker te beheren en het energieverbruik te bewaken. Gedetailleerde informatie over de functionaliteiten van de app is beschikbaar op onze website. **www.dfthermique.com** behoudt zich het recht voor om de inhoud van de app en de aangeboden Services zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
3. De gebruiker is verantwoordelijk voor het beschermen van alle gegevens die aanwezig zijn op het mobiele apparaat, alvorens de ThermyGo app te installeren.
4. DF Thermique Sarl. levert periodiek software- en firmware-updates voor de ThermyGo app. Het is daarom belangrijk om deze updates regelmatig te downloaden om te genieten van de nieuwste functies en beveiligingsfuncties van de app en het verwarmingssysteem.
5. De ThermyGo app wordt geleverd "in de huidige staat" (as is). DF Thermique Sarl. garandeert niet dat de ThermyGo app zal voldoen aan de eisen van de gebruiker, noch dat deze zonder onderbrekingen of fouten zal kunnen werken. DF Thermique Sarl. kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten door de gebruiker of derden.
6. DF Thermique Sarl. heeft geen verplichting tot het hebben en bewaren van door de gebruiker ingevoerde of verstrekte gegevens. DF Thermique Sarl. is niet verplicht back-ups te maken van de door de gebruiker verzonden gegevens.

4. Vereisten voor gebruik

1. Het gebruik van de Services via de app vereist een compatibel apparaat, een mobiele dataverbinding en het downloaden en installeren van de app op het compatibele apparaat.
2. Daarnaast is het voor het gebruik van de Services ook noodzakelijk dat de ketel via wifi is aangesloten op een internetnetwerk.

5. Functies voor assistentie op afstand

1. Met de assistentie op afstand kunt u technische assistentie op afstand ontvangen via de officiële technische dienst.
2. De gebruiker kan de teleassistentiedienst contracteren met de officiële technische dienst onder de bijzondere voorwaarden die met hem zijn overeengekomen, op voorwaarde dat deze dienst beschikbaar is in het land of geografisch gebied waar het verwarmingssysteem is geïnstalleerd.
3. Deze service is onderworpen aan de betalingsvoorwaarden die zijn overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van het contract met de officiële technische dienst of in de voorwaarden van de verlenging van de garantie van elk land of geografisch gebied.
4. De Gebruiker geeft uitdrukkelijk toestemming aan DF Thermique Sarl. en zijn officiële technische dienst voor toegang op afstand tot de ketel om in te grijpen in zijn bedrijfsparameters, ter voorkoming en vermindering van mogelijke risico's, evenals het gebruik van de gegevens die door hem worden gegenereerd om de Services van de ketel te verbeteren.
5. De gebruiker aanvaardt de wijziging van de officiële technische dienst, in het geval dat de huidige de toegang tot de server van DF Thermique Sarl. wordt ontzegd.

6. Gebruiksrecht

1. DF Thermique Sarl. en haar licentiegevers behouden zich alle rechten, titels en belangen voor in en op de ThermyGo app, inclusief patenten, auteursrechten, handelsmerken, ontwerprechten, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten die erin vervat zijn.
2. De gebruiker krijgt een niet-exclusieve tijdelijke licentie om de ThermyGo app voor niet-commerciële doeleinden te gebruiken. De licentie is persoonlijk voor de gebruiker, die deze op geen enkele manier, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect mag toewijzen, in sublicentie geven of anderszins overdragen. De app en haar Services mogen niet worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden of in een niet-huishoudelijke omgeving.
3. De gebruiker stemt er zonder enig voorbehoud mee in om de ThermyGo app niet geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, eraan deel te nemen, te vertalen of te veranderen, of derden dergelijke handelingen niet toe te staan. De gebruiker stemt er verder mee in om de code niet te decompileren, te decoderen of werken te creëren, zelfs maar varianten, gebaseerd op de ThermyGo app, geheel of gedeeltelijk, of proberen om dergelijke bewerkingen uit te voeren, behalve zoals toegestaan door de wet.

7. Andere gebruikers en autorisatie van gastgebruikers

1. De gebruiker die een ketel aanmeldt via de functie "ketel aanmelden" van de ThermyGo app wordt beschouwd als de "Hoofdgebruiker" daarvan. Er kan op elk moment maar één Hoofdgebruiker per ketel zijn.
2. Om andere personen toegang te geven tot de Services kan de Hoofdgebruiker hen autoriseren als "Gastgebruikers" in zijn gebruikersaccount. Om de Services als Gastgebruikers te gebruiken, moeten deze personen ook een Gebruikersaccount hebben en online bevestigen dat ze geautoriseerd zijn door de Hoofdgebruiker. Gastgebruikers moeten zich ook houden aan de gebruiksvoorwaarden die in dit document zijn gedefinieerd.
3. Gastgebruikers kunnen sommige Services op dezelfde manier bekijken, beheren en gebruiken als de Hoofdgebruiker (bijv. de status van de ketel raadplegen en de verwarming programmeren). De Hoofdgebruiker is echter de enige die Services kan verwerven, beëindigen en activeren en de ketel van de Gastgebruiker kan koppelen of ontkoppelen.
4. Wanneer functies worden geprogrammeerd via de ThermyGo app of gerelateerde Service, zal het laatste commando dat in de ketel wordt ontvangen altijd het toegepaste commando zijn, ongeacht of het is geprogrammeerd door de Hoofdgebruiker, de Gastgebruiker, de dienst voor assistentie op afstand of een andere gerelateerde dienst. Gastgebruikers kunnen de Services echter niet activeren of deactiveren.
5. De omvang van de Services die beschikbaar zijn voor Gastgebruikers kan variëren.

8. Privacy

1. In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens (AVG) en organieke wet 3/2018 betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de garantie van digitale rechten (LOPDGDD), wordt alle informatie of worden alle persoonlijke gegevens behandeld in overeenstemming met wat is vastgelegd in ons Privacybeleid (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Verantwoordelijkheden

1. Hoewel DF Thermique Sarl. zal proberen de best mogelijke service te bieden, kan in geen geval, contractueel of onrechtmatig, verantwoordelijk zijn voor het gebruik door de gebruiker buiten de functies van deze app en kan geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor mogelijke gevolgschade van de gebruik van de ThermyGo app en de Service.
2. Deze beperking van aansprakelijkheid is mogelijk niet van toepassing in het geval van schade aan de persoon veroorzaakt door fouten in de app die uitsluitend te wijten zijn aan DF Thermique Sarl.

10. Duur en beëindiging

1. De effectiviteit van het contract tussen de gebruiker en DF Thermique Sarl. begint te lopen vanaf het moment van aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden en loopt, tenzij beëindigd, voort in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
2. Het contract wordt onmiddellijk en zonder aanvullende kennisgeving beëindigd in het geval dat de gebruiker enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden niet volgt en/of niet respecteert. DF Thermique Sarl. behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, uw gebruik van of toegang tot de Services, inclusief uw account, om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk uit te schakelen. Als de licentie afloopt, moet de gebruiker de ThermyGo app verwijderen en het gebruik staken.
3. De gebruiker kan het contract op elk moment beëindigen door de ketel uit de ThermyGo app te verwijderen.

11. Varia

1. Voor DF Thermique Sarl. kan het nodig zijn deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Bijvoorbeeld om in te spelen op veranderingen in de wetgeving zelf of om technische aanpassingen en verbeteringen door te voeren. Deze wijzigingen hebben geen betrekking op het gebruik van de ThermyGo app en de Services.
2. Bekijk de meest recente gebruiksvoorwaarden die op de site **www.dfthermique.com** zijn gepubliceerd.
3. DF Thermique Sarl. moet mogelijk meer ingrijpende wijzigingen aanbrengen, wat het gebruik van de app en de Services kan inhouden. In het geval dat dit nodig is, kan DF Thermique Sarl. zal contact opnemen met de gebruiker om een redelijke kennisgeving te verstrekken en hem te informeren over de procedures die moeten worden gevolgd om het account te verwijderen, in het geval dat de gebruiker niet tevreden is met de aangebrachte wijzigingen.

4. DF Thermique Sarl. is niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen of fouten in de levering van de Services, voor zover genoemde vertragingen of fouten te wijten zijn aan oorzaken buiten haar redelijke controle (overmacht), inclusief vertragingen die toe te schrijven zijn aan DF Thermique Sarl.
5. Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de frans wetgeving. DF Thermique Sarl. en de gebruiker zal zich onderwerpen aan de magistraten en rechtbanken van Bordeaux, voor elk geschil dat kan voortvloeien uit de levering van Services die onderworpen zijn aan deze gebruiksvoorwaarden.