

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Generales

1. La Aplicación ThermyGo es una aplicación para dispositivos móviles que sirve para gestionar sistemas de calefacción. Es posible descargar la aplicación gratuitamente, aunque serán aplicadas las tarifas normales por la transferencia de datos relativamente, de los cuales, ninguna responsabilidad podrá ser atribuida a DF Thermique Sarl.
2. Estos términos y condiciones de uso regulan las modalidades con las cuales DF Thermique Sarl. autoriza al usuario al uso de la Aplicación ThermyGo y de los relativos Servicios. No se aplican, en cambio, a los sistemas de calefacción que están regulados por términos de venta específicos.
3. La Aplicación y los Servicios son suministrados por DF Thermique Sarl. El usuario toma en cuenta y acepta que la disponibilidad de la Aplicación ThermyGo depende de los sitios/marketplace de terceras partes, desde las cuales, se descarga la Aplicación, como por ejemplo, la App Store de Apple, Google Play de Android, etc. El usuario toma en cuenta que las presentes condiciones son reguladoras solo de las relaciones entre usuario y DF Thermique Sarl. y no con la App store. Toda App Store puede tener sus propios términos y condiciones que es necesario aceptar antes de descargar la Aplicación. El usuario se compromete a respetar la licencia para usar la Aplicación que está de cualquier modo subordinada al respeto de los términos y condiciones de uso de la App store.

2. Cuenta de Usuario

1. Para poder utilizar la funcionalidad completa de la Aplicación y de los respectivos servicios, es necesario crear una cuenta. Durante el proceso de registro es solicitado al usuario suministrar algunos datos. El usuario final declara que, todas las informaciones suministradas en el momento del registro son verdaderas, completas y exactas, y acepta tenerlas actualizadas.
2. El usuario tiene la responsabilidad de mantener la discreción de la contraseña y de la cuenta, y es completamente responsable de todas las actividades que tengan lugar en relación a su contraseña y su cuenta. La contraseña debe ser personal, secreta e intransferible, no estando permitida ni recomendada la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por ello, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros al permitir o no tener el cuidado necesario para evitar que terceras personas puedan tener conocimiento de ella.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá modificarla de forma inmediata en su área personal de la app o notificarlo inmediatamente a DF Thermique Sarl., para que proceda a su modificación.

3. Aplicación y Servicios

1. Es posible instalar la Aplicación ThermyGo en un dispositivo móvil conectado a internet, tanto de tipo smartphone, como de tipo tablet.

2. La Aplicación ThermyGo sirve para gestionar el sistema de calefacción del usuario y para monitorear los consumos energéticos. Informaciones detalladas acerca de las funcionalidades de la Aplicación están disponibles en nuestro sitio web **www.dfthermique.com**. DF Thermique Sarl. se reserva el derecho de modificar los contenidos de la Aplicación y de los Servicios ofrecidos, sin previo aviso.
3. El usuario tiene la responsabilidad de proteger todos los datos presentes en el dispositivo móvil, antes de instalar la Aplicación ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl. suministra periódicamente actualizaciones para software y firmware de la Aplicación ThermyGo. Es, por lo tanto, importante descargar estas actualizaciones regularmente para disfrutar de las funcionalidades y de los fragmentos de seguridad más recientes de la Aplicación y del sistema de calefacción.
5. La Aplicación ThermyGo es suministrada "así como es". DF Thermique Sarl. no garantiza que la Aplicación ThermyGo satisfaga las exigencias del usuario, ni de poder operar sin interrupciones o ausencia de errores. DF Thermique Sarl. no podrá ser considerada responsable en caso de violación del derecho de propiedad intelectual por parte del usuario o terceros.
6. DF Thermique Sarl. no tiene ninguna obligación de tener y conservar cualquier dato introducido o enviado por el usuario. DF Thermique Sarl. no está obligada a hacer back-ups de los datos enviados por el usuario.

4. Requisitos para el uso

1. Para utilizar los Servicios a través de Aplicaciones es necesario un dispositivo compatible, una conexión de datos móviles y descargar e instalar la Aplicación en el dispositivo compatible.
2. Además, para utilizar los Servicios también es necesario tener conectada la caldera a una red de internet a través de wifi.

5. Funciones de los servicios de teleasistencia

1. La función de teleasistencia permite recibir un servicio de asistencia técnica remota, a través del Servicio Técnico Oficial.
2. Este servicio estará sujeto a las condiciones de pago acordadas en las condiciones particulares del contrato con el Servicio Técnico Oficial o en las condiciones de la extensión de garantía de cada país o zona geográfica.
3. El Usuario podrá contratar con el Servicio Técnico Oficial el servicio de teleasistencia en las condiciones particulares acordadas con el mismo, siempre que este servicio esté disponible en el país o zona geográfica donde esté instalado el sistema de calefacción.
4. El Usuario autoriza expresamente a DF Thermique Sarl. y a su Servicio Técnico Oficial para que acceda remotamente a la caldera para intervenir en los parámetros de funcionamiento de la misma, en prevención y evitación de posibles riesgos, así como, a la utilización de los datos generados por la misma con el fin de mejorar los servicios prestados por la caldera.
5. El Usuario acepta el cambio del Servicio Técnico Oficial, en el caso de que al actual le sea denegado el acceso al servidor de DF Thermique Sarl.

6. Derecho de uso

1. DF Thermique Sarl. y sus licenciatarios reservan todos los derechos, los títulos de propiedad y los intereses en relación a la Aplicación ThermyGo, incluidas patentes, derechos de autor, marcas, derechos de diseño, secretos industriales y otros derechos de propiedad intelectual en ella incorporados.
2. Es concedida al usuario una licencia temporal no exclusiva para el uso de la Aplicación ThermyGo para fines no comerciales. La licencia es personal para el usuario, que no podrá cederla, conceder sublicencias o de lo contrario transferirla, en cualquier modo, en todo o en parte, ni directamente o indirectamente. La Aplicación y sus servicios no pueden ser utilizados para fines no comerciales o en un ambiente no doméstico.
3. El usuario acepta, sin ninguna reserva, no modificar, adaptar, unir, traducir o variar, en todo o en parte, la Aplicación ThermyGo o no permitir a terceros hacer cualquier acto de ese tipo. El usuario acepta además, no descompilar el código, descodificar o crear trabajos, incluso solo variantes, basados en la Aplicación ThermyGo, ni en su totalidad, ni en parte, ni tratando de hacer tales operaciones, excepto en los casos permitidos por la ley.

7. Otros usuarios y autorización de Usuarios Invitados

1. El usuario que registra una caldera mediante la función "Registrar caldera" de la Aplicación ThermyGo será considerado "Usuario Principal" de la misma. Sólo puede existir un Usuario Principal por cada caldera, en cada momento.
2. Para permitir que otras personas accedan a los Servicios, el Usuario Principal podrá autorizarles en calidad de "Usuarios Invitados" en su Cuenta de Usuario. Para utilizar los Servicios en calidad de Usuarios Invitados, estas personas también deberán tener una Cuenta de Usuario y confirmar en línea que han sido autorizados por el Usuario Principal. Los Usuarios Invitados también deberán cumplir los Términos y Condiciones de uso definidos en este documento.
3. Los Usuarios Invitados podrán ver, gestionar y utilizar algunos Servicios de igual manera que lo hace el Usuario Principal (p. ej., podrán consultar el estado de la caldera y programar la calefacción). Sin embargo, el Usuario Principal es el único que puede adquirir, rescindir y activar Servicios, y vincular o desvincular la caldera del Usuario Invitado.
4. Cuando se programen funciones a través de la aplicación ThermyGo o Servicio relacionado, el último comando que se haya recibido en la caldera será siempre el comando aplicado, independientemente de que lo haya programado el Usuario Principal, el Usuario Invitado, el Servicio de teleasistencia o cualquier otro servicio relacionado. Sin embargo, los Usuarios Invitados no podrán activar, ni desactivar los Servicios.
5. El ámbito de los Servicios disponibles para los Usuarios Invitados podrán variar.

8. Privacidad

- De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y de garantía de derechos digitales (LOPDGDD), toda información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de la utilización de la presente Aplicación, serán tratados de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Responsabilidades

1. Aunque DF Thermique Sarl. tratará de suministrar el mejor servicio posible, no podrá ser, tanto por contrato, como por agravio, en ninguna circunstancia responsable debido al uso que realice el usuario al margen de las funciones de esta aplicación y no podrá asumir ninguna responsabilidad por posibles daños consecuentes del uso de la Aplicación ThermyGo y del Servicio.
2. Esta limitación de responsabilidad podría no ser aplicada en el caso de daños causados a la persona derivados por errores en la aplicación sólo imputables a DF Thermique Sarl.

10. Duración y resolución

1. La eficacia del contrato entre el usuario y DF Thermique Sarl. comienza a correr desde el momento de la aceptación de estos términos de uso y continúa, salvo resolución, de acuerdo con estos términos de uso.
2. El contrato terminará inmediatamente y sin aviso adicional, en el caso de que el usuario no obedezca y/o no respete cualquier disposición de estos Términos y Condiciones de uso. DF Thermique Sarl. se reserva el derecho, a su discreción, de desactivar el uso o el acceso, en todo o en parte, a los Servicios, incluida la cuenta, por cualquier razón y sin previo aviso alguno. Si la licencia termina, el usuario deberá desinstalar la Aplicación ThermyGo y suspender el uso.
3. El usuario podrá rescindir el contrato en cualquier momento, eliminando la caldera de la Aplicación ThermyGo.

11. Varios

1. DF Thermique Sarl. podría tener la necesidad de modificar los presentes Términos y Condiciones de uso. Por ejemplo, para adecuarse a modificaciones de la legislación misma o implementar adecuaciones técnicas y mejoras. Estas modificaciones no involucran el uso de la Aplicación ThermyGo y de los Servicios.
2. Verificar los últimos Términos y Condiciones de uso publicados en el sitio **www.dfthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl. podría tener la necesidad de aportar modificaciones más significativas, que podrían involucrar el uso de la Aplicación y de los Servicios. En el caso de que esto fuera necesario, DF Thermique Sarl. contactará al usuario para suministrar un razonable preaviso e informarlo sobre los procedimientos a seguir para borrar la cuenta, en el caso de que el usuario no estuviera satisfecho de las modificaciones aportadas.

4. DF Thermique Sarl. no es responsable de posibles retrasos o errores de prestación de los Servicios, en la medida que dichos retrasos o errores se deban a causas fuera de su razonable control (causas de fuerza mayor), incluidos los retrasos imputables a los proveedores de DF Thermique Sarl.
5. Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por la legislación francesa. DF Thermique Sarl. y el usuario se someterán a los Juzgados y Tribunales de justicia de Bordeaux, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estos Términos y Condiciones de Uso.