

Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines

1. Die ThermyGo App ist eine Anwendung für mobile Geräte zur Verwaltung von Heizungsanlagen. Die Anwendung kann kostenlos heruntergeladen werden, wobei die üblichen Datenübertragungsgebühren erhoben werden, für die DF Thermique Sarl. keine Haftung übernimmt.
2. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Modalitäten, mit denen DF Thermique Sarl. den Benutzer zur Nutzung der ThermyGo-Anwendung und der zugehörigen Dienste berechtigt. Sie gelten nicht für Heizsysteme, für die besondere Verkaufsbedingungen geregelt sind.
3. Die Anwendung und die Dienste werden von DF Thermique Sarl. bereitgestellt. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Verfügbarkeit der ThermyGo-Anwendung von den Websites / Marktplätzen Dritter abhängt, von denen die Anwendung heruntergeladen wird, wie z. B. Apples App Store, Android Google Play usw. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und anerkennt, dass die vorliegenden Bedingungen nur die Beziehung zwischen dem Benutzer und DF Thermique Sarl. regelt, nicht aber die Beziehungen zum App Store regeln kann und dies hiermit auch nicht vollzieht. Jeder App Store kann seine eigenen Geschäftsbedingungen haben, die vor dem Herunterladen der Anwendung akzeptiert werden müssen. Der Nutzer verpflichtet sich, die Lizenz zur Nutzung der Anwendung zu respektieren, die in irgendeiner Weise den Geschäfts- und Nutzungsbedingungen des App Store untergeordnet ist.

2. Benutzerkonto

1. Es muss ein Konto / Registrierung erstellt werden, um die volle Funktionalität der Anwendung und der jeweiligen Dienste nutzen zu können. Der Nutzer wird während des Registrierungsprozesses aufgefordert, bestimmte Informationen anzugeben. Der Endbenutzer erklärt, dass alle bei der Registrierung angegebenen Informationen wahr, vollständig und genau sind, und verpflichtet sich, diese jederzeit auf dem neuesten Stand zu halten.
2. Der Benutzer ist für die Wahrung der Vertraulichkeit seines Passworts und Kontos verantwortlich und trägt die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter seinem Passwort und Konto stattfinden. Das Passwort muss persönlich, geheim und nicht übertragbar sein, und seine Vergabe, auch vorübergehend, an Dritte ist weder erlaubt noch empfohlen. Der Nutzer verpflichtet sich daher, sie sorgfältig zu nutzen und geheim zu halten, indem er die volle Verantwortung für die Folgen ihrer Weitergabe an Dritte übernimmt, indem er die erforderliche Sorgfalt jederzeit gewährleistet und einhält und dass er jederzeit sicherstellt, dass Dritte davon keine Kenntnis erlangen.

Wenn der Benutzer weiß oder vermutet, dass sein Passwort von Dritten verwendet wird, muss er es unverzüglich in seinem persönlichen Bereich der App ändern oder DF Thermique Sarl. unverzüglich benachrichtigen, damit es geändert werden kann.

3. Anwendung und Dienste

1. Die ThermyGo-Anwendung kann auf mobilen Smartphones oder Tablets installiert werden, die mit dem Internet verbunden sind.
2. Die ThermyGo-App dient zur Steuerung der Heizung des Nutzers und zur Überwachung des Energieverbrauchs. Detaillierte Informationen über die Funktionalitäten der Anwendung finden Sie auf unserer Website **www.dfthermique.com**. DF Thermique Sarl. behält sich das Recht vor, den Inhalt der Anwendung und der angebotenen Dienste ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
3. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, alle Daten auf seinem mobilen Gerät zu schützen, bevor er die ThermyGo-Anwendung installiert.
4. DF Thermique Sarl. liefert regelmäßig Software- und Firmware-Updates für die ThermyGo-Anwendung. Daher ist es wichtig, diese Updates regelmäßig herunterzuladen, um von den neuesten Funktionen und Sicherheitsmerkmalen der Anwendung und des Heizsystems zu profitieren.
5. Die ThermyGo-Anwendung wird "wie gesehen" bereitgestellt. DF Thermique Sarl. garantiert nicht, dass die ThermyGo-Anwendung den Anforderungen des Benutzers entspricht oder dass sie ohne Unterbrechungen oder Fehler funktioniert. DF Thermique Sarl. kann nicht haftbar gemacht werden, wenn geistige Eigentumsrechte durch den Benutzer oder Dritte verletzt werden.
6. DF Thermique Sarl. ist nicht verpflichtet, vom Benutzer eingegebene oder gesendete Daten aufzubewahren und zu pflegen. DF Thermique Sarl. ist nicht verpflichtet, Sicherungskopien der vom Nutzer übermittelten Daten anzufertigen.

4. Voraussetzungen für die Nutzung

1. Um die Dienste über Anwendungen nutzen zu können, benötigen Sie ein kompatibles Gerät, eine mobile Datenverbindung und laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie auf dem kompatiblen Gerät.
2. Um die Dienste nutzen zu können, muss der Heizkessel auch über WLAN mit einem Internetnetzwerk verbunden sein.

5. Funciones de los servicios de teleasistencia

1. Die Fernunterstützungsfunktion ermöglicht es Ihnen, über den offiziellen technischen Kundendienst einen technischen Fernunterstützungsdienst zu erhalten.
2. Dieser Service unterliegt den Zahlungsbedingungen, die in den besonderen Vertragsbedingungen mit dem offiziellen technischen Dienst oder in den Bedingungen der Garantieverlängerung jedes Landes oder geografischen Gebiets vereinbart sind.
3. Der Benutzer kann den Fernwartungsdienst mit dem Technischen Dienst unter den mit ihm vereinbarten besonderen Bedingungen beauftragen, sofern dieser Dienst in dem Land oder geografischen Gebiet verfügbar ist, in dem die Heizungsanlage installiert ist.

4. Der Benutzer ermächtigt DF Thermique Sarl. ausdrücklich. und seinem offiziellen technischen Dienst den Fernzugriff auf den Kessel, um in seine Betriebsparameter einzugreifen, zur Vorbeugung und Vermeidung möglicher Risiken sowie die Nutzung der von ihm generierten Daten zur Verbesserung der vom Kessel bereitgestellten Dienste.
5. Der Benutzer akzeptiert die Änderung des offiziellen technischen Dienstes, falls dem aktuellen der Zugang zum Server von DF Thermique Sarl. verweigert wird.

6. Nutzungsrecht

1. DF Thermique Sarl. und seine Lizenzgeber behalten sich alle Rechte, Titel und Interessen an der ThermyGo-Anwendung vor, einschließlich Patenten, Urheberrechten, Marken, Designrechten, Geschäftsgeheimnissen und anderen darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechten.
2. Dem Nutzer wird eine zeitlich befristete, nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung der ThermyGo-Applikation für nicht-kommerzielle Zwecke eingeräumt. Die Lizenz ist persönlich für den Benutzer, der sie weder ganz noch teilweise direkt oder indirekt abtreten, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen darf. Die Anwendung und ihre Dienste dürfen nicht für nicht-kommerzielle Zwecke oder in einer nicht-häuslichen Umgebung verwendet werden.
3. Der Benutzer verpflichtet sich ohne Vorbehalt, die ThermyGo-Anwendung weder ganz oder in seinen Teilen zu ändern, anzupassen, zusammenzuführen, zu übersetzen oder zu variieren noch Dritten eine solche Handlung zu gestatten. Der Nutzer verpflichtet sich ferner, weder den Code zu entschlüsseln, noch zu decodieren. Der Benutzer verpflichtet sich weiterhin die ThermyGo App und ihre zugrundeliegenden Arbeiten, auch nicht in ihren Teilen, weder ganz noch teilweise zu dekompile, zu dekodieren oder zu erstellen oder dies zu versuchen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

7. Andere Nutzer und Autorisierung von Gastnutzern

1. Der Benutzer, der einen Kessel über die Funktion "Kesselanmeldung" der ThermyGo-Anwendung registriert, gilt als "Hauptbenutzer" des Kessels. Pro Kessel kann jeweils nur ein Hauptbenutzer vorhanden sein.
2. Um anderen Personen den Zugriff auf die Dienste zu ermöglichen, kann der Hauptnutzer diese in seinem Benutzerkonto als "Gastnutzer" autorisieren. Um die Dienste als Gastbenutzer nutzen zu können, müssen diese Personen auch über ein Benutzerkonto verfügen und online bestätigen, dass sie vom Hauptbenutzer autorisiert wurden. Gastbenutzer müssen auch vollumfänglich die in diesem Dokument definierten Nutzungsbedingungen einhalten.
3. Gastbenutzer können bestimmte Dienste auf die gleiche Weise wie der Hauptbenutzer einsehen, verwalten und nutzen (z. B. können sie den Status des Heizkessels überprüfen und die Heizung programmieren). Der Hauptbenutzer ist jedoch der Einzige, der Dienste kaufen, beenden und aktivieren und den Kessel des Gastbenutzers einbinden oder ausschließen kann.

4. Wenn Funktionen über die ThermyGo-Anwendung oder den zugehörigen Dienst programmiert werden, ist der letzte Befehl, der am Kessel empfangen wird, immer der angewendete aktuell gültige Befehl, unabhängig davon, ob er vom Hauptbenutzer, Gastbenutzer oder einem anderen verwandten Dienst programmiert wurde. Gastnutzer dürfen die Dienste jedoch nicht aktivieren oder deaktivieren.
5. Der Umfang der Dienstleistungen, die Gastnutzern zur Verfügung stehen, kann variieren.

8. Privatsphäre

1. Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO) und dem Organgesetz 3/2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Garantie digitaler Rechte (LOPDGDD) werden alle persönlichen Informationen oder Daten, die der Benutzer durch die Nutzung dieser Anwendung zur Verfügung stellt, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Haftung

1. Obwohl DF Thermique Sarl. versucht, den bestmöglichen Service zu bieten, kann DF Thermique Sarl. unter keinen Umständen aufgrund der Nutzung durch den Benutzer weder vertraglich noch deliktisch für die Nutzung durch den Benutzer außerhalb der Funktionen dieser Anwendung haftbar gemacht werden und kann keine Verantwortung für mögliche Schäden übernehmen, die sich aus der Nutzung der ThermyGo-Anwendung und des Dienstes ergeben.
2. Diese Haftungsbeschränkung gilt möglicherweise nicht für Schäden, die der Person aufgrund von Fehlern in der Anwendung entstehen, die nur DF Thermique Sarl. zuzuschreiben sind.

10. Dauer und Auflösung

1. Die Wirksamkeit des Vertrags zwischen dem Nutzer und DF Thermique Sarl. beginnt mit dem Zeitpunkt der Annahme dieser Nutzungsbestimmungen bzw. den allgemeinen und gültigen Geschäftsbedingungen und dauert, sofern sie nicht gekündigt wird, in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Der Vertrag endet sofort und ohne weitere Ankündigung, falls der Nutzer eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht befolgt und/oder nicht vollumfänglich einhält. DF Thermique Sarl. behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Nutzung oder den Zugriff auf die Dienste, einschließlich des Kontos, aus beliebigem Grund und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu deaktivieren. Wenn die Lizenz endet, muss der Benutzer die ThermyGo-Anwendung deinstallieren und die Verwendung aussetzen.
3. Der Benutzer kann den Vertrag jederzeit kündigen, indem er den Heizkessel aus der ThermyGo-Anwendung löscht.

11. Verschiedenes

1. DF Thermique Sarl. muss diese Nutzungsbedingungen möglicherweise ändern. Zum Beispiel, um sich an Änderungen in der Gesetzgebung anzupassen oder technische Anpassungen und Verbesserungen umzusetzen. Diese Änderungen beinhalten nicht die Nutzung der ThermyGo-Anwendung und der Dienste.
2. Überprüfen Sie die neuesten Nutzungsbedingungen, die auf der Website **www.dfthermique.com** veröffentlicht sind.
3. DF Thermique Sarl. muss möglicherweise bedeutendere Änderungen vornehmen, die die Nutzung der Anwendung und der Dienste betreffen können. Wenn dies erforderlich ist, wird DF Thermique Sarl. den Benutzer mit angemessener Frist kontaktieren, um ihn zu benachrichtigen und ihn über die Verfahren zur Löschung des Kontos zu informieren, wenn der Benutzer mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden ist.
4. DF Thermique Sarl. ist nicht verantwortlich für mögliche Verzögerungen oder Fehler bei der Erbringung bzw. der Bereitstellung der Dienstleistungen, soweit diese Verzögerungen oder Fehler auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen (höhere Gewalt), einschließlich Verzögerungen, die den Lieferanten von DF Thermique Sarl. zuzuschreiben sind.
5. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französisch Recht. DF Thermique Sarl. und der Benutzer verpflichtet sich, die Gerichte von Bordeaux für alle Streitigkeiten anzurufen, die sich aus der Bereitstellung der Dienste gemäß diesen Nutzungsbedingungen ergeben können.