

Izmantošanas noteikumi

1. Vispārēja informācija

1. ThermyGo lietotne ir lietotne mobilajām ierīcēm, lai pārvaldītu apkures sistēmas. Lietotni var lejupielādēt bez maksas, lai gan tiek piemērota parastā maksa par datu pārsūtīšanu, un DF Thermique Sarl. par šo maksu neuzņemas nekādu atbildību.
2. Šie lietošanas noteikumi regulē nosacījumus, atbilstoši kuriem DF Thermique Sarl. pilnvaro lietotāju izmantot ThermyGo lietotni un saistītus pakalpojumus. Tie neattiecas uz apkures sistēmām, ko regulē īpaši pārdošanas noteikumi.
3. Lietotni un pakalpojumus nodrošina DF Thermique Sarl. Lietotājs ņem vērā un piekrīt, ka ThermyGo lietotnes pieejamība ir atkarīga no trešo personu vietnēm/tirdzniecības vietām, no kurām lietotni lejupielādē, piemēram, Apple App Store, Android Google Play utt. Lietotājs ņem vērā, ka šie noteikumi regulē tikai attiecības starp lietotāju un DF Thermique Sarl., nevis lietotņu veikalu. Lietotņu veikaliem var būt savi noteikumi, kuriem jāpiekrīt, pirms lejupielādēt lietotni. Lietotājs piekrīt ievērot licences noteikumus, lai izmantotu lietotni, tomēr lietotnes veikala noteikumi ir prioritāri.

2. Lietotāja konts

1. Ir jāizveido konts, lai varētu pilnībā izmantot lietotnes funkcijas un attiecīgos pakalpojumus. Reģistrācijas procesā lietotājam tiek lūgts sniegt noteiktu informāciju. Galalietotājs paziņo, ka visa reģistrācijas brīdī sniegtā informācija ir pareiza, pilnīga un precīza, kā arī piekrīt to pastāvīgi aktualizēt.
2. Lietotājs ir atbildīgs par savas paroles un konta datu konfidencialitātes saglabāšanu, kā arī ir pilnībā atbildīgs par visām darbībām, kas notiek, izmantojot lietotāja paroli un kontu. Parolei ir jābūt personīgai, slepenai un nenododamai, un tās piešķiršana pat uz laiku trešām personām nav ne atļauta, ne ieteicama. Tāpēc lietotājs apņemas pienācīgi izmantot paroli un saglabāt tās konfidencialitāti, uzņemoties visu atbildību par paroles atklāšanu trešām personām, ļaujot tām paroli uzzināt vai neievērojot pienācīgu rūpību, lai novērstu, ka trešā persona paroli uzzina.

Ja lietotājam ir aizdomas vai tas zina, ka viņa paroli izmanto kāda trešā persona, lietotājam ir nekavējoties jāmaina parole savā lietotnes personīgajā zonā vai nekavējoties jāinformē DF Thermique Sarl., lai paroli varētu samainīt.

3. Lietotne un pakalpojumi

1. ThermyGo lietotni var instalēt viedtālrunī vai planšetdatorā, proti, mobilās ierīcēs, kas pieslēgtas internetam.
2. ThermyGo lietotni izmanto, lai pārvaldītu lietotāja apkures sistēmu un uzraudzītu enerģijas patēriņu. Sīku informāciju par lietotnes funkcijām skatiet mūsu tīmekļa vietnē. **www.dfthermique.com** patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt lietotnes saturu un piedāvātos pakalpojumus.
3. Lietotājs ir atbildīgs par visu datu aizsardzību savās mobilajās ierīcēs, pirms instalēt ThermyGo lietotni.

4. DF Thermique Sarl. periodiski nodrošina programmatūras un aparātprogrammatūras jauninājumus ThermyGo lietotnei. Tāpēc ir svarīgi regulāri lejupielādēt šos jauninājumus, lai varētu izmantot jaunākās funkcijas un lietotnes un apkures sistēmas drošības funkcijas.
5. ThermyGo lietotne tiek piegādāta tāda, kāda tā ir. DF Thermique Sarl. negarantē, ka ThermyGo lietotne atbildīs lietotāja prasībām vai ka tā darbosies bez pārtraukumiem vai kļūdām. DF Thermique Sarl. nav atbildīgs, ja lietotājs vai trešās personas pārkāpj intelektuālā īpašuma tiesības.
6. DF Thermique Sarl. nav pienākuma glabāt un uzturēt jebkādu lietotāja ievadītos vai nosūtītos datus. DF Thermique Sarl. nav pienākuma veidot lietotāja nosūtīto datu dublējumkopijas.

4. Lietošanas prasības

1. Lai ar lietotnes palīdzību izmantotu pakalpojumus, jums ir nepieciešama saderīga ierīce, mobilo datu savienojums, kā arī saderīgā ierīcē ir jālejupielādē un jāinstalē lietotne.
2. Lai izmantotu pakalpojumus, katlam ir arī jābūt savienotam ar interneta tīklu, izmantojot Wi-Fi savienojumu.

5. Attālināto palīdzības pakalpojumu funkcijas

1. Attālināto palīdzības pakalpojumu funkcijas ļauj saņemt attālinātu tehnisko palīdzību, izmantojot oficiālo tehniskās apkopes dienestu.
2. Lietotājs var vienoties par attālinātās palīdzības pakalpojumu ar oficiālo tehniskās apkopes dienestu, piemērojot konkrētus nosacījumus, par ko panākta vienošanās ar minēto dienestu, ja šis pakalpojums ir pieejams valstī vai ģeogrāfiskajā apgabalā, kurā ir uzstādīta apkures sistēma.
3. Šim pakalpojumam piemēro apmaksas nosacījumu, par ko panākta vienošanās attiecīgajos līguma noteikumos ar oficiālo tehniskās apkopes dienestu vai garantijas pagarinājuma nosacījumos valstij vai ģeogrāfiskajam apgabalam.
4. Lietotājs pilnvaro DF Thermique Sarl. un tā oficiālo tehniskās apkopes dienestu attālināti piekļūt katlam, lai iekļautos tā darbības parametros un novērstu iespējamus riskus vai izvairītos no tiem, kā arī lai izmantotu datus, ko ģenerējis katls, nolūkā uzlabot katla sniegtos pakalpojumus.
5. Lietotājs piekrīt oficiālā tehniskās apkopes dienesta maiņai, ja pašreizējam apkopes dienestam tiek liegta piekļuve DF Thermique Sarl. serverim.

6. Lietošanas tiesības

1. DF Thermique Sarl. un tā licences devēji patur visas tiesības, īpašumtiesības un interesi ThermyGo lietotnē un attiecībā uz to, tostarp patentiem, autortiesībām, preču zīmēm, dizaintiesībām, komercnoslēpumiem un citām intelektuālām tiesībām, kas saistītas ar minēto.
2. Lietotājam piešķir pagaidu neekskluzīvu licenci, lai lietotu ThermyGo lietotni nekomerciāliem mērķiem. Licence tiek piešķirta personīgi lietotājam, kurš to nedrīkst piešķirt citām personām, izsniegt apakšlicenci vai jebkādā citā veidā pilnībā vai daļēji, tieši vai netieši nodot licenci. Lietotni un tās pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciāliem mērķiem vai vidē, kas nav mājsaimniecības vide.

3. Lietotājs bez jebkādiem ierobežojumiem piekrīt, ka tas ne pilnībā, ne daļēji nemainīs, nepielāgos, neapvienos, netulkos un negrozīs ThermyGo lietotni, kā arī netaisīs trešām personām iesaistīties šādās darbībās. Lietotājs arī piekrīt, ka tas ne pilnībā, ne daļēji neveiks koda dekompilēšanu, neatkodēs un neradīs darbus, ieskaitot to variantus, uz ThermyGo lietotnes bāzes, kā arī nemēģinās to darīt, izņemot gadījumos, kas atļauti tiesību aktos.

7. Citi lietotāji un atļaujas lietotājiem-viesiem

1. Lietotājs, kurš reģistrē katlu, izmantojot ThermyGo lietotnes funkciju "Apkures katla reģistrēšana", tiks uzskatīts par katla galveno lietotāju. Jebkurā konkrētā brīdī katlam var būt tikai viens galvenais lietotājs.
2. Lai ļautu citām personām piekļūt pakalpojumiem, galvenais lietotājs var ļaut tām izmantot lietotāja kontu kā lietotājiem-viesiem. Lai izmantotu pakalpojumus kā lietotāji-viesi, šādām personām ir arī jābūt lietotāja kontam un tiešsaistē jāapstiprina, ka tām atļauju devis galvenais lietotājs. Lietotājiem-viesiem ir arī jāievēro šajā dokumentā definētie lietošanas noteikumi.
3. Lietotāji-viesi spēj pārskatīt, pārvaldīt un izmantot noteiktus pakalpojumus tieši tāpat kā galvenais lietotājs (piemēram, tie spēj pārbaudīt katla statusu un programmēt apsildi). Tomēr galvenais lietotājs ir vienīgais lietotājs, kurš var iegādāties, izbeigt un aktivizēt pakalpojumus, kā arī sasaistīt un atsaistīt lietotāja-viesa katlu.
4. Kad funkcijas tiek programmētas, izmantojot ThermyGo lietotni vai saistītu pakalpojumu, pēdējā katlā saņemtā komanda vienmēr tiek izpildīta neatkarīgi no tā, vai šo komandu devis galvenais lietotājs, lietotājs-viesis, attālināto palīdzības pakalpojumu dienests vai cits saistīts dienests. Tomēr lietotāji-viesi nedrīkst ne aktivizēt, ne atslēgt pakalpojumus.
5. Lietotājiem-viesiem pieejamo pakalpojumu apjoms var būt dažāds.

8. Privātums

1. Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (VDAR) un Likumu 3/2018 par personas datu aizsardzību un digitālo tiesību garantiju (LOPDGDD) visi lietotnē sniegtie lietotāja personas dati un informācija tiek apstrādāti saskaņā ar mūsu Privātuma politikas nosacījumiem (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Atbildība

1. Lai gan DF Thermique Sarl. mēģinās sniegt vislabākos iespējamus pakalpojumus, tas nekādā gadījumā nevar būt līgumiski vai delikta ziņā atbildīgs par to, kā lietotājs lieto lietotni papildus tās funkcijām, kā arī nevar uzņemties atbildību par iespējamo kaitējumu, kas izriet no ThermyGo lietotnes un pakalpojuma lietošanas.
2. Atbildības ierobežojums var netikt piemērots gadījumos, kad kaitējumu personai rada kļūdas lietotnē, kas saistāmas tikai ar DF Thermique Sarl.

10. Līguma ilgums un strīdu risināšana

1. DF Thermique Sarl. un lietotāja līgums stājas spēkā, kad tiek saņemta piekrišana šiem lietošanas noteikumiem, un tā darbība turpinās saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem, ja vien līgums netiek pārtraukts.
2. Līgums tiek nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma izbeigts, ja lietotājs neievēro un/vai pārkāpj jebkādu šo lietošanas noteikumu nosacījumus. DF Thermique Sarl. patur tiesības pēc saviem ieskatiem atspējot daļu vai visu piekļuvi pakalpojumiem, ieskaitot kontu, vai to lietošanu jebkāda iemesla dēļ un bez iepriekšēja brīdinājuma. Ja licences darbība tiek pārtraukta, lietotājam ir jāatinstalē ThermyGo lietotne un jāpārtrauc lietošana.
3. Lietotājs var jebkurā laikā izbeigt līgumu, dzēšot katlu no ThermyGo lietotnes.

11. Pārējie noteikumi

1. DF Thermique Sarl. var būt nepieciešams mainīt lietošanas noteikumus. Piemēram, pielāgoties izmaiņām tiesību aktos vai lai īstenotu tehniskus pielāgojumus un uzlabojumus. Šīs izmaiņas neietver ThermyGo lietotnes un pakalpojumu lietošanu.
2. Jaunāko lietošanas noteikumu versiju skatiet tīmekļa vietnē **www.dfthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl. var būt jāveic būtiskākas izmaiņas, kas var skart lietotnes un pakalpojumu lietošanu. Ja tas būs nepieciešams, DF Thermique Sarl. sazināsies ar lietotāju, lai sniegtu pamatotu paziņojumu un informētu lietotāju par procedūrām konta dzēšanai, ja lietotājs nav apmierināts ar veiktajām izmaiņām.
4. DF Thermique Sarl. nav atbildīgs par iespējamiem kavējumiem vai kļūdām pakalpojumu sniegšanā, ciktāl šādi kavējumi vai kļūdas radās tādu faktoru dēļ, ko tas nespēja kontrolēt (*force majeure*), kas ietver ar DF Thermique Sarl. piegādātājiem saistītu kavēšanos.
5. Šos noteikumus regulē franču valoda tiesību akti. DF Thermique Sarl. un lietotājs apņemas ierasties Bordeaux tiesās un tribunālos, ja rodas kādas pretrunas, kas var izrietēt no pakalpojumu sniegšanas atbilstoši šiem lietošanas noteikumiem.