

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

En ThermyGo, tomamos moi en serio a súa privacidade.

Esta Declaración de Privacidade para os produtos e servizos da plataforma ThermyGo (de aquí en diante, "Declaración de Privacidade") describe a información que ThermyGo (DF THERMIQUE SARL.) e as súas subsidiarias e afiliadas (de aquí en diante colectivamente, "ThermyGo") recompilan, usan, comparten e almacenan, incluída a información persoal (é dicir, información que o pode identificar persoalmente, como o seu nome, enderezo de correo electrónico ou outros datos que poidan usarse razoablemente para inferir esta información).

Este documento céntrase na información relacionada co funcionamento dos produtos e servizos de ThermyGo (de aquí en diante, "Produtos ThermyGo"). Nesta Declaración de Privacidade, a expresión "Produtos ThermyGo" inclúe as nosas aplicacións web e aplicacións móbiles.

Información legal LSSIYCE

De acordo coas obrigas previstas na Lei 34/2002 de servizos da sociedade da TVA FR17451311740 e domicilio social no 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France e correo electrónico info@dfthermique.com, manifesta que son da súa propiedade:

- O dominio <https://www.dfthermique.com/>
- As aplicacións móbiles **ThermyGo**, dispoñible nas tendas de aplicacións Google Play e App Store.

Que DF THERMIQUE SARL. non pode asumir ningunha responsabilidade derivada do uso incorrecto ou ilícito da información que apareza nos seus Produtos ThermyGo. Cos límites establecidos na lei, DF THERMIQUE SARL. non asume ningunha responsabilidade pola falta de veracidade, integridade, actualización e precisión dos datos ou informacións que se conteñen nos seus Produtos ThermyGo.

Os contidos e a información dos Produtos ThermyGo son elaborados por profesionais debidamente cualificados para o exercicio da súa profesión. Non obstante, os contidos e a información non vinculan a DF THERMIQUE SARL., nin constitúen opinións, consellos ou asesoramento legal de ningún tipo.

Os Produtos ThermyGo poden conter enlaces a produtos ou servizos web de terceiros. Polo tanto, DF THERMIQUE SARL. non pode asumir responsabilidades polo contido que poida aparecer nos produtos e servizos de terceiros. Os textos, imaxes, sons, animacións, software e o resto de contidos incluídos nos Produtos ThermyGo son propiedade exclusiva de DF THERMIQUE SARL. ou os seus licenciantes. Calquera acto de transmisión, distribución, cesión, reprodución, almacenamento ou comunicación pública total ou parcial, debe contar co consentimento expreso de DF THERMIQUE SARL.

Do mesmo xeito, DF THERMIQUE SARL. reserva o dereito a retirar o acceso aos Produtos ThermyGo, sen necesidade de aviso previo, a calquera usuario que contraveña o disposto na presente Declaración de Privacidade.

Os nosos compromisos

1. Seremos transparentes sobre os diferentes tipos de información que recompilamos e como os utilizamos.
2. Pedirémolle o seu permiso antes de compartir a súa información persoal con terceiros para fins distintos á súa solicitude ou para proporcionar os Produtos ThermyGo, e facelo só cando creamos que lle brindará un servizo adicional proveitoso para vostede.
3. Utilizaremos as mellores ferramentas de seguridade de datos da súa clase para manter os seus datos seguros e protexer os Produtos ThermyGo de accesos non autorizados.

Os seus permisos

1. Permiso para a recompilación e o procesamento de datos: ao utilizar os Produtos ThermyGo acepta permitirnos recompilar e procesar información como se describe nesta Declaración de Privacidade.
2. Transferencias internacionais de datos: a súa información persoal pode ser recompilada, procesada e almacenada por ThermyGo ou os seus provedores de servizos nos Estados Unidos e outros países onde residen os nosos servidores. Teña en conta que as proteccións de privacidade e os requisitos legais, incluídos os dereitos das autoridades para acceder á súa información persoal, nalgúns destes países poden non ser equivalentes aos do seu país. Se está utilizando Produtos ThermyGo na Comunidade Económica Europea ou noutras rexións con leis que rexen a recompilación e o uso de datos que poden diferir das leis dos Estados Unidos, acepta a transferencia dos seus datos persoais aos Estados Unidos e outros países onde opera ThermyGo.

Que información recollen os Produtos ThermyGo?

Os Produtos ThermyGo recollen os seguintes datos dos dispositivos conectados á plataforma ThermyGo:

- Información de configuración que proporcione: cando conecte un dispositivo (caldeira, bomba de calor, etc.) a algún dos Produtos ThermyGo, recolleremos a situación exacta do dispositivo. Esta información axúdanos a personalizar a súa experiencia, por exemplo, recuperando información meteorolóxica da súa veciñanza ou para adaptar automaticamente o comportamento dos Produtos ThermyGo ao seu fogar. Ademais, os Produtos ThermyGo extraen información directamente do seu sistema de calefacción e/ou refrixeración para coñecer as súas capacidades, como por exemplo, se ten calefacción e produción de Auga Quente Sanitaria ou é un sistema só de calefacción.
- Datos ambientais dos sensores dos dispositivos: recompilamos datos dos sensores integrados nos dispositivos conectados (sensores da caldeira, sondas de temperatura ambiente, sondas de temperatura exterior, etc.). Estes sensores recompilan datos como a temperatura actual da caldeira, a presión de auga, a temperatura no cuarto, etc. Isto axuda a que o seu Produto ThermyGo manteña un nivel de confort adecuado e optimice o aforro enerxía da súa vivenda.
- Axustes directos dos dispositivos: se cambia configuracións como a consigna de temperatura desexada ou parámetros de funcionamento, ThermyGo rexistra e alimenta con esa información os algoritmos da plataforma ThermyGo para coñecer o nivel de confort desexado en diferentes situacións.

- Información sobre o uso da calefacción e/ou refrixeración: cada vez que o seu sistema se acende e se apaga, ThermyGo rexistra o tempo e a duración durante a cal o seu sistema estivo acendido para ofrecerlle funcións como o historial de uso, as gráficas de consumo, o historial de alarmas, etc.
- Información técnica dos dispositivos: para mellorar a súa experiencia no tempo, rexistramos continuamente o modelo, o número de serie, a versión do software e información técnica do dispositivo, co único obxectivo de axudar a prever e solucionar calquera problema que poida acontecer nos dispositivos conectados.

Que información adicional recompila e almacena ThermyGo cando un usuario conecta un Produto ThermyGo a Internet ou crea unha conta?

Ademais dos datos funcionais enumerados no punto anterior, cando un dispositivo se conecta a un Produto ThermyGo ou se crea unha conta de usuario, o Produto ThermyGo recompila e almacena a seguinte información adicional:

- Información da rede Wi-Fi: para conectar o seu Produto ThermyGo aos nosos Servizos, ou para acceder ao seu Produto ThermyGo a través de Internet dende un ordenador, un teléfono intelixente ou unha tableta, deberá conectalo á súa rede Wi-Fi. Durante a configuración, o Produto ThermyGo pediralle o nome da súa rede Wi-Fi (SSID) e o contrasinal para conectarse a Internet. Esta información, xunto co seu enderezo IP, gardarase unicamente no dispositivo conectado ao Produto ThermyGo (caldeira, bomba de calor, etc.) para que poida comunicarse cos servidores de ThermyGo e vostede poida acceder a el dende o seu ordenador, smartphone ou tableta. Unha vez conectado á súa rede Wi-Fi, o dispositivo conectado a ThermyGo envía regularmente os datos descritos nesta Declaración de Privacidade (excluíndo o seu contrasinal de Wi-Fi, o nome da rede Wi-Fi (SSID) e o seu enderezo IP) a ThermyGo para proporcionarlle os servizos.
- Usuarios Invitados: ThermyGo bríndalle a posibilidade de autorizar ("invitar") a outros usuarios a acceder Produtos ThermyGo da súa conta, estes usuarios denominaranse "Usuarios Invitados". Se o fai, os usuarios invitados poderán xestionar e ver todos os dispositivos e contidos aos que foron autorizados. Os usuarios invitados tamén poden agregar usuarios invitados á súa conta, polo que, teña coidado de agregar só a aqueles nos que confíe. Un usuario invitado debe ter ou crear unha conta ThermyGo, e a información sobre os usuarios invitados (como o enderezo de correo electrónico, o nome ou os cambios na configuración do produto) almacenarase e compartirase entre todas as contas autorizadas. Os usuarios invitados estarán sometidos ao establecido nos Termos e Condicións de Uso.
- Enderezos de correo electrónico: cando crea unha conta ThermyGo, recompilamos e almacenamos o seu enderezo de correo electrónico. A partir dese momento, o seu enderezo de correo electrónico utilizarase para as comunicacións de ThermyGo.
- Datos de localización móbil: á hora de realizar o rexistro dun Produto ThermyGo, será imprescindible permitir o acceso aos datos de localización do dispositivo móbil dende o cal se está realizando o rexistro. Estes datos utilizaranse exclusivamente para situar a posición do dispositivo conectado (caldeira, bomba de calor, etc.) e, unha vez situado, deixarase de utilizar os servizos de situación do dispositivo móbil.

- Datos de Bluetooth: os Produtos ThermyGo habilitados para Bluetooth poden transmitir un sinal de identificación cun sistema sen fíos. Isto úsase para conectarse cos seus dispositivos habilitados para Bluetooth (como un teléfono intelixente ou unha tableta) para ofrecer funcións de tipo diagnóstico, configuración, actualización de firmware, etc.

Como utiliza ThermyGo a información que recompila?

Usamos esta información para proporcionar, desenvolver e mellorar os Produtos e servizos de ThermyGo, mesmo para realizar avaliacións e recomendacións sobre produtos, seguridade ou uso de enerxía. Podemos utilizar os seus datos de contacto para enviarlle esta información, ou para pedirlle que participe en enquisas sobre o seu uso de ThermyGo, e para enviarlle outras comunicacións de ThermyGo.

Tamén podemos usar esta información nunha forma non identificada para fins de investigación e para axudarnos a tomar decisións de carácter técnico, vendas, márketing e negocios. Por exemplo, usamos información técnica agregada da caldeira sobre o tempo e as condicións de traballo do queimador, para analizar a vida útil dalgúns compoñentes e poder anticiparnos á súa posible rotura e recomendar mantementos preventivos.

Podemos utilizar provedores de servizos para realizar algunhas destas funcións. Eses provedores de servizos non poden compartir a súa información para ningún outro propósito.

Utilizamos métodos estándar da industria para manter esta información segura e protexida mentres se transmite a través da súa rede doméstica e a través de Internet aos nosos servidores. Dependendo da súa situación e do tipo de datos, ThermyGo pode procesar a súa información persoal en servidores que non se encontran no seu país de orixe.

As nosas bases legais para o tratamento da información

Se a lei europea de protección de datos se aplica ao procesamento da súa información, procesamos a súa información para os fins descritos nesta Declaración de Privacidade, segundo os seguintes fundamentos legais:

Cando estamos proporcionando un produto ou servizo

Procesamos os seus datos para proporcionar e avalar un produto ou servizo que solicitou en virtude dun contrato, o que inclúe, entre outros, a entrega dos nosos Termos e Condicións de Uso.

Cando perseguimos intereses lexítimos

Procesamos a súa información para os nosos intereses lexítimos e os de terceiros mentres aplicamos as medidas de seguridade adecuadas que protexen a súa privacidade. Isto significa que procesamos a súa información para cousas como:

- ofrecer e mellorar os Produtos e Servizos ThermyGo
- desenvolvemento de novos produtos e características
- entender como a xente usa os nosos produtos e servizos
- realizar investigacións que melloren os nosos servizos para os nosos usuarios e benefician ao público
- enviarlle márketing directo e outras comunicacións de ThermyGo
- protexer contra danos os dereitos, a propiedade e a seguridade de ThermyGo, os nosos usuarios e o público

- detectar, previr ou abordar problemas de fraude, abuso, seguridade ou técnicos cos nosos servizos
- manter e mellorar a integridade dos nosos sistemas informáticos e protexer a seguridade dos datos dos nosos usuarios
- facer cumprir os reclamos legais, incluída a investigación de posibles violacións dos Termos e Condicións de Uso aplicables

Cando estamos cumprindo coas obrigas legais

Procesamos os seus datos cando temos a obriga legal de facelo, por exemplo, se estamos respondendo a un proceso legal ou unha solicitude governamental executable. Co seu consentimento, solicitamos o seu consentimento para procesar a súa información para certos propósitos específicos e outorgámoslle o dereito de retirar ese consentimento en calquera momento.

Protección de datos persoais

En virtude da normativa de protección de datos de carácter persoal descritos nesta Declaración de Privacidade, pola presente autoriza a que os datos persoais facilitados e descritos nesta Declaración de Privacidade sexan tratados baixo responsabilidade de DF THERMIQUE SARL.

Estes datos conservaranse mentres se manteña o interese lexítimo que permitiu o seu procesamento. En calquera caso, poderá indicar a revogación do consentimento dado, se esta foi a base que lexitimou o tratamento ou exercer os dereitos previstos:

- De acceso: o interesado ten dereito a saber se o responsable trata datos persoais seus e, se é así, ten dereito a acceder a estes datos, así como a obter información ao respecto dos tratamentos realizados.
- Rectificación: está vinculado ao carácter de inexactitude ou incompleto dos datos. O interesado ten dereito a rectificar os seus datos persoais inexactos e que se completen os seus datos persoais incompletos.
- Supresión: o interesado ten dereito a obter a supresión dos seus datos persoais ("dereito ao esquecemento"), cando estes xa non son necesarios para a finalidade para a cal se recolleron, cando se revoga o consentimento no cal se baseaba o tratamento, cando o interesado se opón ao tratamento, cando os datos se trataron ilícitamente, cando se teñen que suprimir para cumprir unha obriga legal ou cando se obtiveron en relación coa oferta de servizos da sociedade da información dirixida a menores.
- Limitación do tratamento: é un dereito da persoa interesada consistente en marcar os seus datos de carácter persoal conservados coa finalidade de limitar o tratamento no futuro. A limitación do tratamento supón que, a petición da persoa interesada, os seus datos persoais indicados se deixen de tratar.
- Oposición: O interesado ten dereito a opoñerse ao tratamento dos seus datos cando se basee nalgúns supostos concretos e se invoque un motivo relacionado coa súa situación persoal.
- Portabilidade dos datos: o interesado ten dereito a recibir os seus datos persoais facilitados ao responsable do tratamento nun formato estruturado, de uso común e de lectura mecánica, se se basea no consentimento ou nun contrato ou cando o tratamento se realiza por medios automatizados.

- A non ser obxecto de decisións individuais automatizadas: o interesado ten dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada no tratamento automatizado dos seus datos, incluída a elaboración de perfís que produza efectos xurídicos nel ou que lle afecte negativamente.

Estas peticións deberán ser realizadas no enderezo postal 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France ou a través do correo electrónico info@dfthermique.com.

En que circunstancias ThermyGo comparte a miña información?

Baixo ningunha circunstancia compartimos información persoal para fins comerciais ou de márketing non relacionados coa activación e entrega dos Produtos e Servizos de ThermyGo, sen preguntarlle primeiro. Non alugamos nin vendemos as nosas listas de clientes. As seguintes son as situacións limitadas nas que podemos compartir información persoal:

- Co seu permiso: podemos compartir información persoal cando teñamos o seu permiso. Un exemplo disto sería, se invita a outro usuario a acceder aos Produtos ThermyGo da súa conta, como un usuario invitado. Outro exemplo é se se subscribe a produtos ou servizos ofrecidos polos nosos socios (por exemplo, contratos de mantemento en liña con algún dos nosos Servizos de Asistencia Técnica Oficiais ou Autorizador); se fai isto, podemos compartir certa información co socio. Isto podería incluír datos como a súa información de rexistro e o estado de funcionamento do seu dispositivo conectado. ThermyGo ou o socio solicitará o seu consentimento para estes intercambios no seu nome e pode cambiar de opinión en calquera momento.
- Para o procesamento externo: contamos con provedores de servizos e técnicos que axudan con algúns dos nosos procesamentos e almacenamento, o que inclúe axudar a responder as súas preguntas. Tamén poden axudar a monitorizar os nosos servidores en busca de problemas técnicos. Estes técnicos (así como os empregados de ThermyGo) poden acceder a certa información sobre vostede ou á súa conta en relación con este traballo, pero estes técnicos non poden utilizar estes datos para fins alleos a ThermyGo. Tamén contamos con políticas estritas e barreiras técnicas para evitar que os empregados non autorizados accedan aos datos persoais.
- Como parte de transaccións comerciais: tras a venda ou transferencia da empresa e/ou a totalidade ou parte dos seus activos, a súa información persoal pode estar entre os artigos vendidos ou transferidos. Solicitaremos ao comprador que trate os nosos datos de acordo coa Declaración de Privacidade vixente no momento da súa recompilación.
- Por razóns legais: compartiremos información persoal con terceiros se cremos de boa fe que o acceso, uso, preservación ou divulgación da información é razoablemente necesario para (i) cumprir con calquera lei, regulación, proceso legal ou solicitude gobernamental executable; (ii) facer cumprir as políticas ou contratos de ThermyGo, incluída a investigación de posibles infraccións; (iii) detectar, previr ou abordar problemas de fraude, seguridade ou técnicos; (iv) protexer contra danos os dereitos, a propiedade ou a seguridade de ThermyGo, os nosos usuarios ou o público, segundo o requira ou permita a lei.

Podemos compartir información non persoal (por exemplo, datos agregados ou anónimos) publicamente e cos nosos socios. Por exemplo, podemos publicar tendencias sobre o consumo de enerxía ou tipoloxías de uso. Esta información tamén se pode compartir con outros usuarios para axudarlles a comprender mellor o seu uso de enerxía en comparación con outros na comunidade ThermyGo, crear conciencia sobre problemas de seguridade ou axudarnos a mellorar os nosos produtos e servizos. Tamén podemos compartir información non persoal cos

nosos socios, por exemplo, se están interesados en proporcionar servizos de tipo “Demand-Response” ou outros programas de incentivos. Tomamos medidas para evitar que esta información non persoal se asocie con vostede e esixímoslles aos nosos socios que fagan o mesmo.

Se selecciona a un terceiro para a compra, instalación ou servizo do seu dispositivo conectado a ThermyGo e comparte a súa información persoal, non podemos controlar a recompilación, o almacenamento ou o intercambio de información recompilada por ese terceiro. Por exemplo, se compra unha caldeira dun retallista, o retallista pode recompilar información persoal como parte da transacción. Ou a parte que instalou o dispositivo (caldeira, bomba de calor, etc.) pode conservar a información que vostede lle proporcionou para axudarlle a rexistrar o dispositivo, se fose necesario. Revise sempre as políticas de privacidade de calquera empresa que recompila a súa información persoal.

Como podo contactar con ThermyGo?

DF THERMIQUE SARL.

Domicilio social: 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France.

Correo electrónico: info@dfthermique.com

T.V.A.: FR17451311740

Propiedade industrial e intelectual

Os Produtos ThermyGo son propiedade de DF THERMIQUE SARL. Os dereitos de propiedade intelectual e os dereitos de explotación e reprodución das súas páxinas, pantallas, a información que conteñen, a súa aparencia e o seu deseño, así como os enlaces (“hipervínculos”) establecidos dende eles a outros produtos de calquera centro adscrito ou organismo dependente, son propiedade exclusiva desta, salvo que expresamente se establecese outra cousa.

Todas as denominacións, deseños e/ou logotipos, así como, calquera produto ou servizo ofrecido e reflectido nos Produtos ThermyGo, son marcas comerciais debidamente rexistradas por DF THERMIQUE SARL., polas súas subsidiarias e/ou dominadas ou por terceiros.

Calquera uso indebido destes por persoas distintas do seu lexítimo titular e sen o consentimento expreso e inequívoco deste, poderá ser denunciado e axuizado por todos os medios legais existentes no ordenamento xurídico español e/ou comunitario.

Os dereitos de propiedade intelectual e marcas comerciais de terceiros destácanse convenientemente e deben ser respectados por calquera persoa que acceda, e non é responsabilidade de DF THERMIQUE SARL. o uso que o usuario poida levar a cabo a este respecto, recaendo a responsabilidade única sobre a súa persoa.

Só para uso persoal e privado está permitido descargar os contidos, copiar ou imprimir calquera contido dos Produtos ThermyGo. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar ou eliminar a información, os contidos ou as advertencias dos Produtos ThermyGo sen a autorización previa por escrito de DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. non lles transfire aos usuarios a propiedade do seu software. O usuario é o propietario do medio no que se grava o software. DF THERMIQUE SARL. posúe todos os dereitos de propiedade industrial e intelectual, incluído o software. Se o usuario transfire software dun Produto ThermyGo ao seu terminal, non poderá diseccionar polo seu estudo e descompilar, traducir a versión do código obxecto orixinal ou o seu idioma a outro código ou idioma.

Lexislación aplicable e Xurisdición

A presente Declaración de Privacidade réxese pola Lexislación española, e son competentes os Xulgados e Tribunais españois para coñecer de cantas cuestións se susciten sobre a interpretación, a aplicación e o cumprimento desta. O usuario, en virtude da súa aceptación ás condicións xerais recollidas nesta Declaración de Privacidade e sempre que esta submisión sexa posible, renuncia expresamente a calquera foro que, por aplicación da Lei de axuizamento civil vixente puidese corresponderlle.