

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA

1. Všeobecné

1. Aplikácia ThermyGo je aplikáciou na správu ohrievacích systémov pre mobilné zariadenia. Túto aplikáciu je si možné stiahnuť zadarmo, hoci budú aplikované bežné poplatky za prenos dát, za ktoré DF Thermique Sarl. nenesie žiadnu zodpovednosť.
2. Tieto pravidlá používania regulujú spôsoby, ktorými DF Thermique Sarl. oprávňuje používateľa používať aplikáciu ThermyGo a súvisiace Služby. Nevzťahujú sa na ohrievacie systémy, ktoré sú regulované konkrétnymi podmienkami predaja.
3. Aplikácia a Služby sú poskytované spoločnosťou DF Thermique Sarl. Používateľ berie na vedomie a akceptuje, že dostupnosť aplikácie ThermyGo závisí na stránkach/obchodoch tretích strán, z ktorých bola aplikácia stiahnutá, ako App Store na Apple, Google play na Android, atď. Používateľ berie na vedomie, že súčasné podmienky regulujú jedine vzťah medzi používateľom a DF Thermique Sarl., a nie s trhom aplikácií. Každý trh aplikácií môže mať svoje vlastné podmienky, ktoré je pred stiahnutím aplikácie potrebné prijať. Používateľ súhlasí, že bude rešpektovať licenciu na používanie aplikácie, ktorá je v akomkoľvek zmysle podriadená podmienkam používania trhu aplikácií.

2. Používateľský účet

1. Na používanie plnej funkcionality aplikácie a s ňou spojených služieb je potrebné vytvoriť účet. Od používateľa sa bude vyžadovať, aby poskytol určité informácie počas registračného procesu. Koncový používateľ prehlasuje, že všetky údaje poskytnuté v čase registrácie sú pravdivé, úplné a presné, a súhlasí s tým, že ich bude udržiavať aktuálne.
2. Používateľ je zodpovedný za udržiavanie dôvernosti svojho hesla a účtu, a je plne zodpovedný za všetky aktivity, ktoré sa pod týmto heslom a účtom vykonávajú. Heslo musí byť osobné, súkromné a neprenosné, a jeho pridelenie, hoci aj dočasné, tretím stranám nie je povolené ani odporúčané. Používateľ sa tým pádom zaväzuje ho používať zodpovedne a udržiavať ho v súkromí, preberajúc všetku zodpovednosť za následky jeho zverejnenia tretím stranám v dôsledku toho, že tretím stranám dovoľí o ňom získať informácie alebo tomu nedokáže predísť.

Pokiaľ používateľ vie alebo má podozrenie, že je ich heslo používané tretími stranami, sú povinní ho okamžite zmeniť vo svojom osobnom priestore v aplikácii alebo to okamžite nahlásiť DF Thermique Sarl., aby mohlo byť zmenené.

3. Aplikácie a služby

1. Aplikáciu ThermyGo je možné nainštalovať na smartfóny alebo tablety pripojené na internet.
2. Aplikácia ThermyGo sa používa na správu používateľovho ohrievacieho systému a na monitorovanie spotreby energie. Podrobné informácie o funkciách aplikácie sú dostupné na našej webovej stránke. **www.dfthermique.com** si vyhradzuje právo meniť obsah aplikácie a ponúkaných služieb bez predchádzajúceho upozornenia.

3. Je zodpovednosťou používateľa ochrániť všetky údaje na svojom mobilnom zariadení pred inštaláciou aplikácie ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl. pravidelne poskytuje pre aplikáciu ThermyGo aktualizácie softvéru a firmvéru. Preto je dôležité tieto aktualizácie sťahovať pravidelne, aby ste mohli benefitovať z najnovších funkcií a bezpečnostných systémov aplikácie a ohrievacieho systému.
5. Aplikácia ThermyGo sa dodáva "tak, ako je". DF Thermique Sarl. negarantuje, že aplikácia ThermyGo bude spĺňať požiadavky používateľa, a ani že bude fungovať bez prerušení alebo chýb. DF Thermique Sarl. nemôže niesť následky za porušenie práv o duševnom majetku používateľom alebo tretími stranami.
6. DF Thermique Sarl. nie je povinná udržiavať a spravovať údaje zadané alebo odoslané používateľom. DF Thermique Sarl. nie je povinná vykonávať zálohovanie údajov odoslaných používateľom.

4. Požiadavky na používanie

1. Aby ste mohli využívať služby cez aplikácie, potrebujete kompatibilné zariadenie, pripojenie na mobilné dáta a stiahnuť a nainštalovať aplikáciu na dané kompatibilné zariadenie.
2. Aby ste mohli používať služby, bojler musí byť taktiež pripojený ku sieti cez wifi.

5. Funkcie služieb pomoci na diaľku

1. Funkcia pomoc na diaľku vám umožňuje dostať službu technickej pomoci na diaľku cez Oficiálny technický servis.
2. Používateľ si môže objednať službu vzdialenej pomoci cez Oficiálny technický servis, pod konkrétnymi podmienkami dohodnutými s danou službou za predpokladu, že táto služba je dostupná v krajine alebo geografickej oblasti, kde je vykurovací systém inštalovaný.
3. Táto služba bude podliehať podmienkam o platbe dohodnutým v konkrétnych podmienkach zmluvy s Oficiálnym technickým servisom alebo v podmienkach predĺženia záruky každej krajiny alebo zemepisnej oblasti.
4. Používateľ výslovne oprávňuje spoločnosť DF Thermique Sarl. a jej Oficiálny technický servis diaľkovo získať prístup k bojleru, aby zasiahli do jeho operačných parametrov za účelom prevencie možných rizík, ako aj použiť údaje generované bojlerom na zlepšenie služieb poskytovaných bojlerom.
5. Používateľ prijíma zmenu Oficiálneho technického servisu, v prípade že je momentálnemu odoprený prístup k serveru DF Thermique Sarl.

6. Právo používania

1. DF Thermique Sarl. a jej poskytovatelia licencií si vyhradzuju všetky práva, tituly a podiely na aplikácii ThermyGo, vrátane patentov, autorských práv, výrobných značiek, dizajnových práv, obchodných tajomstiev a iných práv o duševnom majetku v nej reprezentované.
2. Používateľovi je udelená dočasná neexkluzívna licencia používať aplikáciu ThermyGo na nekomerčné účely. Táto licencia je individuálna pre každého používateľa, ktorý ju nemôže pripísať, sublicencovať ani prenášať žiadnym spôsobom, celkom alebo čiastočne, priamo alebo nepriamo. Aplikácia a jej služby nemôžu byť použité na nekomerčné účely alebo v nedomestickom prostredí.
3. Používateľ bez výhrad súhlasí, že nebude modifikovať, prispôsobovať, spájať, prekladať alebo meniť, celkom alebo čiastočne, aplikáciu ThermyGo, ani neumožní tretej strane vykonať takýto úkon. Používateľ ďalej súhlasí, že nebude dekompilovať kód, dekódovať ani vytvárať diela, vrátane jediných variantov, na základe aplikácie ThermyGo, celkom alebo čiastočne, alebo sa tak pokúšať urobiť, pokiaľ to nie je povolené zákonom.

7. Iní používatelia a oprávňovanie host'ovských používateľov

1. Používateľ, ktorý zaregistruje bojler pomocou funkcie "Prihlásenie" aplikácie ThermyGo bude považovaný za "Hlavného používateľa" bojlera. Každý bojler môže mať len jedného Hlavného používateľa.
2. Hlavný používateľ môže oprávniť iné osoby cez svoj používateľský účet, aby im povolil prístup k Službám. Takéto osoby musia taktiež mať používateľský účet a potvrdiť online, že boli oprávnené Hlavným používateľom, aby mohli používať Služby ako host'ovskí používatelia. Host'ovskí používatelia musia taktiež súhlasiť s Podmienkami používania definovanými v tomto dokumente.
3. Host'ovskí používatelia budú schopní prehliadať, spravovať a používať určité Služby v rovnakom mene ako Hlavný používateľ (budú napríklad môcť skontrolovať stav bojlera a naprogramovať zahrievanie). Hlavný používateľ je však jediný, ktorý môže kupovať, ukončovať a aktivovať Služby, a spojiť alebo odpojiť bojler host'ovského používateľa.
4. Ak sú funkcie naprogramované pomocou aplikácie ThermyGo alebo súvisiacej Služby, bude posledný zaznamenaný príkaz vždy aplikovaným príkazom, bez ohľadu na to, či je naprogramovaný Hlavným používateľom, host'ovským používateľom, službou pomoci na diaľku alebo inou súvisiacou službou. Host'ovskí používatelia však nemôžu aktivovať alebo deaktivovať Služby.
5. Rozsah Služieb dostupných host'ovským používateľom sa môže líšiť.

8. Súkromie

1. V súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 európskeho parlamentu a rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a so základným zákonom 3/2018 o ochrane osobných údajov a záruke digitálnych práv (LOPDGDD), akékoľvek osobné informácie alebo údaje poskytnuté používateľom používaním tejto aplikácie budú spracované v súlade s ustanoveniami našich Zásad ochrany súkromia (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Zodpovednosť

1. Hoci sa spoločnosť DF Thermique Sarl. bude snažiť poskytovať najlepšie možné služby, nemôže byť zodpovedná, buď v zmluve alebo v deliktu, za žiadnych okolností za používanie vykonané používateľom mimo funkcií tejto aplikácie a nemôže brať zodpovednosť za potenciálne škody spôsobené používaním aplikácie ThermyGo a Služieb.
2. Obmedzenie zodpovednosti sa nemusí aplikovať v prípade škody spôsobenej osobe v dôsledku chyby v aplikácii, ktorá môže byť jedine pripísaná spoločnosti DF Thermique Sarl.

10. Trvanie a rozhodnutie

1. Platnosť tejto zmluvy medzi používateľom a DF Thermique Sarl. začína od okamihu prijatia týchto podmienok používania a pokračuje, pokiaľ nebude ukončená, v súlade s týmito podmienkami používania.
2. Zmluva bude ukončená okamžite a bez ďalšieho upozornenia v prípade, že používateľ nebude nasledovať alebo rešpektovať akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania. DF Thermique Sarl. si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia úplne alebo čiastočne zakázať používanie Služieb alebo prístup k nim, vrátane účtu, z akéhokoľvek dôvodu a bez upozornenia. Ak licencia skončí, používateľ musí aplikáciu ThermyGo odinštalovať a zastaviť jej používanie.
3. Používateľ môže zmluvu ukončiť kedykoľvek odstránením bojlera z aplikácie ThermyGo.

11. Ostatné

1. DF Thermique Sarl. môže potrebovať tieto Podmienky používania modifikovať. Napríklad pre účel prispôsobenia sa zmenám v legislatíve alebo implementácie technických prispôbení a vylepšení. Tieto modifikácie nezahŕňajú použitie aplikácie a služieb ThermyGo.
2. Pozrite si najnovšie Pravidlá používania zverejnené na webovej stránke **www.dfthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl. môže potrebovať vykonať podstatnejšie modifikácie, ktoré môžu zahŕňať použitie aplikácie a služieb. Ak je toto potrebné, DF Thermique Sarl. bude používateľa kontaktovať, aby poskytla primerane včasné upozornenie a informovala ich postupoch, ktoré majú nasledovať, aby svoj účet vymazali, pokiaľ používateľ s vykonanými modifikáciami nie je spokojný.
4. DF Thermique Sarl. nie je zodpovedná za potenciálne oneskorenia alebo chyby v poskytovaní Služieb, keďže takéto oneskorenia a chyby sú spôsobené príčinami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť (vyššia moc), vrátane oneskorení, ktoré možno pripísať dodávateľom spoločnosti DF Thermique Sarl.
5. Tieto Podmienky používania sa riadia francúzsky zákonom. DF Thermique Sarl. a používateľ sa zaväzujú dostaviť sa pred súdy a tribunály obce Bordeaux v prípade akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť pri poskytovaní služieb v rámci týchto podmienok používania.