

TERMES I CONDICIONS D'ÚS

1. Generals

1. L'aplicació ThermyGo és una aplicació per a dispositius mòbils que serveix per gestionar sistemes de calefacció. És possible descarregar l'aplicació gratuïtament, encara que seran aplicades les tarifes normals per la transferència de dades relativament, de les quals cap responsabilitat podrà ser atribuïda a DF Thermique Sarl.
2. Aquests termes i condicions d'ús regulen les modalitats amb què DF Thermique Sarl. autoritza l'usuari a l'ús de l'Aplicació ThermyGo i dels serveis relatius. En canvi, no s'apliquen als sistemes de calefacció que estan regulats per termes de venda específics.
3. L'Aplicació i els Serveis són subministrats per DF Thermique Sarl. L'usuari pren en compte i accepta que la disponibilitat de l'Aplicació ThermyGo depèn dels llocs/Marketplace de terceres parts, des de les quals es descarrega l'Aplicació, com ara l'App Store d'Apple, Google Play d'Android, etc. L'usuari pren en compte que aquestes condicions són reguladores només de les relacions entre usuari i DF Thermique Sarl. i no amb l'App Store. Tota App Store pot tenir els seus propis termes i condicions que cal acceptar abans de descarregar l'Aplicació. L'usuari es compromet a respectar la llicència per fer servir l'Aplicació que està de qualsevol manera subordinada al respecte dels termes i condicions d'ús de l'App Store.

2. Compte d'Usuari

1. Per poder utilitzar la funcionalitat completa de l'Aplicació i dels serveis respectius, cal crear un compte. Durant el procés de registre és sol·licitat a l'usuari subministrar algunes dades. L'usuari final declara que totes les informacions subministrades en el moment del registre són vertaderes, completes i exactes, i accepta tenir-les actualitzades.
2. L'usuari té la responsabilitat de mantenir la discreció de la contrasenya i del compte, i és completament responsable de totes les activitats que tinguin lloc en relació amb la contrasenya i el compte. La contrasenya ha de ser personal, secreta i intransferible, i no està permesa ni recomanada la cessió, ni tan sols temporal, a tercers. Per això, l'usuari es compromet a fer-ne un ús diligent i a mantenir-ne en secret, assumint tota responsabilitat per les conseqüències de la seva divulgació a tercers en permetre o no tenir la cura necessària per evitar que tercers persones en puguin tenir coneixement.

En cas que l'usuari conegui o sospiti que l'ús de la contrasenya per tercers, haurà de modificar-la de forma immediata a la seva àrea personal de l'app o notificar-ho immediatament a DF Thermique Sarl. perquè procedeixi a la seva modificació.

3. Aplicació i Serveis

1. És possible instal·lar l'Aplicació ThermyGo en un dispositiu mòbil connectat a internet, tant de tipus smartphone com de tipus tablet.

2. L'Aplicació ThermyGo serveix per gestionar el sistema de calefacció de l'usuari i per monitoritzar els consums energètics. Informacions detallades sobre les funcionalitats de l'Aplicació estan disponibles al nostre lloc web **www.dfthermique.com** es reserva el dret de modificar els continguts de l'Aplicació i dels Serveis oferts, sense avís previ.
3. L'usuari té la responsabilitat de protegir totes les dades presents al dispositiu mòbil abans d'instal·lar l'Aplicació ThermyGo.
4. DF Thermique Sarl. subministra periòdicament actualitzacions per a programari i firmware de l'Aplicació ThermyGo. És, doncs, important descarregar aquestes actualitzacions regularment per gaudir de les funcionalitats i dels fragments de seguretat més recents de l'Aplicació i del sistema de calefacció.
5. L'Aplicació ThermyGo és subministrada "així com és". DF Thermique Sarl. no garanteix que l'Aplicació ThermyGo satisfaci les exigències de l'usuari, ni de poder operar sense interrupcions o absència d'errors. DF Thermique Sarl. no podrà ser considerada responsable en cas de violació del dret de propietat intel·lectual per part de l'usuari o tercers.
6. DF Thermique Sarl. no té cap obligació de tenir i conservar qualsevol dada introduïda o enviada per l'usuari. DF Thermique Sarl. no està obligada a fer back-ups de les dades enviades per l'usuari.

4. Requisits per a l'ús

1. Per utilitzar els Serveis mitjançant Aplicacions cal un dispositiu compatible, una connexió de dades mòbils i descarregar i instal·lar l'Aplicació al dispositiu compatible.
2. A més, per utilitzar els serveis també cal tenir connectada la caldera a una xarxa d'internet a través de wifi.

5. Funcions dels serveis de teleassistència

1. La funció de teleassistència permet rebre un servei d'assistència tècnica remota, a través del Servei Tècnic Oficial.
2. L'Usuari podrà contractar amb el Servei Tècnic Oficial el servei de teleassistència en les condicions particulars que s'hi acordin, sempre que aquest servei estigui disponible al país o zona geogràfica on estigui instal·lat el sistema de calefacció.
3. Aquest servei estarà subjecte a les condicions de pagament acordades a les condicions particulars del contracte amb el Servei Tècnic Oficial o a les condicions de l'extensió de garantia de cada país o zona geogràfica.
4. L'usuari autoritza expressament DF Thermique Sarl. i al seu Servei Tècnic Oficial perquè accedeixi remotament a la caldera per intervenir en els paràmetres de funcionament de la mateixa, en prevenció i evitació de possibles riscos, així com, a la utilització de les dades generades per aquesta per tal de millorar els serveis prestats per la caldera.
5. L'Usuari accepta el canvi del Servei Tècnic Oficial, en cas que a l'actual li sigui denegat l'accés al servidor de DF Thermique Sarl.

6. Dret d'ús

1. DF Thermique Sarl. i els seus llicenciataris reserven tots els drets, els títols de propietat i els interessos en relació a l'Aplicació ThermyGo, incloses patents, drets d'autor, marques, drets de disseny, secrets industrials i altres drets de propietat intel·lectual incorporats.
2. És concedida a l'usuari una llicència temporal no exclusiva per a l'ús de l'Aplicació ThermyGo per a fins no comercials. La llicència és personal per a l'usuari, que no podrà cedir-la, concedir subllicències o en cas contrari transferir-la, en qualsevol manera, en tot o en part, ni directament o indirectament. L'Aplicació i els seus serveis no es poden utilitzar per a fins no comercials o en un ambient no domèstic.
3. L'usuari accepta, sense reserva, no modificar, adaptar, unir, traduir o variar, en tot o en part, l'Aplicació ThermyGo o no permetre a tercers fer qualsevol altre d'aquest tipus. L'usuari accepta a més, no descompilar el codi, descodificar o crear treballs, fins i tot només variants, basats en l'Aplicació ThermyGo, ni íntegrament, ni en part, ni tractant de fer aquestes operacions, excepte en els casos permesos per la llei.

7. Altres usuaris i autorització d'usuaris Convidats

1. L'usuari que registra una caldera mitjançant la funció "Registrar caldera" de l'Aplicació ThermyGo serà considerat "Usuari Principal" de la mateixa. Només hi pot haver unUsuari Principal per cada caldera, a cada moment.
2. Per permetre que altres persones accedeixin als Serveis, l'Usuari Principal podrà autoritzar-los en qualitat d'"Usuaris Convidats" al Compte d'Usuari. Per utilitzar els Serveis en qualitat d'Usuaris Convidats, aquestes persones també han de tenir un Compte d'Usuari i confirmar en línia que l'Usuari Principal ha autoritzat. Els usuaris convidats també hauran de complir el termes i condicions d'ús definits en aquest document.
3. Els usuaris convidats podran veure, gestionar i utilitzar alguns serveis de la mateixa manera que ho fa l'usuari principal (p. Ex., podran consultar l'estat de la caldera i programar la calefacció). Tot i això, l'Usuari Principal és l'únic que pot adquirir, rescindir i activar Serveis, i vincular o desvincular la caldera de l'Usuari Convidat.
4. Quan es programin funcions a través de l'aplicació ThermyGo o Servei relacionat, l'última ordre que s'hagi rebut a la caldrà serà sempre l'ordre aplicada, independentment que l'Usuari Principal, l'Usuari Convidat, el Servei de teleassistència hagi programat o qualsevol altre servei relacionat. Tot i això, els Usuaris Convidats no podran activar, ni desactivar els Serveis.
5. L'àmbit dels serveis disponibles per als usuaris convidats poder variar.

8. Privacitat

1. De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) y la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i de garantia de drets digitals (LOPDGDD), tota informació o dades de caràcter personal que l'Usuari faciliti a través de la utilització de la present Aplicació, seran tractades d'acord amb allò establert a la nostra Política de Privadesa (<https://www.thermygo.com/politica-de-privacidad>).

9. Responsabilitats

1. Encara DF Thermique Sarl. tractarà de subministrar el millor servei possible, no podrà ser, tant per contracte com per greuge, en cap circumstància responsable a causa de l'ús que realitzi l'usuari al marge de les funcions d'aquesta aplicació i no podrà assumir cap responsabilitat per possibles danys conseqüents de l'ús de l'Aplicació ThermyGo i del Servei.
2. Aquesta limitació de responsabilitat podria no ser aplicada en el cas de danys causats a la persona derivats per errors a l'aplicació només imputable a DF Thermique Sarl.

10. Durada i resolució

1. L'eficàcia del contracte entre l'usuari i DF Thermique Sarl. comença acórrer des del moment de l'acceptació d'aquestes termes d'ús i continua, llevat de resolució, d'acord amb aquests termes d'ús.
2. El contracte acaba immediatament i sense avís addicional, en cas que l'usuari no obeeixi i/o no respecti qualsevol disposició d'aquests Termes i Condicions d'ús. DF Thermique Sarl. es reserva el dret, a la seva discreció, de desactivar l'ús o l'accés, en tot o en part, als Serveis inclòs el compte, per qualsevol raó i sense cap avís previ. Si la llicència acaba, l'usuari haurà de desinstal·lar l'Aplicació ThermyGo i suspendre'n l'ús.
3. L'usuari pot rescindir el contracte en qualsevol moment, eliminant la caldera de l'Aplicació ThermyGo.

11. Varis

1. DF Thermique Sarl. podria tenir la necessitat de modificar els presents Termes i Condicions d'ús. Per exemple, per adequar-se a modificacions de la mateixa legislació o implementar adequacions tècniques i millores. Aquestes modificacions no involucren l'ús de l'Aplicació ThermyGo i dels Serveis.
2. Verificar els darrers Termes i Condicions d'ús publicats al lloc **www.dfthermique.com**.
3. DF Thermique Sarl. podria tenir la necessitat d'aportar modificacions més significatives, que podrien involucrar l'ús de l'Aplicació i dels Serveis. En cas que això fos necessari, DF Thermique Sarl. contactarà amb l'usuari per subministrar un preavis raonable i informar-lo sobre els procediments a seguir per esborrar el compte, en cas que l'usuari no estigués satisfet de les modificacions aportades.

4. DF Thermique Sarl. no és responsable de possibles retards o errors de prestació dels serveis, en la mesura que aquests retards o errors es deguin a causes fora del seu control raonable (causes de força major), inclosos els retards imputables als proveïdors de DF Thermique Sarl.
5. Aquests Termes i Condicions d'Ús es regeixen per la legislació francesa. DF Thermique Sarl. i l'usuari se sotmetran al Jutjats i Tribunals judicials de Bordeaux, per a qualsevol controvèrsia que es pugui derivar de la prestació dels serveis objecte d'aquests Termes i Condicions d'Ús.