

TERMOS E CONDICIÓN S DE USO

1. Xerais

1. A Aplicación ThermyGo é unha aplicación para dispositivos móbiles que serve para xestionar sistemas de calefacción. É posible descargar a aplicación gratuitamente, aínda que serán aplicadas as tarifas normais pola transferencia de datos relativamente, dos cales, ningunha responsabilidade poderá ser atribuída a DF Thermique Sarl.
2. Estes termos e condicións de uso regulan as modalidades coas cales DF Thermique Sarl. autoriza ao usuario ao uso da Aplicación ThermyGo e dos relativos Servizos. Non se aplican, en cambio, aos sistemas de calefacción que están regulados por termos de venda específicos.
3. A Aplicación e os Servizos son subministrados por DF Thermique Sarl. O usuario toma en conta e acepta que a dispoñibilidade da Aplicación ThermyGo depende dos sitios/marketplace de terceiras partes, dende as cales se descarga a Aplicación, como por exemplo, a App Store de Apple, Google Play de Android, etc. O usuario ten en conta que as presentes condicións son reguladoras só das relacións entre usuario e DF Thermique Sarl. e non coa App store. Toda App Store pode ter os seus propios termos e condicións que é necesario aceptar antes de descargar a Aplicación. O usuario comprométese a respectar a licenza para usar a Aplicación que está de calquera xeito subordinada ao respecto dos termos e condicións de uso da App store.

2. Conta de Usuario

1. Para poder utilizar a funcionalidade completa da aplicación e dos respectivos servizos, é necesario crear unha conta. Durante o proceso de rexistro solicítaselle ao usuario subministrar algúns datos. O usuario final declara que, todas as informacións subministradas no momento do rexistro son verdadeiras, completas e exactas, e acepta que as ten actualizadas.
2. O usuario ten a responsabilidade de manter a discreción do contrasinal e da conta, e é completamente responsable de todas as actividades que teñan lugar en relación ao seu contrasinal e á súa conta. O contrasinal debe ser persoal, secreto e intransferible, e non está permitida nin recomendada a cesión, nin sequera temporal, a terceiros. Por iso, o usuario comprométese a facer un uso dilixente e a manter en segredo este, asumindo toda responsabilidade polas consecuencias da súa divulgación a terceiros ao permitir ou non ter o coidado necesario para evitar que terceiras persoas poidan ter coñecemento del.

No suposto de que o usuario coñeza ou sospeite do uso do seu contrasinal por parte de terceiros, deberá modificalo de forma inmediata na súa área persoal da app ou notificalo inmediatamente a DF Thermique Sarl., para que proceda á súa modificación.

3. Aplicación e Servizos

1. É posible instalar a Aplicación ThermyGo nun dispositivo móbil conectado a Internet, tanto de tipo smartphone, coma de tipo tableta.

2. A Aplicación ThermyGo serve para xestionar o sistema de calefacción do usuario e para monitorizar os consumos enerxéticos. Informacións detalladas acerca das funcionalidades da Aplicación están dispoñibles no noso sitio web. **www.dfthermique.com** reserva o dereito de modificar os contidos da Aplicación e dos Servizos ofrecidos, sen aviso previo.
3. O usuario ten a responsabilidade de protexer todos os datos presentes no dispositivo móbil, antes de instalar a Aplicación ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl. subministra periodicamente actualizacións para software e firmware da Aplicación ThermyGo. É, polo tanto, importante descargar estas actualizacións regularmente para gozar das funcionalidades e dos fragmentos de seguridade máis recentes da Aplicación e do sistema de calefacción.
5. A Aplicación ThermyGo é subministrada "así como é". DF Thermique Sarl. non garante que a Aplicación ThermyGo satisfaga as esixencias do usuario, nin de poder operar sen interrupcións ou ausencia de erros. DF Thermique Sarl. non poderá ser considerada responsable en caso de violación do dereito de propiedade intelectual por parte do usuario ou de terceiros.
6. DF Thermique Sarl. non ten ningunha obriga de ter e conservar calquera dato introducido ou enviado polo usuario. DF Thermique Sarl. non está obrigada a facer *back-ups* dos datos enviados polo usuario.

4. Requisitos para o uso

1. Para utilizar os Servizos a través de Aplicacións é necesario un dispositivo compatible, unha conexión de datos móbiles e descargar e instalar a Aplicación no dispositivo compatible.
2. Ademais, para utilizar os Servizos tamén é necesario ter conectada a caldeira a unha rede de Internet a través de wifi.

5. Funcións dos servizos de teleasistencia

1. A función de teleasistencia permite recibir un servizo de asistencia técnica remota, a través do Servizo Técnico Oficial.
2. O Usuario poderá contratar co Servizo Técnico Oficial o servizo de teleasistencia nas condicións particulares acordadas con este, sempre que este servizo estea dispoñible no país ou zona xeográfica onde estea instalado o sistema de calefacción.
3. Este servizo estará suxeito ás condicións de pagamento acordadas nas condicións particulares do contrato co Servizo Técnico Oficial ou nas condicións da extensión de garantía de cada país ou zona xeográfica.
4. O Usuario autoriza expresamente a DF Thermique Sarl. e ao seu Servizo Técnico Oficial para que acceda remotamente á caldeira para intervir nos parámetros de funcionamento desta, en prevención e evitación de posibles riscos, así como, á utilización dos datos xerados por esta co fin de mellorar os servizos prestados pola caldeira.
5. O Usuario acepta o cambio do Servizo Técnico Oficial, no caso de que ao actual lle sexa denegado o acceso ao servidor de DF Thermique Sarl.

6. Dereito de uso

1. DF Thermique Sarl. e os seus licenciarios reservan todos os dereitos, os títulos de propiedade e os intereses en relación á Aplicación ThermyGo, incluídas patentes, dereitos de autor, marcas, dereitos de deseño, segredos industriais e outros dereitos de propiedade intelectual nela incorporados.
2. É concedida ao usuario unha licenza temporal non exclusiva para o uso da Aplicación ThermyGo para fins non comerciais. A licenza é persoal para o usuario, que non poderá cedela, conceder sublicenzas ou pola contra transferila, de calquera xeito, en todo ou en parte, nin directamente ou indirectamente. A Aplicación e os seus servizos non poden ser utilizados para fins non comerciais ou nun ambiente non doméstico.
3. O usuario acepta, sen ningunha reserva, non modificar, adaptar, unir, traducir ou variar, en todo ou en parte, a Aplicación ThermyGo ou non permitir a terceiros facer calquera acto dese tipo. O usuario acepta ademais, non descompilar o código, descodificar ou crear traballos, mesmo só variantes, baseados na Aplicación ThermyGo, nin na súa totalidade, nin en parte, nin tratando de facer tales operacións, agás nos casos permitidos pola lei.

7. Outros usuarios e autorización de Usuarios Invitados

1. O usuario que rexistra unha caldeira mediante a función "Rexistrar caldeira" da Aplicación ThermyGo será considerado "Usuario Principal" desta. Só pode existir un Usuario Principal por cada caldeira, en cada momento.
2. Para permitir que outras persoas accedan aos Servizos, o Usuario Principal poderá autorizalos en calidade de "Usuarios Invitados" na súa Conta de Usuario. Para utilizar os Servizos en calidade de Usuarios Invitados, estas persoas tamén deberán ter unha Conta de Usuario e confirmar en liña que foron autorizados polo Usuario Principal. Os Usuarios Invitados tamén deberán cumprir os Termos e as Condicións de uso definidos neste documento.
3. Os Usuarios Invitados poderán ver, xestionar e utilizar algúns Servizos de igual xeito que o fai o Usuario Principal (p. ex., poderán consultar o estado da caldeira e programar a calefacción). Non obstante, o Usuario Principal é o único que pode adquirir, rescindir e activar Servizos, e vincular ou desvincular a caldeira do Usuario Invitado.
4. Cando se programen funcións a través da aplicación ThermyGo ou Servizo relacionado, o último comando que se recibise na caldeira será sempre o comando aplicado, independentemente de que o programase o Usuario Principal, o Usuario Invitado, o Servizo de teleasistencia ou calquera outro servizo relacionado. Non obstante, os Usuarios Invitados non poderán activar nin desactivar os Servizos.
5. O ámbito dos Servizos dispoñibles para os Usuarios Invitados poderá variar.

8. Privacidade

1. De conformidade co Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (RXPD) e a Lei orgánica 3/2018 de protección de datos persoais e de garantía de dereitos dixitais (LOPDGDD), toda información ou datos de carácter persoal que o Usuario facilite a través da utilización da presente Aplicación, serán tratados de acordo ao establecido na nosa Política de Privacidade (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Responsabilidades

1. Aínda que DF Thermique Sarl. tratará de subministrar o mellor servizo posible, non poderá ser, tanto por contrato, coma por agravio, en ningunha circunstancia responsable debido ao uso que realice o usuario á marxe das funcións desta aplicación e non poderá asumir ningunha responsabilidade por posibles danos consecuentes do uso da Aplicación ThermyGo e do Servizo.
2. Esta limitación de responsabilidade podería non ser aplicada no caso de danos causados á persoa derivados por erros na aplicación só imputable a DF Thermique Sarl.

10. Duración e resolución

1. A eficacia do contrato entre o usuario e DF Thermique Sarl. comeza a correr dende o momento da aceptación destes termos de uso e continúa, salvo resolución, de acordo con estes termos de uso.
2. O contrato rematará inmediatamente e sen aviso adicional, no caso de que o usuario non obedeza e/ou non respecte calquera disposición destes Termos e Condicións de uso. DF Thermique Sarl. reserva o dereito, á súa discreción, de desactivar o uso ou o acceso, en todo ou en parte, aos Servizos, incluída a conta, por calquera razón e sen aviso previo ningún. Se a licenza remata, o usuario deberá desinstalar a Aplicación ThermyGo e suspender o uso.
3. O usuario poderá rescindir o contrato en calquera momento, eliminando a caldeira da Aplicación ThermyGo.

11. Varios

1. DF Thermique Sarl. podería ter a necesidade de modificar os presentes Termos e Condicións de uso. Por exemplo, para adecuarse a modificacións da propia lexislación ou implementar adecuacións técnicas e melloras. Estas modificacións non involucran o uso da Aplicación ThermyGo e dos Servizos.
2. Verificar os últimos Termos e Condicións de uso publicados no sitio **www.dfthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl. podería ter a necesidade de achegar modificacións máis significativas, que poderían involucrar o uso da Aplicación e dos Servizos. No caso de que isto fose necesario, DF Thermique Sarl. contactará ao usuario para subministrar un razoable aviso previo e informalo sobre os procedementos que hai que seguir para borrar a conta, no caso de que o usuario non estivese satisfeito das modificacións achegadas.

4. DF Thermique Sarl. non é responsable de posibles atrasos ou erros de prestación dos Servizos, na medida que os devanditos atrasos ou erros se deban a causas fóra do seu razoable control (causas de forza maior), incluídos os atrasos imputables aos provedores de DF Thermique Sarl.
5. Estes Termos e Condicións de Uso réxense pola lexislación francesa. DF Thermique Sarl. e o usuario someteranse aos Xulgados e Tribunais de Bordeaux, para calquera controversia que puidese derivarse da prestación dos servizos obxecto destes Termos e Condicións de Uso.