

Politica de confidențialitate

La ThermyGo, luăm în serios confidențialitatea dumneavoastră.

Această Declarație de confidențialitate pentru produsele și serviciile platformei ThermyGo (denumită în continuare "Declarația de confidențialitate") descrie informațiile pe care ThermyGo (DF THERMIQUE SARL.) și filialele și afiliații săi (denumiți în continuare colectiv "ThermyGo") le colectează, utilizează, partajează și stochează, inclusiv informații personale (adică informații care vă pot identifica personal, cum ar fi numele, adresa de e-mail sau alte date care pot fi utilizate în mod rezonabil pentru a deduce aceste informații).

Prezentul document se concentrează pe informațiile legate de funcționarea produselor și serviciilor ThermyGo (denumite în continuare "Produse ThermyGo"). În această Declarație de confidențialitate, termenul "Produse ThermyGo" include aplicațiile noastre web și aplicațiile mobile.

Informații legale LSSIYCE

În conformitate cu obligațiile prevăzute în Legea 34/2002 privind serviciile societății informaționale și comerțul electronic (denumită în continuare LSSIYCE), DF THERMIQUE SARL. cu TVA FR17451311740 și cu adresa de înregistrare în 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France și adresa de e-mail info@dfthermique.com, declară că următoarele constituie proprietatea DF THERMIQUE SARL.:

- Domeniul <https://www.dfthermique.com/>
- Aplicațiile mobile **ThermyGo**, disponibile în Google Play și App Store.

DF THERMIQUE SARL. nu își poate asuma nicio răspundere care rezultă din utilizarea incorectă sau ilegală a informațiilor care apar în produsele sale ThermyGo. În limitele stabilite de lege, DF THERMIQUE SARL. nu își asumă nicio răspundere pentru lipsa de veridicitate, completitudinea, actualizarea și acuratețea datelor sau informațiilor conținute în produsele sale ThermyGo.

Conținutul și informațiile din produsele ThermyGo sunt elaborate de profesioniști calificați în mod corespunzător pentru exercitarea profesiei lor. Cu toate acestea, conținutul și informațiile nu angajează DF THERMIQUE SARL. și nici nu constituie opinii, sfaturi sau consultanță juridică de niciun fel.

Produsele ThermyGo pot conține linkuri către produse sau servicii web ale unor terțe părți. Prin urmare, DF THERMIQUE SARL. nu își poate asuma responsabilitatea pentru conținutul care poate apărea în produsele și serviciile terților. Textele, imaginile, sunetele, animațiile, software-ul și alte conținuturi, inclus în produsele ThermyGo sunt proprietatea exclusivă a DF THERMIQUE SARL. sau a licențiatorilor săi. Orice act de transmitere, distribuție, transfer, reproducere, stocare sau comunicare publică totală sau parțială trebuie să aibă acordul expres al DF THERMIQUE SARL.

De asemenea, DF THERMIQUE SARL. își rezervă dreptul de a retrage accesul la produsele ThermyGo, fără notificare prealabilă, oricărui utilizator care încalcă prevederile prezentei declarații de confidențialitate.

Angajamentele noastre

1. Vom fi transparenți în ceea ce privește diferitele tipuri de informații pe care le colectăm și modul în care le folosim.
2. Vă vom cere permisiunea înainte de a împărtăși informațiile dvs. personale cu terțe părți în alte scopuri decât cele solicitate de dvs. sau pentru a furniza Produsele ThermyGo, și vom face acest lucru numai atunci când credem că vă vom oferi un serviciu suplimentar de care să beneficiați.
3. Vom utiliza cele mai bune instrumente de securitate a datelor pentru a vă păstra datele în siguranță și pentru a proteja produsele ThermyGo împotriva accesului neautorizat.

Permisunile dumneavoastră

1. Permisunea de a colecta și prelucra date: Prin utilizarea produselor ThermyGo, sunteți de acord să ne permiteți să colectăm și să procesăm informațiile așa cum sunt descrise în această Declarație de confidențialitate.
2. Transferuri internaționale de date: Informațiile dvs. personale pot fi colectate, procesate și stocate de ThermyGo sau de furnizorii săi de servicii în Statele Unite și în alte țări în care se află serverele noastre. Vă rugăm să rețineți că este posibil ca protecția confidențialității și cerințele legale, inclusiv drepturile autorităților de a avea acces la informațiile dvs. personale, din unele dintre aceste țări să nu fie echivalente cu cele din țara dvs. În cazul în care utilizați produsele ThermyGo în Comunitatea Economică Europeană sau în alte regiuni cu legi care reglementează colectarea și utilizarea datelor care pot fi diferite de legile Statelor Unite, sunteți de acord cu transferul datelor dumneavoastră personale în Statele Unite și în alte țări în care operează ThermyGo.

Ce informații colectează produsele ThermyGo?

Produsele ThermyGo colectează următoarele date de la dispozitivele conectate la platforma ThermyGo:

- Informații de configurare pe care le furnizați: Atunci când conectați un dispozitiv (boiler, pompă de căldură etc.) la unele dintre produsele ThermyGo, vom colecta locația exactă a dispozitivului. Aceste informații ne ajută să vă personalizăm experiența, de exemplu, prin extragerea de informații meteo din cartierul dumneavoastră sau prin adaptarea automată a comportamentului produselor ThermyGo la locuința dumneavoastră. În plus, produsele ThermyGo extrag informații direct de la sistemul dvs. de încălzire și/sau de răcire pentru a afla despre capacitățile acestuia, cum ar fi dacă are încălzire și producție de apă caldă menajeră sau dacă este un sistem care produce doar încălzire.
- Date de mediu de la senzorii dispozitivelor: Colectăm date de la senzorii integrați în dispozitivele conectate (senzori de boiler, senzori de temperatură a camerei, senzori de temperatură exterioară etc.). Acești senzori colectează date cum ar fi temperatura curentă a boilerului, presiunea apei, temperatura camerei etc. Acest lucru ajută produsul ThermyGo să mențină un nivel adecvat de confort și să optimizeze economiile de energie în locuința dumneavoastră.
- Setări directe ale dispozitivului: Dacă modificați setările, cum ar fi setarea temperaturii dorite sau parametrii de funcționare, ThermyGo înregistrează și transmite aceste informații către algoritmi platformei ThermyGo pentru a determina nivelul dorit de confort în diferite situații.

- Informații privind utilizarea sistemului de încălzire și/sau răcire: De fiecare dată când sistemul dvs. este pornit și oprit, ThermyGo înregistrează timpul și durata în care sistemul a fost pornit pentru a vă oferi funcții precum istoricul utilizării, grafice de consum, istoricul alarmelor etc.
- Informații tehnice despre dispozitiv: Pentru a vă îmbunătăți experiența în timp, înregistrăm în permanentă modelul, numărul de serie, versiunea de software și informațiile tehnice ale dispozitivului, cu unicul scop de a vă ajuta să anticipăm și să rezolvăm orice probleme care pot apărea la dispozitivele conectate.

Ce informații suplimentare colectează și stochează ThermyGo atunci când un utilizator conectează un produs ThermyGo la internet sau creează un cont?

În plus față de datele funcționale enumerate la punctul anterior, atunci când un dispozitiv este conectat la un produs ThermyGo sau când este creat un cont de utilizator, produsul ThermyGo colectează și stochează următoarele informații suplimentare:

- Informații despre rețeaua Wi-Fi: Pentru a vă conecta produsul ThermyGo la Serviciile noastre sau pentru a accesa produsul ThermyGo prin intermediul internetului de pe un computer, smartphone sau tabletă, va trebui să îl conectați la rețeaua Wi-Fi. În timpul instalării, produsul ThermyGo vă va cere numele rețelei Wi-Fi (SSID) și parola pentru a vă conecta la internet. Aceste informații, împreună cu adresa dumneavoastră IP, vor fi salvate doar pe dispozitivul conectat la produsul ThermyGo (cazan, pompă de căldură etc.), astfel încât acesta să poată comunica cu serverele ThermyGo și să puteți accesa aceste informații de pe computerul, smartphone-ul sau tableta dumneavoastră. Odată conectat la rețeaua Wi-Fi, dispozitivul conectat la ThermyGo trimite în mod regulat datele descrise în această Declarație de confidențialitate (cu excepția parolei Wi-Fi, a numelui rețelei Wi-Fi (SSID) și a adresei dumneavoastră IP) către ThermyGo pentru a vă furniza Serviciile.
- Utilizatori invitați: ThermyGo vă oferă posibilitatea de a autoriza ("invitați") alți utilizatori să acceseze produsele ThermyGo din contul dumneavoastră, acești utilizatori vor fi denumiți "Utilizatori invitați". În acest fel, utilizatorii invitați vor putea gestiona și vizualiza toate dispozitivele și conținutul pentru care au fost autorizați. Utilizatorii invitați pot adăuga, de asemenea, utilizatori invitați la contul dvs., așa că aveți grijă să îi adăugați doar pe cei în care aveți încredere. Un utilizator invitat trebuie să aibă sau să creeze un cont ThermyGo, iar informațiile despre utilizatorii invitați (cum ar fi adresa de e-mail, numele sau modificările aduse la setările produsului) vor fi stocate și partajate între toate conturile autorizate. Utilizatorii invitați vor fi supuși Termenilor și condițiilor de utilizare.
- Adrese de e-mail: Când creați un cont ThermyGo, colectăm și stocăm adresa dvs. de e-mail. Din acel moment, adresa dvs. de e-mail va fi folosită pentru comunicările ThermyGo.
- Date de localizare mobilă: La înregistrarea unui produs ThermyGo, este esențial să se permită accesul la datele de localizare ale dispozitivului mobil de pe care se face înregistrarea. Aceste date vor fi utilizate exclusiv pentru a localiza poziția dispozitivului conectat (cazan, pompă de căldură etc.) și, odată localizat, serviciile de localizare ale dispozitivului mobil nu vor mai fi utilizate.

- Date Bluetooth: Produsele ThermyGo compatibile cu Bluetooth pot transmite un semnal de identificare fără fir. Acesta este utilizat pentru a se conecta cu dispozitivele dumneavoastră cu Bluetooth (cum ar fi un smartphone sau o tabletă) pentru a oferi funcții precum diagnosticarea, configurarea, actualizarea firmware-ului etc.

Cum utilizează ThermyGo informațiile pe care le colectează?

Utilizăm aceste informații pentru a furniza, dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile ThermyGo, inclusiv pentru a face evaluări și recomandări privind produsele, securitatea sau utilizarea energiei. Putem utiliza datele dumneavoastră de contact pentru a vă trimite aceste informații sau pentru a vă solicita să participați la sondaje privind utilizarea ThermyGo și pentru a vă trimite alte comunicări ThermyGo.

De asemenea, putem utiliza aceste informații într-o formă neidentificată în scopuri de cercetare și pentru a ne ajuta să luăm decizii tehnice, de vânzări, de marketing și de afaceri. De exemplu, folosim informații tehnice agregate de la cazan cu privire la timpul și condițiile de funcționare a arzătorului, pentru a analiza durata de viață a unor componente, pentru a anticipa posibilele defecțiuni și pentru a recomanda întreținerea preventivă.

Este posibil să folosim furnizori de servicii pentru a îndeplini unele dintre aceste funcții. Acești furnizori de servicii nu pot partaja informațiile dumneavoastră în niciun alt scop.

Utilizăm metode standard din industrie pentru a păstra aceste informații în siguranță și securitate, deoarece sunt transmise prin rețeaua dvs. de acasă și prin internet către serverele noastre. În funcție de locația dvs. și de tipul de date, ThermyGo poate prelucra informațiile dvs. personale pe servere care nu sunt situate în țara dvs. de origine.

Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea informațiilor

În cazul în care legislația europeană privind protecția datelor se aplică prelucrării informațiilor dvs., prelucrăm informațiile dvs. în scopurile descrise în această Declarație de confidențialitate pe baza următoarelor temeiuri legal:

Atunci când furnizăm un produs sau un serviciu

Prelucrăm datele dvs. pentru a vă furniza și susține un produs sau un serviciu pe care l-ați solicitat în cadrul unui contract, inclusiv, dar fără a se limita la livrarea Termenilor și condițiilor de utilizare.

Atunci când urmărim interese legitime

Prelucrăm informațiile dvs. în interesul nostru legitim și al unor terțe părți, aplicând în același timp măsuri de securitate adecvate pentru a vă proteja confidențialitatea. Acest lucru înseamnă că prelucrăm informațiile dumneavoastră pentru următoarele scopuri:

- oferirea și îmbunătățirea produselor și serviciilor ThermyGo
- dezvoltarea de noi produse și caracteristici
- să înțelegem modul în care oamenii folosesc produsele și serviciile noastre
- să efectuăm cercetări care să îmbunătățească serviciile noastre pentru utilizatorii noștri și să aducă beneficii publicului
- să vă trimitem comunicări de marketing direct și alte comunicări din partea ThermyGo
- să protejăm drepturile, proprietatea și siguranța ThermyGo, a utilizatorilor noștri și a publicului de prejudicii

- detectarea, prevenirea sau soluționarea fraudelor, abuzurilor, problemelor de securitate sau tehnice legate de serviciile noastre
- menținerea și îmbunătățirea integrității sistemelor noastre informatice și protejarea securității datelor utilizatorilor noștri
- să aplicăm revendicările legale, inclusiv investigarea posibilelor încălcări ale termenilor și condițiilor de utilizare aplicabile

Atunci când ne conformăm obligațiilor legale

Prelucrăm datele dvs. atunci când avem o obligație legală de a face acest lucru, de exemplu, dacă răspundem la un proces legal sau o cerere guvernamentală executorie. Cu consimțământul dumneavoastră, vă solicităm consimțământul pentru a vă prelucra informațiile în anumite scopuri specifice și vă oferim dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment.

Protecția datelor cu caracter personal

În virtutea reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal descrise în această Declarație de confidențialitate, prin prezenta autorizați ca datele cu caracter personal furnizate și descrise în această Declarație de confidențialitate să fie prelucrate sub responsabilitatea DF THERMIQUE SARL.

Aceste date vor fi păstrate atât timp cât se menține interesul legitim care a permis prelucrarea lor. În orice caz, puteți indica revocarea consimțământului dat, dacă acesta a fost temeiul care a legitimat prelucrarea sau puteți exercita drepturile prevăzute:

- **Acces:** Persoana vizată are dreptul de a ști dacă operatorul prelucrează datele sale cu caracter personal și, în caz afirmativ, are dreptul de a accesa aceste date, precum și de a obține informații privind prelucrarea efectuată.
- **Rectificare:** Acest lucru este legat de inexactitatea sau caracterul incomplet al datelor. Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele cu caracter personal inexacte și de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.
- **Ștergere:** Persoana vizată are dreptul de a obține ștergerea datelor sale cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat"), atunci când datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate, când consimțământul pe care s-a bazat prelucrarea este revocat, când persoana vizată se opune prelucrării, când datele au fost prelucrate ilegal, când datele trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală sau când au fost obținute în legătură cu furnizarea de servicii ale societății informaționale pentru minori.
- **Limitarea prelucrării:** Acesta este un drept al persoanei vizate de a marca datele sale personale stocate în scopul limitării prelucrării în viitor. Restricționarea prelucrării înseamnă că, la cererea persoanei vizate, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate.
- **Opoziție:** Persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării datelor sale atunci când aceasta se bazează pe anumite ipoteze specifice și se invocă un motiv legat de situația sa personală.

- Portabilitatea datelor: Persoana vizată are dreptul de a primi datele sale cu caracter personal furnizate operatorului într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, în cazul în care acestea se bazează pe consimțământ sau pe un contract sau în cazul în care prelucrarea este efectuată prin mijloace automatizate.
- Libertatea de a nu face obiectul unor decizii individuale automatizate: Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor sale, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în ceea ce o privește sau care o afectează în mod negativ.

Aceste cereri trebuie trimise la adresa poștală 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France sau prin e-mail la adresa info@dfthermique.com.

În ce circumstanțe împărtășește ThermyGo informațiile mele?

În niciun caz nu împărtășim informații personale în scopuri comerciale sau de marketing care nu au legătură cu activarea și furnizarea de produse și servicii ThermyGo, fără să vă întrebăm în prealabil. Nu închiriem și nu vindem listele noastre de clienți. Următoarele sunt situațiile limitate în care putem partaja informații personale:

- Cu permisiunea dumneavoastră: Putem partaja informații personale atunci când avem permisiunea dumneavoastră. Un exemplu în acest sens ar fi dacă invitați un alt utilizator să acceseze Produsele ThermyGo din contul dumneavoastră, ca utilizator invitat. Un alt exemplu este dacă vă abonați la produse sau servicii oferite de partenerii noștri (de exemplu, contracte de întreținere online cu unul dintre serviciile noastre oficiale de asistență sau de autorizare); dacă faceți acest lucru, este posibil să împărtășim anumite informații cu partenerul respectiv. Acestea ar putea include date precum informațiile dvs. de înregistrare și starea de funcționare a dispozitivului dvs. conectat. ThermyGo sau partenerul va solicita consimțământul dvs. pentru aceste schimburi în numele dvs. și se poate răzgândi în orice moment.
- Pentru procesare externă: Avem furnizori de servicii și tehnicieni care ne ajută cu o parte din procesarea și stocarea noastră, inclusiv pentru a vă răspunde la întrebări. Aceștia pot ajuta, de asemenea, la monitorizarea serverelor noastre pentru probleme tehnice. Acești tehnicieni (precum și angajații ThermyGo) pot avea acces la anumite informații despre dumneavoastră sau despre contul dumneavoastră în legătură cu această activitate, dar acești tehnicieni nu pot utiliza aceste date în alte scopuri decât cele ale ThermyGo. De asemenea, dispunem de politici stricte și de bariere tehnice pentru a împiedica accesul angajaților neautorizați la datele cu caracter personal.
- Ca parte a tranzacțiilor comerciale: În urma vânzării sau a transferului afacerii și/sau a tuturor activelor sau a unei părți din activele sale, informațiile dvs. personale se pot număra printre elementele vândute sau transferate. Vom solicita cumpărătorului să trateze datele noastre în conformitate cu Declarația de confidențialitate în vigoare la momentul colectării.
- Din motive legale: Vom împărtăși informații personale cu terțe părți dacă avem o convingere de bună credință că accesul, utilizarea, păstrarea sau dezvăluirea informațiilor este necesară în mod rezonabil pentru (i) a respecta orice lege, regulament, proces legal sau cerere guvernamentală executorie; (ii) a aplica politicile sau contractele ThermyGo, inclusiv investigarea unor potențiale încălcări; (iii) a detecta, preveni sau aborda în alt mod fraudă, securitatea sau problemele tehnice; (iv) a proteja împotriva prejudicierii drepturilor, proprietății sau siguranței ThermyGo, a utilizatorilor noștri sau a publicului, așa cum este cerut sau permis de lege.

Este posibil să împărtășim informații fără caracter personal (de exemplu, date agregate sau anonime) în mod public și cu partenerii noștri. De exemplu, este posibil să publicăm tendințe în ceea ce privește consumul de energie sau tipologii de utilizare. Aceste informații pot fi, de asemenea, împărtășite cu alți utilizatori pentru a-i ajuta să înțeleagă mai bine consumul lor de energie în comparație cu alți utilizatori din comunitatea ThermyGo, pentru a crește gradul de conștientizare a problemelor de securitate sau pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim produsele și serviciile. Putem, de asemenea, să împărtășim informații nepersonale cu partenerii noștri, de exemplu, dacă aceștia sunt interesați să furnizeze servicii de tip "Demand-Response" sau alte programe de stimulare. Luăm măsuri pentru a împiedica asocierea acestor informații nepersonale cu dumneavoastră și le cerem partenerilor noștri să facă același lucru.

Dacă selectați o terță parte pentru a achiziționa, instala sau întreține dispozitivul dvs. conectat ThermyGo și pentru a partaja informațiile dvs. personale, nu putem controla colectarea, stocarea sau partajarea informațiilor colectate de către acea terță parte. De exemplu, dacă achiziționați un cazan de la un comerciant cu amănuntul, acesta poate colecta informații personale ca parte a tranzacției. Sau partea care a instalat dispozitivul (cazan, pompă de căldură etc.) poate păstra informațiile pe care le-ați furnizat pentru a-i ajuta să înregistreze dispozitivul, dacă este necesar. Consultați întotdeauna politicile de confidențialitate ale fiecărei companii care vă colectează informațiile personale.

Cum pot contacta ThermyGo?

DF THERMIQUE SARL.

Sediul social: 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France.

E-mail: info@dfthermique.com

T.V.A.: FR17451311740

Proprietatea industrială și intelectuală

Produsele ThermyGo sunt proprietatea DF THERMIQUE SARL. Drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de exploatare și de reproducere a paginilor sale, a ecranelor, a informațiilor pe care le conțin, a aspectului și designului acestora, precum și a legăturilor ("hyperlink") acestora către alte produse ale oricărui centru afiliat sau organism dependent sunt proprietatea exclusivă a acestuia din urmă, cu excepția cazului în care se stabilește în mod expres altfel.

Toate denumirile, desenele și/sau logo-urile, precum și orice produs sau serviciu oferit și reflectat în produsele ThermyGo sunt mărci comerciale înregistrate în mod corespunzător de DF THERMIQUE SARL., de filialele și/sau societățile-mamă sau de terțe părți.

Orice utilizare necorespunzătoare a acestuia de către alte persoane decât proprietarul legitim și fără consimțământul expres și neechivoc al acestuia din urmă, poate fi denunțată și urmărită prin toate mijloacele legale existente în sistemul juridic spaniol și/sau comunitar.

Drepturile de proprietate intelectuală și mărcile comerciale ale terților sunt evidențiate în mod corespunzător și trebuie să fie respectate de orice persoană care accesează site-ul web. DF THERMIQUE SARL. nu este responsabilă pentru orice utilizare pe care utilizatorul o poate face în acest sens, iar responsabilitatea revine exclusiv utilizatorului.

Descărcarea, copierea sau imprimarea conținutului produselor ThermyGo este permisă numai pentru uz personal și privat. Este interzisă reproducerea, transmiterea, modificarea sau ștergerea informațiilor, a conținutului sau a avertismentelor produselor ThermyGo fără autorizația prealabilă scrisă a DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. nu transferă utilizatorilor proprietatea asupra software-ului său. Utilizatorul este proprietarul suportului pe care este înregistrat software-ul. DF THERMIQUE SARL. deține toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală, inclusiv software-ul. În cazul în care utilizatorul transferă software-ul de pe un produs ThermyGo pe terminalul său, acesta nu are voie să îl disece și să îl decompileze, să traducă versiunea codului obiect original sau limbajul acestuia în alt cod sau limbaj.

Legislația aplicabilă și jurisdicția

Prezenta Declarație de confidențialitate este guvernată de legislația spaniolă, iar instanțele și tribunalele spaniole sunt competente să judece orice întrebări care pot apărea cu privire la interpretarea, aplicarea și respectarea acesteia. Utilizatorul, în virtutea acceptării de către acesta a condițiilor generale conținute în această Declarație de confidențialitate și cu condiția ca această trimitere să fie posibilă, renunță în mod expres la orice jurisdicție la care, prin aplicarea Legii de procedură civilă în vigoare, ar putea să aibă dreptul.