

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

1. Generalități

1. Aplicația ThermyGo este o aplicație pentru dispozitive mobile, utilizată pentru gestionarea sistemelor de încălzire. Este posibil să descărcați gratuit aplicația, deși se vor aplica taxele obișnuite pentru transferul de date, pentru care DF Thermique Sarl nu poate fi trasă la răspundere.
2. Acești termeni și condiții de utilizare reglementează modalitățile prin care DF Thermique Sarl autorizează utilizatorul să utilizeze aplicația ThermyGo și serviciile aferente. Cu toate acestea, ele nu se aplică sistemelor de încălzire care sunt reglementate prin condiții specifice de vânzare.
3. Aplicația și Serviciile sunt furnizate de DF Thermique Sarl. Utilizatorul ia în considerare și acceptă faptul că disponibilitatea Aplicației ThermyGo depinde de site-urile/marketplace-urile terților de pe care este descărcată Aplicația, cum ar fi, de exemplu, App Store de la Apple, Google Play de la Android etc. Utilizatorul ia în considerare faptul că prezentele condiții reglementează doar relația dintre utilizator și DF Thermique Sarl și nu cu App Store. Orice magazin de aplicații poate avea proprii termeni și condiții care trebuie acceptați înainte de a descărca aplicația. Utilizatorul se obligă să respecte licența de utilizare a aplicației, care este subordonată în întregime respectării termenilor și condițiilor de utilizare a magazinului de aplicații.

2. Cont de utilizator

1. Pentru a utiliza întreaga funcționalitate a aplicației și a serviciilor respective, este necesar să vă creați un cont. În timpul procesului de înregistrare, utilizatorului i se cere să furnizeze anumite informații. Utilizatorul final declară că toate informațiile furnizate în momentul înregistrării sunt adevărate, complete și exacte și se angajează să le mențină actualizate.
2. Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității parolei și a contului și este pe deplin responsabil pentru toate activitățile care au loc în legătură cu parola și contul său. Parola trebuie să fie personală, secretă și netransmisibilă, iar transferul, chiar și temporar, către terți nu este permis și nici recomandat. Prin urmare, utilizatorul se obligă să facă o utilizare diligentă a acestuia și să îl păstreze secret, asumându-și întreaga responsabilitate pentru consecințele dezvăluirii acestuia către terți, permițând să se facă, sau făcând personal tot ce este necesar pentru a împiedica terții să ia cunoștință de acesta.

În cazul în care utilizatorul cunoaște sau suspectează utilizarea parolei sale de către terți, acesta trebuie să o modifice imediat în zona personală a aplicației sau să notifice imediat DF Thermique Sarl, pentru a o modifica.

3. Aplicație și servicii

1. Este posibil să instalați aplicația ThermyGo pe un dispozitiv mobil conectat la internet, atât pe smartphone-uri, cât și pe tablete.
2. Aplicația ThermyGo este utilizată pentru a gestiona sistemul de încălzire al utilizatorului și pentru a monitoriza consumul de energie. Informații detaliate despre funcționalitățile Aplicației sunt disponibile pe site-ul nostru web. **www.dfthermique.com** își rezervă dreptul de a modifica conținutul Aplicației și Serviciile oferite fără notificare prealabilă.

3. Este responsabilitatea utilizatorului să protejeze toate datele de pe dispozitivul mobil înainte de a instala aplicația ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl furnizează periodic actualizări de software și firmware pentru aplicația ThermyGo. Prin urmare, este important să descărcați aceste actualizări în mod regulat pentru a vă bucura de cele mai recente funcționalități și caracteristici de securitate ale aplicației și ale sistemului de încălzire.
5. Aplicația ThermyGo este furnizată "ca atare". DF Thermique Sarl nu garantează că Aplicația ThermyGo va îndeplini cerințele utilizatorului și nici că va funcționa fără întreruperi sau erori. DF Thermique Sarl nu poate fi trasă la răspundere în cazul încălcării drepturilor de proprietate intelectuală de către utilizator sau de către terțe părți.
6. DF Thermique Sarl nu are nicio obligație de a păstra și de a reține datele introduse sau trimise de către utilizator. DF Thermique Sarl nu este obligată să facă copii de siguranță ale datelor trimise de către utilizator.

4. Cerințe de utilizare

1. Pentru a utiliza Serviciile prin intermediul aplicațiilor, aveți nevoie de un dispozitiv compatibil, de o conexiune de date mobile și de descărcarea și instalarea aplicației pe dispozitivul compatibil.
2. În plus, pentru a utiliza Serviciile, este necesar ca boilerul să fie conectat la o rețea de internet prin wifi.

5. Funcțiile serviciilor de teleasistență

1. Funcția de asistență la distanță vă permite să beneficiați de un serviciu de asistență tehnică la distanță, prin intermediul Serviciului tehnic oficial.
2. Acest serviciu va fi supus condițiilor de plată convenite în condițiile particulare ale contractului cu Serviciul Tehnic Oficial sau în condițiile de extindere a garanției fiecărei țări sau zone geografice.
3. Utilizatorul poate contracta cu Serviciul tehnic oficial serviciul de asistență la distanță în condițiile specifice convenite cu acesta, cu condiția ca acest serviciu să fie disponibil în țara sau zona geografică în care este instalat sistemul de încălzire.
4. Utilizatorul autorizează în mod expres DF Thermique Sarl și Serviciul Tehnic Oficial al acesteia să acceseze de la distanță cazanul pentru a interveni asupra parametrilor de funcționare a acestuia, în vederea prevenirii și evitării posibilelor riscuri, precum și pentru a utiliza datele generate de cazan în vederea îmbunătățirii serviciilor furnizate de acesta.
5. Utilizatorul acceptă schimbarea Serviciului Tehnic Oficial, în cazul în care Serviciului actual i se refuză accesul la serverul DF Thermique Sarl

6. Dreptul de utilizare

1. DF Thermique Sarl și licențiatorii săi își rezervă toate drepturile, titlurile și interesele legate de Aplicația ThermyGo, inclusiv brevetele, drepturile de autor, mărcile comerciale, drepturile de design, secretele comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală încorporate în acestea.

2. Utilizatorului i se acordă o licență temporară neexclusivă de utilizare a aplicației ThermyGo în scopuri necomerciale. Licența este personală pentru utilizator, care nu o poate ceda, sublicenția sau transfera în vreun fel, în totalitate sau parțial, direct sau indirect. Aplicația și serviciile sale nu pot fi utilizate în scopuri necomerciale sau într-un mediu non-casnic.
3. Sunteți de acord, fără nicio rezervă, să nu modificați, adaptați, fuzionați, traduceți sau variați, în totalitate sau parțial, aplicația ThermyGo și nici să permiteți unei terțe părți să facă un astfel de act. De asemenea, utilizatorul este de acord să nu decompileze codul, să nu decodifice sau să efectueze lucrări, inclusiv doar variante, bazate pe aplicația ThermyGo, în întregime sau parțial, sau să încerce să facă acest lucru, cu excepția cazurilor permise de lege.

7. Alți utilizatori și autorizarea utilizatorilor invitați

1. Utilizatorul care înregistrează un cazan utilizând funcția "Înregistrare centrală" din aplicația ThermyGo va fi considerat "Utilizatorul principal" al cazanului. Nu poate exista decât un singur utilizator principal pe cazan la un moment dat.
2. Pentru a permite altor persoane să acceseze Serviciile, Utilizatorul principal poate să le autorizeze ca "Utilizatori invitați" în contul său de utilizator. Pentru a utiliza serviciile în calitate de utilizatori invitați, aceste persoane trebuie să aibă, de asemenea, un cont de utilizator și să confirme online că au fost autorizate de către utilizatorul principal. Utilizatorii invitați trebuie să respecte, de asemenea, Termenii și condițiile de utilizare definite în prezentul document.
3. Utilizatorii invitați vor putea vizualiza, gestiona și utiliza unele servicii în același mod ca și utilizatorul principal (de exemplu, vor putea verifica starea cazanului și programa încălzirea). Cu toate acestea, numai utilizatorul principal poate achiziționa, rezilia și activa serviciile și poate conecta sau deconecta cazanul utilizatorului invitat.
4. Atunci când funcțiile sunt programate prin intermediul aplicației ThermyGo sau al serviciului conex, ultima comandă primită la cazan va fi întotdeauna comanda aplicată, indiferent dacă a fost programată de către utilizatorul principal, utilizatorul invitat, serviciul de teleasistență sau orice alt serviciu conex. Cu toate acestea, utilizatorii invitați nu vor putea activa sau dezactiva serviciile.
5. Domeniul de aplicare al serviciilor disponibile pentru utilizatorii invitați poate varia.

8. Confidențialitate

1. În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD), precum și și Legea organică 3/2018 privind protecția datelor cu caracter personal și garantarea drepturilor digitale (LOPDGDD), orice informații sau date cu caracter personal pe care Utilizatorul le furnizează prin utilizarea acestei Aplicații vor fi tratate în conformitate cu prevederile Politicii noastre de confidențialitate (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Responsabilități

1. Cu toate că DF Thermique Sarl va încerca să ofere cel mai bun serviciu posibil, nu poate fi trasă la răspundere, nici contractual, nici delictual, în nici o circumstanță din cauza utilizării de către utilizator în afara funcțiilor acestei aplicații și nu își poate asuma nici o responsabilitate pentru eventualele daune rezultate din utilizarea aplicației ThermyGo și a Serviciului.
2. Această limitare a răspunderii nu se poate aplica în cazul daunelor provocate persoanei din cauza unor erori în aplicație, care sunt imputabile doar DF Thermique Sarl

10. Durata și rezoluția

1. Contractul dintre utilizator și DF Thermique Sarl intră în vigoare din momentul acceptării acestor condiții de utilizare și continuă, dacă nu este reziliat, în conformitate cu aceste condiții de utilizare.
2. Contractul va fi reziliat imediat și fără altă notificare, în cazul în care utilizatorul nu se supune și/sau nu respectă oricare dintre prevederile acestor Termeni și condiții de utilizare. DF Thermique Sarl își rezervă dreptul, la discreția sa, de a dezactiva utilizarea sau accesul, în totalitate sau parțial, la Servicii, inclusiv la cont, din orice motiv și fără notificare prealabilă. În cazul în care licența încetează, utilizatorul trebuie să dezinstaleze aplicația ThermyGo și să suspende utilizarea acesteia.
3. Utilizatorul poate rezilia contractul în orice moment prin ștergerea cazanului din aplicația ThermyGo.

11. Diverse

1. DF Thermique Sarl poate fi nevoită să modifice acești Termeni și Condiții de utilizare. Acest lucru poate surveni, de exemplu, pentru a se adapta la modificările legislației sau pentru a pune în aplicare ajustări și îmbunătățiri tehnice. Aceste modificări nu afectează utilizarea aplicației ThermyGo și a serviciilor.
2. Verificați cei mai noi Termeni și condiții de utilizare publicați pe site-ul **www.dftthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl poate fi nevoită să facă modificări mai semnificative, care pot implica utilizarea Aplicației și a Serviciilor. În cazul în care acest lucru este necesar, DF Thermique Sarl va contacta utilizatorul pentru a oferi o notificare rezonabilă și îl va informa pe utilizator cu privire la procedurile care trebuie urmate pentru a șterge contul, în cazul în care utilizatorul nu este mulțumit de modificările efectuate.
4. DF Thermique Sarl nu este responsabilă pentru eventualele întârzieri sau erori în furnizarea Serviciilor, în măsura în care aceste întârzieri sau erori se datorează unor cauze care nu pot fi controlate în mod rezonabil de DF Thermique Sarl (forță majoră), inclusiv întârzieri imputabile furnizorilor DF Thermique Sarl
5. Acești Termeni și condiții de utilizare sunt guvernate de legislația franceză. DF Thermique Sarl și utilizatorul se vor supune instanțelor și tribunalelor din Bordeaux, pentru orice controversă care ar putea apărea în urma prestării serviciilor care fac obiectul acestor Termeni și Condiții de utilizare.