

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

1. Általános információk

1. Az ThermyGo applikáció egy mobileszközökre készült alkalmazás a fűtési rendszerek kezelésére. Az alkalmazás ingyenesen letölthető, bár a normál adatátviteli díjakat kell fizetni, amelyekért a DF Thermique Sarl. nem vállal felelősséget.
2. A jelen felhasználási feltételek szabályozzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a DF Thermique Sarl. felhatalmazza a felhasználót az ThermyGo alkalmazás és a kapcsolódó szolgáltatások használatára. Ezek nem vonatkoznak azokra a fűtési rendszerekre, amelyeket külön értékesítési feltételek szabályoznak.
3. Az alkalmazást és a szolgáltatásokat a DF Thermique Sarl. biztosítja. A felhasználó figyelembe veszi és elfogadja, hogy az ThermyGo alkalmazás elérhetősége attól függ, hogy az alkalmazást mely harmadik fél webhelyeiről/piacterről töltik le, mint például az Apple App Store, az Android Google Play stb. A felhasználó figyelembe veszi, hogy a jelen feltételek kizárólag a felhasználó és a DF Thermique Sarl. közötti kapcsolatot szabályozzák, az alkalmazásboltokkal való kapcsolatot nem. Minden alkalmazásboltnak saját feltételei lehetnek, amelyeket az alkalmazás letöltése előtt el kell fogadni. A felhasználó vállalja, hogy tiszteletben tartja az alkalmazás használatára vonatkozó licencet, amely minden tekintetben alá van rendelve az alkalmazásbolt használati feltételeinek.

2. Felhasználói fiók

1. Felhasználói fiókot kell létrehozni az alkalmazás és a vonatkozó szolgáltatások teljes körű használatához. A felhasználó a regisztrációs folyamat során bizonyos adatok megadására kap felkérést. A végfelhasználó kijelenti, hogy a regisztráció során megadott valamennyi információ igaz, teljes és pontos, és vállalja, hogy azokat naprakészen tartja.
2. A felhasználó felelős a jelszava és fiókja bizalmas jellegének megőrzéséért, és teljes mértékben felelős minden olyan tevékenységért, amely a saját jelszava és fiókja használatával történik. A jelszónak személyesnek, titkosnak és nem átruházhatónak kell lennie, és a harmadik félnek történő átadása, még ideiglenesen sem megengedett és nem ajánlott. Ezért a felhasználó vállalja, hogy azt kellő gondossággal használja, és titokban tartja, vállalva minden felelősséget a harmadik felek számára történő felfedés következményeiért, amennyiben lehetővé teszi vagy elmulasztja a kellő gondosságot annak megakadályozására, hogy harmadik felek tudomást szerezzenek róla.

Ha a felhasználó úgy tudja vagy gyanítja, hogy jelszavát harmadik fél használja, azonnal meg kell változtatnia azt az alkalmazásban a személyes területén, vagy azonnal értesítenie kell a DF Thermique Sarl.-ot, hogy megváltoztathassák.

3. Alkalmazás és szolgáltatások

1. Az ThermyGo alkalmazás az internetre csatlakoztatott okostelefonra vagy táblagépre telepíthető.
2. Az ThermyGo app a felhasználó fűtési rendszerének kezelésére és az energiafogyasztás nyomon követésére szolgál. Az alkalmazás funkcióiról részletes információk a weboldalunkon találhatóak. A **www.dfthermique.com** fenntartja a jogot, hogy az alkalmazás tartalmát és a kínált szolgáltatásokat előzetes értesítés nélkül módosítsa.
3. A felhasználó felelőssége, hogy az ThermyGo alkalmazás telepítése előtt minden adat számára védelmet biztosítson a mobil eszközén.
4. A DF Thermique Sarl. bizonyos időközönként szoftver- és firmware-frissítéseket biztosít az ThermyGo alkalmazáshoz. Ezért fontos, hogy ezen frissítéseket rendszeresen letöltse, hogy az alkalmazás és a fűtési rendszer legújabb funkcióit és biztonsági jellemzőit kihasználhassa.
5. A ThermyGo alkalmazást az aktuális állapotában szállítjuk, "ahogy van". A DF Thermique Sarl. nem garantálja, hogy az ThermyGo alkalmazás megfelel a felhasználó igényeinek, illetve hogy megszakítások és hibák nélkül fog működni. A DF Thermique Sarl. nem tehető felelőssé a szellemi tulajdonjogok felhasználó vagy harmadik felek általi megsértéséért.
6. A DF Thermique Sarl. nem köteles a felhasználó által megadott vagy elküldött adatok megőrzésére és fenntartására. A DF Thermique Sarl. nem köteles biztonsági másolatot készíteni a felhasználó által küldött adatokról.

4. Felhasználási követelmények

1. A szolgáltatásoknak az alkalmazásokon keresztül történő használatához Önnek kompatibilis eszközre, mobil adatkapcsolatra, valamint az alkalmazás letöltésére és telepítésére van szüksége a kompatibilis eszközre.
2. A szolgáltatások használatához a kazánnak wifin keresztül csatlakoznia kell egy internetes hálózathoz.

5. A távoli segítségnyújtási szolgáltatások funkciói

1. A távoli segítségnyújtási funkció lehetővé teszi, hogy a hivatalos műszaki szolgálton keresztül Ön távoli műszaki segítségnyújtási szolgáltatást kapjon.
2. A felhasználó a hivatalos műszaki szolgálattal kötött megállapodás szerinti különleges feltételek mellett távoli segítségnyújtási szolgáltatást igénybe vehet az említett szolgálattal, feltéve, hogy ez a szolgáltatás elérhető abban az országban vagy földrajzi területen, ahol a fűtési rendszert telepítik.
3. Erre a szolgáltatásra a Hivatalos Műszaki Szolgálattal kötött szerződés konkrét feltételeiben vagy a Total Comfort garancia kiterjesztésének feltételeiben meghatározott fizetési feltételek vonatkoznak az egyes országokra vagy földrajzi területekre.
4. A Felhasználó kifejezetten felhatalmazza a DF Thermique Sarl.-ot és hivatalos műszaki szolgálatát, hogy távolról hozzáférjen a kazánhoz, hogy beavatkozzon annak működési paramétereibe az esetleges kockázatok megelőzése és elkerülése érdekében, valamint hogy felhasználja a kazán által generált adatokat a kazán által nyújtott szolgáltatások javítása érdekében.

5. A Felhasználó elfogadja a hivatalos műszaki szolgálat módosítását abban az esetben, ha a jelenlegi nem fér hozzá a DF Thermique Sarl. szerveréhez.

6. Felhasználási jog

1. A DF Thermique Sarl. és licencadói fenntartanak minden jogot, jogcímet és érdekeltséget az ThermyGo alkalmazással kapcsolatban, beleértve az abban foglalt szabadalmakat, szerzői jogokat, védjegyeket, formatervezési jogokat, üzleti titkokat és egyéb szellemi tulajdonjogokat.
2. A felhasználó ideiglenes, nem kizárólagos licencet kap az ThermyGo alkalmazás nem kereskedelmi célú használatára. A licenc a felhasználót személyesen illeti meg, aki azt sem közvetlenül, sem közvetve nem engedélyezheti, nem adhatja allicencbe és semmilyen más módon nem ruházhatja át, sem részben, sem egészben. Az alkalmazás és szolgáltatásai nem használhatók nem kereskedelmi célokra vagy nem háztartási környezetben.
3. A felhasználó minden fenntartás nélkül vállalja, hogy az ThermyGo alkalmazást sem részben, sem egészben nem módosítja, nem adaptálja, nem egyesíti, nem fordítja le és nem változtatja meg, és nem engedi meg harmadik félnek sem, hogy ilyen cselekményt végezzen. A felhasználó továbbá beleegyezik abba, hogy az ThermyGo alkalmazáson alapuló kódot sem részben, sem egészben nem fordítja vissza, nem dekódolja, és nem hoz létre az ThermyGo alkalmazáson alapuló alkotást, beleértve annak változatait is, illetve nem kíséri meg ezt megtenni, kivéve a törvény által megengedett esetekben.

7. Egyéb felhasználók illetve a vendégfelhasználók engedélyezése

1. Az a felhasználó, aki a kazánt az ThermyGo alkalmazás "Készülék regisztráció" funkciójával regisztrálja, a kazán "Fő Felhasználó" minősül. Egyszerre csak egy fő felhasználó lehet egy kazán esetében.
2. Annak érdekében, hogy más személyek is hozzáférhessenek a Szolgáltatásokhoz, a Fő felhasználó a felhasználói fiókjában "Vendég Felhasználók" engedélyezheti őket. A szolgáltatások vendégfelhasználóként történő használatához az ilyen személyeknek is rendelkezniük kell felhasználói fiókkal, és online meg kell erősíteniük, hogy a fő felhasználó engedélyezte őket. A vendégfelhasználóknak ugyancsak meg kell felelniük az ebben a dokumentumban meghatározott felhasználási feltételeknek.
3. A vendégfelhasználók ugyanúgy képesek lesznek megtekinteni, kezelni és használni bizonyos szolgáltatásokat, mint a fő felhasználó (pl. ellenőrizhetik a kazán állapotát és programozhatják a fűtést). Azonban a fő felhasználó az egyetlen, aki képes megvásárolni, megszüntetni és aktiválni a szolgáltatásokat, valamint a vendégfelhasználó kazánját lekötni vagy feloldani.
4. Amikor a funkciókat az ThermyGo alkalmazáson vagy a kapcsolódó szolgáltatáson keresztül programozzák, mindig a kazánra utoljára érkezett parancs lesz az alkalmazott parancs, függetlenül attól, hogy azt a fő felhasználó, a vendég felhasználó, a távoli segítségnyújtási szolgáltatás vagy bármely más kapcsolódó szolgáltatás programozta be. Ugyanakkor a vendégfelhasználók nem aktiválhatják és nem tilthatják le a szolgáltatásokat.
5. A vendégfelhasználók számára elérhető szolgáltatások köre változhat.

8. Adatvédelem

1. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) és a személyes adatok védelméről és a digitális jogok biztosításáról szóló 3/2018. sz. organikus törvény (LOPDGDD), lapján a felhasználó által az alkalmazás használata során megadott személyes információk vagy adatok kezelése az Adatvédelmi szabályzatunk szerint történik (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Felelősség

1. Bár a DF Thermique Sarl. igyekszik a lehető legjobb szolgáltatást nyújtani, semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé, sem szerződéses, sem kártérítési felelősségre vonás címén, a felhasználó általi, az alkalmazás funkcióitól eltérő használat miatt, és nem vállal felelősséget az ThermyGo alkalmazás és a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért.
2. Ez a felelősségkorlátozás nem alkalmazható a kizárólag a DF Thermique Sarl.-nak felróható alkalmazási hibák miatt az adott személynek okozott kár esetén.

10. Időtartam és megszüntetés

1. A felhasználó és a DF Thermique Sarl. közötti szerződés érvényessége a jelen felhasználási feltételek elfogadásának időpontjától kezdődik, és a jelen felhasználási feltételek szerinti megszüntetésig tart.
2. A szerződés azonnal és minden további felszólítás nélkül megszűnik, amennyiben a felhasználó nem tartja be és/vagy nem tartja tiszteletben a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezését. A DF Thermique Sarl. fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint, bármilyen okból és bejelentés nélkül részben vagy egészben letiltsa a szolgáltatások használatát vagy az azokhoz való hozzáférést, beleértve a fiókot is. Ha a licenc megszűnik, a felhasználónak törölnie kell az ThermyGo alkalmazást, és fel kell függesztenie a használatát.
3. A felhasználó bármikor felmondhatja a szerződést a kazánnak az ThermyGo alkalmazásból való törlésével.

11. Egyéb rendelkezések

1. DF Thermique Sarl. számára szükségessé válhat a jelen Felhasználási feltételek módosítása. Például a jogszabályi módosításokhoz való alkalmazkodás vagy a technikai átalakítások és fejlesztések végrehajtása érdekében. Ezek a módosítások nem érintik az ThermyGo alkalmazás és a szolgáltatások használatát.
2. Ellenőrizze a weboldalon **www.dfthermique.com** közzétett legfrissebb Felhasználási feltételeket.
3. DF Thermique Sarl. számára szükségessé válhatnak jelentősebb módosítások, amelyek az alkalmazás és a szolgáltatások használatát is érinthetik. Ha ez szükséges, a DF Thermique Sarl. felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, hogy kellő időben értesítse és tájékoztassa a fiók törlésére vonatkozó eljárásokról, ha a felhasználó nem elégedett a végrehajtott módosításokkal.

4. A DF Thermique Sarl. nem felelős a szolgáltatások nyújtásában bekövetkező esetleges késésekért vagy hibákért, amennyiben az ilyen késések vagy hibák az általa nem befolyásolható okokra vezethetők vissza (vis maior), beleértve a DF Thermique Sarl. szállítóinak tulajdonítható késedelmeket is.
5. A jelen Felhasználási feltételekre a francia jog az irányadó. A DF Thermique Sarl. és a felhasználó vállalja, hogy megjelenik Bordeaux bíróságai előtt minden olyan vitás ügyben, amely a jelen használati feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások biztosításából eredhet.