

PRIVACYBELEID

Bij ThermyGo nemen we uw privacy heel ernstig.

Deze privacyverklaring voor de producten en diensten van het ThermyGo-platform (verder, "Privacyverklaring") beschrijft de informatie die ThermyGo (DF THERMIQUE SARL.) en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk "ThermyGo") verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, inclusief persoonlijke informatie (d.w.z. informatie die u persoonlijk kan identificeren, zoals uw naam, e-mailadres of andere gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om deze informatie af te leiden).

Dit document richt zich op informatie met betrekking tot de werking van ThermyGo-producten en -diensten (hierna "ThermyGo-producten" genoemd). In deze Privacyverklaring omvat de term "ThermyGo-producten" onze webapplicaties en mobiele applicaties.

Juridische informatie LSSIYCE

In overeenstemming met de verplichtingen voorzien in wet 34/2002 inzake diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel (hierna LSSIYCE, Ley Servicios de la Sociedad de la información), verklaart DF THERMIQUE SARL. met TVA FR17451311740 en statutaire zetel te 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France en e-mail info@dfthermique.com, dat ze eigenaar zijn van:

- het domein <https://www.dfthermique.com/>
- De mobiele apps **ThermyGo**, beschikbaar in de appstores van Google Play en Apple.

Dat DF THERMIQUE SARL. geen enkele verantwoordelijkheid kan aanvaarden die voortvloeit uit het onjuiste of ongeoorloofde gebruik van de informatie in zijn ThermyGo-producten. Binnen de door de wet vastgestelde limieten aanvaardt DF THERMIQUE SARL. geen verantwoordelijkheid voor het gebrek aan waarheidsgetrouwheid, integriteit, actualisering en nauwkeurigheid van de gegevens of informatie in zijn ThermyGo-producten.

De inhoud en gegevens van de ThermyGo Producten zijn opgesteld door naar behoren gekwalificeerde professionals voor de uitoefening van hun beroep. De inhoud en informatie binden DF THERMIQUE SARL. echter niet, noch vormen zij meningen, advies of juridisch advies van welke aard dan ook.

De ThermyGo-producten kunnen links naar producten of webservices van derden bevatten. Daarom kan DF THERMIQUE SARL. geen verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud die kan voorkomen in de producten en diensten van derden. De teksten, afbeeldingen, geluiden, animaties, software en andere inhoud in de ThermyGo-producten zijn het exclusieve eigendom van DF THERMIQUE SARL. of haar licentiegevers. Elke handeling van verzending, distributie, toewijzing, reproductie, opslag of volledige of gedeeltelijke openbare communicatie moet de uitdrukkelijke toestemming hebben van DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. behoudt zich ook het recht voor om de toegang tot de ThermyGo-producten zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken aan elke gebruiker die de bepalingen van deze privacyverklaring schendt.

Onze verbintenissen

1. We zullen transparant zijn over de verschillende soorten informatie die we verzamelen en hoe we deze gebruiken.
2. We zullen uw toestemming vragen voordat we uw persoonlijke informatie met derden delen voor andere doeleinden dan uw toepassing of om de ThermyGo-producten te leveren, en om dit alleen te doen als we denken dat het een aanvullende service zal bieden die voordelig voor u is.
3. We zullen de beste tools voor gegevensbeveiliging gebruiken om uw gegevens te beveiligen en ThermyGo-producten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Uw toestemmingen

1. Toestemming om gegevens te verzamelen en te verwerken: Door de ThermyGo-producten te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij informatie verzamelen en verwerken zoals beschreven in deze privacyverklaring.
2. Internationale gegevensoverdracht: uw persoonlijke informatie kan worden verzameld, verwerkt en opgeslagen door ThermyGo of zijn serviceproviders in de Verenigde Staten en andere landen waar onze servers zich bevinden. Houd er rekening mee dat de privacybescherming en wettelijke vereisten, inclusief de rechten van autoriteiten om toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie, in sommige van deze landen mogelijk niet gelijk zijn aan die in uw land. Als u ThermyGo-producten gebruikt in de Europese Economische Gemeenschap of andere regio's met wetten die het verzamelen en gebruiken van gegevens regelen die kunnen verschillen van de wetten van de Verenigde Staten, stemt u in met de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar de Verenigde Staten en andere landen waar ThermyGo werkt.

Welke gegevens verzamelen de ThermyGo-producten?

ThermyGo-producten verzamelen de volgende gegevens van apparaten die zijn aangesloten op het ThermyGo-platform:

- Configuratie-informatie die u verstrekt: Wanneer u een apparaat verbindt met (ketel, warmtepomp, etc.) een ThermyGo-product, registreren we de exacte locatie van dat apparaat. Deze informatie helpt ons uw ervaring te personaliseren, bijvoorbeeld door weersinformatie voor uw buurt op te halen of om het gedrag van ThermyGo-producten automatisch af te stemmen op uw huis. Bovendien halen de ThermyGo-producten informatie rechtstreeks uit uw verwarmings- en/of koelsysteem om erachter te komen wat de mogelijkheden zijn, bijvoorbeeld of het verwarming en productie van warm tapwater heeft of een systeem met alleen verwarming.
- Omgevingsgegevens van apparaatsensoren: we verzamelen gegevens van sensoren die zijn ingebouwd in aangesloten apparaten (ketelsensoren, kamertemperatuursensoren, buitentemperatuursensoren, enz.). Deze sensoren verzamelen gegevens zoals de huidige temperatuur van de ketel, de waterdruk, de temperatuur in de kamer, etc. Dit helpt uw ThermyGo-product om een adequaat comfortniveau te behouden en de energiebesparing van uw huis te optimaliseren.
- Directe apparaatinstellingen: Als u instellingen wijzigt, zoals het gewenste temperatuurinstelpunt of bedrijfsparameters, registreert en voert ThermyGo die informatie door naar de algoritmen van het ThermyGo-platform om het gewenste comfortniveau in verschillende situaties te kennen.

- Informatie over het gebruik van verwarming en/of koeling: Elke keer dat uw systeem wordt in- en uitgeschakeld, registreert ThermyGo de tijd en duur van uw systeem om u functies te bieden zoals gebruiksgeschiedenis, gebruiksgrafieken, geschiedenis van alarmen, etc.
- Technische informatie van de apparaten: Om uw ervaring in de loop van de tijd te verbeteren, registreren we continu het model, serienummer, softwareversie en technische informatie van het apparaat, met als enige doel te helpen bij het anticiperen op en oplossen van problemen die zich kunnen voordoen in aangesloten apparaten.

Welke aanvullende informatie verzamelt en bewaart ThermyGo wanneer een gebruiker een ThermyGo-product verbindt met internet of een account aanmaakt?

Naast de functionele gegevens die in het vorige punt zijn vermeld, verzamelt en bewaart het ThermyGo-product de volgende aanvullende informatie wanneer een apparaat verbinding maakt met een ThermyGo-product of een gebruikersaccount wordt aangemaakt:

- Informatie van het wifinetwerk: Om uw ThermyGo-product te verbinden met onze diensten of om toegang te krijgen tot uw ThermyGo-product via internet vanaf een computer, smartphone of tablet, moet u het verbinden met uw wifinetwerk. Tijdens de installatie zal het ThermyGo-product u om uw wifi-netwerknnaam (SSID) en wachtwoord vragen om verbinding te maken met internet. Deze informatie, samen met uw IP-adres, wordt alleen opgeslagen op het apparaat dat is aangesloten op het ThermyGo-product (ketel, warmtepomp, etc.) zodat het kan communiceren met de ThermyGo-servers en u er toegang toe hebt vanaf uw computer, smartphone of tablet. Eenmaal verbonden met uw wifinetwerk, verzendt het ThermyGo-verbonden apparaat regelmatig de gegevens die worden beschreven in deze Privacyverklaring (exclusief uw wifi-wachtwoord, wifi-netwerknnaam (SSID) en IP-adres) naar ThermyGo om u de Services te leveren.
- Gastgebruikers: ThermyGo biedt u de mogelijkheid om andere gebruikers te machtigen ("uitnodigen") om toegang te krijgen tot ThermyGo-producten vanuit uw account. Deze gebruikers worden "gastgebruikers" genoemd. Als u dat doet, kunnen gastgebruikers alle apparaten en inhoud waarvoor ze zijn geautoriseerd, beheren en bekijken. Gastgebruikers kunnen ook gastgebruikers aan uw account toevoegen, dus zorg ervoor dat u alleen die gebruikers toevoegt die u vertrouwt. Een uitgenodigde gebruiker moet een ThermyGo-account hebben of maken en informatie over uitgenodigde gebruikers (zoals e-mailadres, naam of wijzigingen in productinstellingen) wordt opgeslagen en gedeeld met alle geautoriseerde accounts. Gastgebruikers zijn onderworpen aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden.
- E-mailadressen: wanneer u een ThermyGo-account aanmaakt, verzamelen en bewaren we uw e-mailadres. Daarna wordt uw e-mailadres gebruikt voor ThermyGo-communicatie.
- Mobiele locatiegegevens: Bij het registreren van een ThermyGo-product is het essentieel om toegang te verlenen tot de locatiegegevens van het mobiele apparaat waarmee de registratie wordt gedaan. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de positie van het aangesloten apparaat (ketel, warmtepomp, etc.) te lokaliseren en, eenmaal gelokaliseerd, zullen de locatiediensten van het mobiele apparaat niet langer worden gebruikt.

- Bluetoothgegevens: ThermyGo-producten met Bluetooth kunnen draadloos een identificatiesignaal verzenden. Dit wordt gebruikt om verbinding te maken met uw Bluetooth-apparaten (zoals een smartphone of tablet) om functies te bieden zoals diagnose, instellingen, firmware-updates, etc.

Hoe gebruikt ThermyGo de verzamelde gegevens?

We gebruiken deze informatie om ThermyGo-producten en -diensten te leveren, te ontwikkelen en te verbeteren, inclusief om evaluaties en aanbevelingen te doen voor producten, veiligheid of energieverbruik. We kunnen uw contactgegevens gebruiken om u deze informatie te sturen, of om u te vragen deel te nemen aan enquêtes over uw gebruik van ThermyGo, en om u andere ThermyGo-berichten te sturen.

We kunnen deze informatie ook in geanonimiseerde vorm gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om ons te helpen bij het nemen van technische, verkoop-, marketing- en zakelijke beslissingen. Zo gebruiken we geaggregeerde technische informatie van de ketel over de tijd en werkomstandigheden van de brander, om de gebruiksduur van sommige componenten te analyseren en om te anticiperen op mogelijke breuken en om preventief onderhoud aan te bevelen.

We kunnen serviceproviders gebruiken om sommige van deze functies uit te voeren. Die dienstverleners mogen uw gegevens niet voor andere doeleinden delen.

We gebruiken industriestandaardmethoden om deze informatie veilig en beveiligd te houden terwijl deze via uw thuisnetwerk en internet naar onze servers gaat. Afhankelijk van uw locatie en type gegevens kan ThermyGo uw persoonlijke gegevens verwerken op servers die zich niet in uw thuisland bevinden.

Onze rechtsgronden voor de behandeling van informatie

Indien de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van uw gegevens, verwerken wij uw gegevens voor de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring, op de volgende rechtsgronden:

Wanneer we een product of dienst leveren

verwerken we uw gegevens om een product of dienst te leveren en te ondersteunen die u op grond van een contract hebt aangevraagd, inclusief, maar niet beperkt tot, het leveren van onze Gebruiksvoorwaarden.

Wanneer we legitieme belangen nastreven

verwerken we uw gegevens voor onze gerechtvaardigde belangen en die van derden, waarbij wij passende veiligheidsmaatregelen toepassen die uw privacy beschermen. Dit betekent dat wij uw gegevens verwerken voor zaken als:

- de ThermyGo-producten en -diensten aanbieden en verbeteren
- ontwikkeling van nieuwe producten en functies
- begrijpen hoe mensen onze producten en diensten gebruiken
- onderzoek doen dat onze diensten aan onze gebruikers verbetert en het publiek ten goede komt
- u direct marketing en andere ThermyGo-berichten sturen
- beschermen tegen schade aan de rechten, eigendommen en veiligheid van ThermyGo, onze gebruikers en het publiek

- fraude, misbruik, beveiliging of technische problemen met onze services detecteren, voorkomen of aanpakken
- de integriteit van onze computersystemen behouden en verbeteren en de veiligheid van de gegevens van onze gebruikers beschermen
- rechtsvorderingen afdwingen, inclusief onderzoek naar mogelijke schendingen van de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden

Wanneer we voldoen aan wettelijke verplichtingen

verwerken we uw gegevens wanneer we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen, bijvoorbeeld als we reageren op een juridische procedure of een afdwingbaar verzoek van de overheid. Met uw toestemming vragen wij uw toestemming om uw gegevens voor bepaalde specifieke doeleinden te verwerken en wij verlenen u het recht om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Bescherming van persoonsgegevens

Op grond van de voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring, geeft u hierbij toestemming om de in deze Privacyverklaring verstrekte en beschreven persoonsgegevens te verwerken onder de verantwoordelijkheid van DF THERMIQUE SARL.

Deze gegevens worden bewaard zolang het legitieme belang dat de verwerking ervan mogelijk maakt, wordt gehandhaafd. U kunt in ieder geval aangeven dat u de gegeven toestemming intrekt, als dit de basis was die de behandeling legitimeerde of de verleende rechten uitoefende:

- Toegang: De belanghebbende heeft het recht om te weten of de verantwoordelijke zijn persoonsgegevens verwerkt en, zo ja, heeft hij recht op toegang tot deze gegevens, evenals om informatie te verkrijgen over de uitgevoerde behandelingen.
- Rectificatie: is gekoppeld aan het karakter van onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de gegevens. De belanghebbende heeft het recht om hun onjuiste persoonsgegevens te corrigeren en hun onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen.
- Verwijdering: De belanghebbende heeft het recht om de verwijdering van zijn persoonlijke gegevens te verkrijgen ("recht om te worden vergeten"), wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, de toestemming waarop de behandeling was gebaseerd, wordt ingetrokken. De belanghebbende verzet zich tegen de behandeling, de gegevens zijn onrechtmatig verwerkt, moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting of zijn verkregen in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij gericht op minderjarigen.
- Beperking van de behandeling: Het is een recht van de belanghebbende om zijn persoonlijke gegevens te markeren als bewaard om de behandeling in de toekomst te beperken. De beperking van de behandeling houdt in dat, op verzoek van de belanghebbende, de door hen aangegeven persoonsgegevens niet meer worden verwerkt.
- Verzet: De belanghebbende heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens wanneer deze is gebaseerd op een aantal specifieke veronderstellingen en een reden wordt ingeroepen die verband houdt met zijn persoonlijke situatie.

- Gegevensoverdraagbaarheid: de belanghebbende heeft het recht om zijn persoonlijke gegevens die aan de gegevensbeheerder zijn verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen, als dit is gebaseerd op toestemming of een contract of wanneer de behandeling wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde media.
- Als het geen onderwerp is van geautomatiseerde individuele beslissingen: heeft de belanghebbende het recht om niet het onderwerp te zijn van een beslissing op basis van de geautomatiseerde verwerking van zijn gegevens, inclusief het aanmaken van profielen die rechtsgevolgen voor hem of haar hebben of die hen negatief beïnvloeden.

Deze verzoeken moeten worden gericht aan het postadres 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France of via e-mail info@dfthermique.com.

Onder welke omstandigheden deelt ThermyGo mijn gegevens?

In geen geval delen we persoonlijke informatie voor zakelijke of marketingdoeleinden die geen verband houden met de activering en levering van de ThermyGo-producten en -diensten, zonder u eerst te vragen. Wij verhuren of verkopen onze klantenlijsten niet. Hieronder volgen de beperkte situaties waarin we persoonlijke informatie kunnen delen:

- Met uw toestemming: We kunnen persoonlijke informatie delen als we uw toestemming hebben. Een voorbeeld hiervan is als u als gastgebruiker een andere gebruiker uitnodigt om toegang te krijgen tot ThermyGo-producten vanuit uw account. Een ander voorbeeld is als u zich abonneert op producten of diensten die worden aangeboden door onze partners (bijvoorbeeld online onderhoudscontracten met een van onze officiële ondersteuningsdiensten of autorisatie); als u dit doet, kunnen we bepaalde informatie delen met de partner. Dit kunnen gegevens zijn zoals uw registratiegegevens en de bedrijfsstatus van uw aangesloten apparaat. ThermyGo of de partner zal namens u om toestemming vragen voor deze uitwisselingen en u kunt op elk moment van gedachten veranderen.
- Voor verwerking door derden: we hebben serviceproviders en technici die helpen met een deel van onze verwerking en opslag, inclusief het beantwoorden van uw vragen. Ze kunnen ook helpen onze servers te controleren op technische problemen. Deze technici (evenals ThermyGo-medewerkers) hebben mogelijk toegang tot bepaalde informatie over u of uw account in verband met deze taak, maar deze technici mogen deze gegevens niet gebruiken voor niet-ThermyGo-doeleinden. We hebben ook strikte beleidsregels en technische barrières om te voorkomen dat onbevoegde werknemers toegang krijgen tot persoonlijke gegevens.
- Als onderdeel van zakelijke transacties: Na de verkoop of overdracht van het bedrijf en/of alle of een deel van de activa, kunnen uw persoonlijke gegevens deel uitmaken van de verkochte of overgedragen items. We zullen de koper vragen om onze gegevens te behandelen in overeenstemming met de Privacyverklaring die van kracht is op het moment van verzamelen.

- Om juridische redenen: zullen we persoonlijke informatie delen met derden als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang tot, gebruik, bewaring of openbaarmaking van de informatie redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken; (ii) ThermyGo-beleid of -contracten af te dwingen, inclusief onderzoek naar mogelijke schendingen; (iii) fraude, beveiliging of technische problemen op te sporen, te voorkomen of aan te pakken; (iv) te beschermen tegen schade aan de rechten, eigendommen of veiligheid van ThermyGo, onze gebruikers of het publiek, zoals vereist of toegestaan door de wet.

We kunnen niet-persoonlijke informatie (bijv. geaggregeerde of anonieme gegevens) openbaar en met onze partners delen. We kunnen bijvoorbeeld trends publiceren over energieverbruik of soorten gebruik. Deze informatie kan ook worden gedeeld met andere gebruikers om hen te helpen hun energieverbruik beter te begrijpen in vergelijking met anderen in de ThermyGo-community, om het bewustzijn van veiligheidsproblemen te vergroten of om ons te helpen onze producten en services te verbeteren. We kunnen ook niet-persoonlijke informatie delen met onze partners, bijvoorbeeld als ze geïnteresseerd zijn in het leveren van -"Demand-Response"-diensten of andere stimuleringsprogramma's. We nemen stappen om te voorkomen dat deze niet-persoonlijke informatie aan u wordt gekoppeld en eisen van onze partners dat ze hetzelfde doen.

Als u een derde partij selecteert voor de aankoop, installatie of service van uw met ThermyGo verbonden apparaat en uw persoonlijke gegevens deelt, hebben we geen controle over het verzamelen, opslaan of delen van informatie die door die derde partij is verzameld. Als u bijvoorbeeld een ketel bij een detailhandelaar koopt, kan de detailhandelaar persoonlijke informatie verzamelen als onderdeel van de transactie. Of de partij die het apparaat heeft geïnstalleerd (ketel, warmtepomp, etc.) kan de door u verstrekte informatie bewaren om u te helpen het apparaat te registreren, indien nodig. Lees altijd het privacybeleid van elk bedrijf dat uw persoonlijke gegevens verzamelt.

Hoe kan ik contact opnemen met ThermyGo?

DF THERMIQUE SARL.

Maatschappelijke zetel: 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France.

E-mail: info@dfthermique.com

T.V.A.: FR17451311740

Industriële en intellectuele eigendomsrechten

De ThermyGo Producten zijn eigendom van DF THERMIQUE SARL. De intellectuele eigendomsrechten en de rechten van exploitatie en reproductie van zijn pagina's, schermen, de informatie die ze bevatten, hun uiterlijk en ontwerp, evenals de links ("hyperlinks") die daaruit zijn gemaakt naar andere producten van een aangesloten centrum of afhankelijke instantie, zijn het exclusieve eigendom van deze laatste, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Alle benamingen, ontwerpen en/of logo's, evenals elk product of dienst die wordt aangeboden en weerspiegeld in ThermyGo-producten, zijn handelsmerken die naar behoren zijn geregistreerd door DF THERMIQUE SARL., door haar dochterondernemingen en/of gedomineerd of door derden.

Elk oneigenlijk gebruik ervan door andere personen dan de rechtmatige eigenaar en zonder de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van deze laatste, kan worden aangeklaagd en vervolgd met alle wettelijke middelen die bestaan in het Spaanse en/of communautaire rechtssysteem.

De intellectuele eigendomsrechten en handelsmerken van derden worden gemakkelijk benadrukt en moeten worden gerespecteerd door iedereen die toegang heeft; het gebruik dat de gebruiker in dit verband kan uitvoeren is niet de verantwoordelijkheid van DF THERMIQUE SARL., maar valt uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid.

Alleen voor persoonlijk en privégebruik mag u de inhoud downloaden, kopiëren of afdrukken van inhoud van de ThermyGo-producten. Het is verboden om de informatie, inhoud of waarschuwingen van de ThermyGo-producten te reproduceren, verzenden, wijzigen of verwijderen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. draagt de eigendom van zijn software niet over aan gebruikers. De gebruiker is eigenaar van het medium waarop de software is opgenomen. DF THERMIQUE SARL. bezit alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, inclusief software. Als de gebruiker software van een ThermyGo-product naar zijn terminal overbrengt, mag hij die niet ontleden en decompileren en de versie van de oorspronkelijke objectcode of de taal ervan vertalen in een andere code of taal.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Privacyverklaring wordt beheerst door de Spaanse wetgeving en de Spaanse rechtbanken en tribunalen zijn bevoegd om eventuele vragen te beantwoorden die zich kunnen voordoen met betrekking tot de interpretatie, toepassing en naleving ervan. De gebruiker, op grond van zijn aanvaarding van de algemene voorwaarden in deze Privacyverklaring en telkens wanneer deze indiening mogelijk is, doet uitdrukkelijk afstand van elke jurisdictie die, door toepassing van de geldende wet op de burgerlijke rechtsvordering, met hem zou kunnen overeenkomen.