

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En ThermyGo, nos tomamos muy en serio su privacidad

Esta Declaración de Privacidad para los productos y servicios de la plataforma ThermyGo (en adelante, "Declaración de Privacidad") describe la información que ThermyGo (DF THERMIQUE SARL.) y sus subsidiarias y afiliadas (en adelante colectivamente, "ThermyGo") recopilan, usan, comparten y almacenan, incluida la información personal (es decir, información que lo puede identificar personalmente, como su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos que puedan usarse razonablemente para inferir esta información).

Este documento se centra en la información relacionada con el funcionamiento de los productos y servicios de ThermyGo (en adelante, "Productos ThermyGo"). En esta Declaración de Privacidad, la expresión "Productos ThermyGo" incluye nuestras Aplicaciones Web y Aplicaciones Móviles.

Información legal LSSIYCE

De acuerdo con las obligaciones previstas en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante LSSIYCE), DF THERMIQUE SARL. con TVA FR17451311740 y domicilio social en 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France y correo electrónico info@dfthermique.com, manifiesta que son de su propiedad:

- El dominio <https://www.dfthermique.com/>
- Las aplicaciones móviles **ThermyGo**, disponible en las tiendas de aplicaciones Google Play y App Store.

Que DF THERMIQUE SARL. no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto o ilícito de la información que aparezca en sus Productos ThermyGo. Con los límites establecidos en la ley, DF THERMIQUE SARL. no asume ninguna responsabilidad por la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus Productos ThermyGo.

Los contenidos e información de los Productos ThermyGo son elaborados por profesionales debidamente cualificados para el ejercicio de su profesión. Sin embargo, los contenidos e información no vinculan a DF THERMIQUE SARL., ni constituyen opiniones, consejos o asesoramiento legal de ningún tipo.

Los Productos ThermyGo pueden contener enlaces (links) a productos o servicios web de terceros. Por lo tanto, DF THERMIQUE SARL. no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en los productos y servicios de terceros. Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en los Productos ThermyGo son propiedad exclusiva de DF THERMIQUE SARL. o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de DF THERMIQUE SARL.

De la misma manera, DF THERMIQUE SARL. se reserva el derecho a retirar el acceso a los Productos ThermyGo, sin necesidad de previo aviso, a cualquier usuario que contravenga lo dispuesto en la presente Declaración de Privacidad.

Nuestros compromisos

1. Seremos transparentes sobre los diferentes tipos de información que recopilamos y cómo los utilizamos.
2. Le pediremos su permiso antes de compartir su información personal con terceros para fines distintos a su solicitud o para proporcionar los Productos ThermyGo, y hacerlo sólo cuando creamos que le brindará un servicio adicional provechoso para usted.
3. Utilizaremos las mejores herramientas de seguridad de datos de su clase para mantener sus datos seguros y proteger los Productos ThermyGo de accesos no autorizados.

Sus permisos

1. Permiso para la recopilación y el procesamiento de datos: Al utilizar los Productos ThermyGo acepta permitirnos recopilar y procesar información como se describe en esta Declaración de Privacidad.
2. Transferencias internacionales de datos: Su información personal puede ser recopilada, procesada y almacenada por ThermyGo o sus proveedores de servicios en los Estados Unidos y otros países donde residen nuestros servidores. Tenga en cuenta que las protecciones de privacidad y los requisitos legales, incluidos los derechos de las autoridades para acceder a su información personal, en algunos de estos países pueden no ser equivalentes a los de su país. Si está utilizando Productos ThermyGo en la Comunidad Económica Europea u otras regiones con leyes que rigen la recopilación y el uso de datos que pueden diferir de las leyes de los Estados Unidos, acepta la transferencia de sus datos personales a los Estados Unidos y otros países donde opera ThermyGo.

¿Qué información recogen los Productos ThermyGo?

Los Productos ThermyGo recogen los siguientes datos de los dispositivos conectados a la plataforma ThermyGo:

- Información de configuración que proporcione: Cuando conecte un dispositivo (caldera, bomba de calor, etc.) a alguno de los Productos ThermyGo, recogeremos la ubicación exacta del dispositivo. Esta información nos ayuda a personalizar su experiencia, por ejemplo, recuperando información meteorológica de su vecindario o para adaptar automáticamente el comportamiento de los Productos ThermyGo a su hogar. Además, los Productos ThermyGo extraen información directamente de su sistema de calefacción y/o refrigeración para conocer sus capacidades, como por ejemplo, si tiene calefacción y producción de Agua Caliente Sanitaria o es un sistema solo de calefacción.
- Datos ambientales de los sensores de los dispositivos: Recopilamos datos de los sensores integrados en los dispositivos conectados (sensores de la caldera, sondas de temperatura ambiente, sondas de temperatura exterior, etc.). Estos sensores recopilan datos como la temperatura actual de la caldera, la presión de agua, la temperatura en la habitación, etc. Esto ayuda a que su Producto ThermyGo mantenga un nivel de confort adecuado y optimice el ahorro energía de su vivienda.
- Ajustes directos de los dispositivos: Si cambia configuraciones como la consigna de temperatura deseada o parámetros de funcionamiento, ThermyGo registra y alimenta con esa información a los algoritmos de la plataforma ThermyGo para conocer el nivel de confort deseado en diferentes situaciones.

- Información sobre el uso de la calefacción y/o refrigeración: Cada vez que su sistema se enciende y apaga, ThermyGo registra el tiempo y la duración durante la cual su sistema estuvo encendido para ofrecerle funciones como el historial de uso, gráficas de consumo, historial de alarmas, etc.
- Información técnica de los dispositivos: Para mejorar su experiencia en el tiempo, registramos continuamente el modelo, el número de serie, la versión del software e información técnica del dispositivo, con el único objetivo de ayudar a prever y solucionar cualquier problema que pueda ocurrir en los dispositivos conectados.

¿Qué información adicional recopila y almacena ThermyGo cuando un usuario conecta un Producto ThermyGo a Internet o crea una cuenta?

Además de los datos funcionales enumerados en el punto anterior, cuando un dispositivo se conecta a un Producto ThermyGo o se crea una cuenta de usuario, el Producto ThermyGo recopila y almacena la siguiente información adicional:

- Información de la red Wi-Fi: Para conectar su Producto ThermyGo a nuestros Servicios, o para acceder a su Producto ThermyGo a través de Internet desde un ordenador, un teléfono inteligente o una tableta, deberá conectarlo a su red Wi-Fi. Durante la configuración, el Producto ThermyGo le pedirá el nombre de su red Wi-Fi (SSID) y la contraseña para conectarse a Internet. Esta información, junto con su dirección IP, se guardará únicamente en el dispositivo conectado al Producto ThermyGo (caldera, bomba de calor, etc.) para que pueda comunicarse con los servidores de ThermyGo y usted pueda acceder a él desde su ordenador, smartphone o tableta. Una vez conectado a su red Wi-Fi, el dispositivo conectado a ThermyGo envía regularmente los datos descritos en esta Declaración de Privacidad (excluyendo su contraseña de Wi-Fi, el nombre de la red Wi-Fi (SSID) y su dirección IP) a ThermyGo para proporcionarle los Servicios.
- Usuarios Invitados: ThermyGo le brinda la posibilidad de autorizar ("invitar") a otros usuarios a acceder Productos ThermyGo de su cuenta, a estos usuarios se les denominará "Usuarios Invitados". Si lo hace, los usuarios invitados podrán gestionar y ver todos los dispositivos y contenidos a los que han sido autorizados. Los usuarios invitados también pueden agregar usuarios invitados a su cuenta, por lo que, tenga cuidado de agregar sólo aquellos en los que confíe. Un usuario invitado debe tener o crear una cuenta ThermyGo, y la información sobre los usuarios invitados (como la dirección de correo electrónico, el nombre o los cambios en la configuración del producto) se almacenará y compartirá entre todas las cuentas autorizadas. Los usuarios invitados estarán sometidos a lo establecido en los Términos y Condiciones de Uso.
- Direcciones de correo electrónico: Cuando crea una cuenta ThermyGo, recopilamos y almacenamos su dirección de correo electrónico. A partir de ese momento, su dirección de correo electrónico se utilizará para las comunicaciones de ThermyGo.
- Datos de ubicación móvil: A la hora de realizar el registro de un Producto ThermyGo, será imprescindible permitir el acceso a los datos de ubicación del dispositivo móvil desde el cual se está realizando el registro. Estos datos se utilizarán exclusivamente para ubicar la posición del dispositivo conectado (caldera, bomba de calor, etc.) y, una vez ubicado, se dejarán de utilizar los servicios de ubicación del dispositivo móvil.

- Datos de Bluetooth: Los Productos ThermyGo habilitados para Bluetooth pueden transmitir una señal de identificación de forma inalámbrica. Esto se usa para conectarse con sus dispositivos habilitados para Bluetooth (como un teléfono inteligente o una tableta) para ofrecer funciones de tipo diagnóstico, configuración, actualización de firmware, etc.

¿Cómo utiliza ThermyGo la información que recopila?

Usamos esta información para proporcionar, desarrollar y mejorar los Productos y servicios de ThermyGo, incluso para realizar evaluaciones y recomendaciones sobre productos, seguridad o uso de energía. Podemos utilizar sus datos de contacto para enviarle esta información, o para pedirle que participe en encuestas sobre su uso de ThermyGo y para enviarle otras comunicaciones de ThermyGo.

También podemos usar esta información en una forma no identificada para fines de investigación y para ayudarnos a tomar decisiones de carácter técnico, ventas, marketing y negocios. Por ejemplo, usamos información técnica agregada de la caldera sobre el tiempo y condiciones de trabajo del quemador, para analizar la vida útil de algunos componentes y poder anticiparnos a su posible rotura y recomendar mantenimientos preventivos.

Podemos utilizar proveedores de servicios para realizar algunas de estas funciones. Esos proveedores de servicios no pueden compartir su información para ningún otro propósito.

Utilizamos métodos estándar de la industria para mantener esta información segura y protegida mientras se transmite a través de su red doméstica y a través de Internet a nuestros servidores. Dependiendo de su ubicación y tipo de datos, ThermyGo puede procesar su información personal en servidores que no se encuentran en su país de origen.

Nuestras bases legales para el tratamiento de la información

Si la ley europea de protección de datos se aplica al procesamiento de su información, procesamos su información para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad, según los siguientes fundamentos legales:

Quando estamos proporcionando un producto o servicio

Procesamos sus datos para proporcionar y respaldar un producto o servicio que solicitó en virtud de un contrato, lo que incluye, entre otros, la entrega de nuestros Términos y Condiciones de Uso.

Quando perseguimos intereses legítimos

Procesamos su información para nuestros intereses legítimos y los de terceros mientras aplicamos las medidas de seguridad adecuadas que protegen su privacidad. Esto significa que procesamos su información para cosas como:

- ofrecer y mejorar los Productos y Servicios ThermyGo
- desarrollo de nuevos productos y características
- entender cómo la gente usa nuestros productos y servicios
- realizar investigaciones que mejoren nuestros servicios para nuestros usuarios y beneficien al público
- enviarle marketing directo y otras comunicaciones de ThermyGo
- proteger contra daños a los derechos, la propiedad y la seguridad de ThermyGo, nuestros usuarios y el público

- detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, abuso, seguridad o técnicos con nuestros servicios
- mantener y mejorar la integridad de nuestros sistemas informáticos y proteger la seguridad de los datos de nuestros usuarios
- hacer cumplir los reclamos legales, incluida la investigación de posibles violaciones de los Términos y Condiciones de Uso aplicables

Cuando estamos cumpliendo con las obligaciones legales

Procesamos sus datos cuando tenemos la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, si estamos respondiendo a un proceso legal o una solicitud gubernamental ejecutable. Con su consentimiento, solicitamos su consentimiento para procesar su información para ciertos propósitos específicos y le otorgamos el derecho de retirar ese consentimiento en cualquier momento.

Protección de datos personales

En virtud de la normativa de protección de datos de carácter personal descritos en esta Declaración de Privacidad, por la presente autoriza a que los datos personales facilitados y descritos en esta Declaración de Privacidad sean tratados bajo responsabilidad de DF THERMIQUE SARL.

Estos datos se conservarán mientras se mantenga el interés legítimo que permitió su procesamiento. En cualquier caso, podrá indicar la revocación del consentimiento dado, si ésta fue la base que legitimó el tratamiento o ejercitar los derechos previstos:

- De acceso: El interesado tiene derecho a saber si el responsable trata datos personales suyos y, si es así, tiene derecho a acceder a estos datos, así como a obtener información al respecto de los tratamientos realizados.
- Rectificación: Está vinculado al carácter de inexactitud o incompleto de los datos. El interesado tiene derecho a rectificar sus datos personales inexactos y que se completen sus datos personales incompletos.
- Supresión: El interesado tiene derecho a obtener la supresión de sus datos personales ("derecho al olvido"), cuando estos ya no son necesarios para la finalidad para la cual se recogieron, se revoca el consentimiento en el cual se basaba el tratamiento, el interesado se opone al tratamiento, los datos se han tratado ilícitamente, se tienen que suprimir para cumplir una obligación legal o se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información dirigida a menores.
- Limitación del tratamiento: Es un derecho de la persona interesada consistente en marcar sus datos de carácter personal conservados con la finalidad de limitar el tratamiento en el futuro. La limitación del tratamiento supone que, a petición de la persona interesada, sus datos personales indicados se dejen de tratar.
- Oposición: El interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos cuando se base en algunos supuestos concretos y se invoque un motivo relacionado con su situación personal.
- Portabilidad de los datos: El interesado tiene derecho a recibir sus datos personales facilitados al responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, si se basa en el consentimiento o en un contrato o cuando el tratamiento se realiza por medios automatizados.

- A no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles que produzca efectos jurídicos en él o que le afecten negativamente.

Estas peticiones deberán ser realizadas en la dirección postal 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France o a través del correo electrónico info@dfthermique.com.

¿En qué circunstancias ThermyGo comparte mi información?

Bajo ninguna circunstancia compartimos información personal para fines comerciales o de marketing no relacionados con la activación y entrega de los Productos y Servicios de ThermyGo, sin preguntarle primero. No alquilamos ni vendemos nuestras listas de clientes. Las siguientes son las situaciones limitadas en las que podemos compartir información personal:

- Con su permiso: Podemos compartir información personal cuando tengamos su permiso. Un ejemplo de esto sería, si invita a otro usuario a acceder a los Productos ThermyGo de su cuenta, como un usuario invitado. Otro ejemplo es, si se suscribe a productos o servicios ofrecidos por nuestros socios (por ejemplo, contratos de mantenimiento online con alguno de nuestros Servicios de Asistencia Técnica Oficiales o Autorizador); si hace esto, podemos compartir cierta información con el socio. Esto podría incluir datos como su información de registro y el estado de funcionamiento de su dispositivo conectado. ThermyGo o el socio solicitará su consentimiento para estos intercambios en su nombre y puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- Para el procesamiento externo: Contamos con proveedores de servicios y técnicos que ayudan con algunos de nuestros procesamientos y almacenamiento, lo que incluye ayudar a responder sus preguntas. También pueden ayudar a monitorear nuestros servidores en busca de problemas técnicos. Estos técnicos (así como los empleados de ThermyGo) pueden acceder a cierta información sobre usted o su cuenta en relación con este trabajo, pero estos técnicos no pueden utilizar estos datos para fines ajenos a ThermyGo. También contamos con políticas estrictas y barreras técnicas para evitar que los empleados no autorizados accedan a los datos personales.
- Como parte de transacciones comerciales: Tras la venta o transferencia de la empresa y/o la totalidad o parte de sus activos, su información personal puede estar entre los artículos vendidos o transferidos. Solicitaremos al comprador que trate nuestros datos de acuerdo con la Declaración de Privacidad vigente en el momento de su recopilación.
- Por razones legales: Compartiremos información personal con terceros si creemos de buena fe que el acceso, uso, preservación o divulgación de la información es razonablemente necesario para (i) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental ejecutable; (ii) hacer cumplir las políticas o contratos de ThermyGo, incluida la investigación de posibles infracciones; (iii) detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; (iv) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de ThermyGo, nuestros usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

Podemos compartir información no personal (por ejemplo, datos agregados o anónimos) públicamente y con nuestros socios. Por ejemplo, podemos publicar tendencias sobre el consumo de energía o tipologías de uso. Esta información también se puede compartir con otros usuarios para ayudarlos a comprender mejor su uso de energía en comparación con otros en la comunidad ThermyGo, crear conciencia sobre problemas de seguridad o ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios. También podemos compartir información no personal con nuestros socios, por ejemplo, si están interesados en proporcionar servicios de tipo "Demand-Response" u otros programas de incentivos. Tomamos medidas para evitar que esta información no personal se asocie con usted y exigimos a nuestros socios que hagan lo mismo.

Si selecciona a un tercero para la compra, instalación o servicio de su dispositivo conectado a ThermyGo y comparte su información personal, no podemos controlar la recopilación, el almacenamiento o el intercambio de información recopilada por ese tercero. Por ejemplo, si compra una caldera de un minorista, el minorista puede recopilar información personal como parte de la transacción. O la parte que instaló el dispositivo (caldera, bomba de calor, etc.) puede conservar la información que usted le proporcionó para ayudarlo a registrar el dispositivo, si hubiese sido necesario. Siempre revise las políticas de privacidad de cualquier empresa que recopile su información personal.

¿Cómo puedo contactar con ThermyGo?

DF THERMIQUE SARL.

Domicilio social: 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France.

Correo electrónico: info@dfthermique.com

T.V.A.: FR17451311740

Propiedad Industrial e Intelectual

Los Productos ThermyGo son propiedad de DF THERMIQUE SARL. Los derechos de propiedad intelectual y los derechos de explotación y reproducción sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los enlaces ("hipervínculos") establecidos desde ellos a otros productos de cualquier centro adscrito u organismo dependiente, son propiedad exclusiva de ésta, salvo que expresamente se estableciese otra cosa.

Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos, así como, cualquier producto o servicio ofrecido y reflejado en los Productos ThermyGo, son marcas comerciales debidamente registradas por DF THERMIQUE SARL., por sus subsidiarias y/o dominadas o por terceros.

Cualquier uso indebido de los mismo por personas distintas de su legítimo titular y sin el consentimiento expreso e inequívoco de éste, podrá ser denunciado y enjuiciado por todos los medios legales existentes en el ordenamiento jurídico español y/o comunitario.

Los derechos de propiedad intelectual y marcas comerciales de terceros se destacan convenientemente y deben ser respetados por cualquier persona que acceda, no siendo responsabilidad de DF THERMIQUE SARL. el uso que el usuario pueda llevar a cabo a este respecto, recayendo la responsabilidad única sobre su persona.

Sólo para uso personal y privado está permitido descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier contenido de los Productos ThermyGo. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o eliminar la información, contenidos o advertencias de los Productos ThermyGo sin la autorización previa por escrito de DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. El usuario es el propietario del medio en el que se graba el software. DF THERMIQUE SARL. posee todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, incluido el software. Si el usuario transfiere software de un Producto ThermyGo a su terminal, no podrá diseccionar por su estudio y descompilar, traducir la versión del código objeto original o su idioma a otro código o idioma.

Legislación aplicable y Jurisdicción

Las presente Declaración de Privacidad se rige por la Legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de la misma. El usuario, por virtud de su aceptación a las condiciones generales recogidas en esta Declaración de Privacidad y siempre que esta sumisión sea posible, renuncia expresamente a cualquier fuero que, por aplicación de la Ley de Enjuiciamiento Civil vigente pudiera corresponderle.