

POLÍTICA DE PRIVACITAT

A ThermyGo, ens prenem molt seriosament la seva privacitat.

Aquesta Declaració de Privacitat pels productes i serveis de la plataforma ThermyGo (d'ara en endavant ("Declaració i Privacitat")) descriu la informació que ThermyGo (DF THERMIQUE SARL.) i les seves subsidiàries i afiliades (d'ara en endavant col·lectivament, "ThermyGo") recopilen, fan us, comparteixen i emmagatzemen, inclosa la informació personal (és a dir, informació que el pot identificar personalment, com el seu nom, adreça de correu electrònic o altres dades que poguessin fer-se servir raonablement per inferir aquesta informació).

Aquest document es centra en la informació relacionada amb el funcionament dels productes i serveis d'ThermyGo (d'ara en endavant, "Productes ThermyGo"). En aquesta Declaració de Privacitat, l'expressió "Productes ThermyGo" inclou les nostres Aplicacions Web i Aplicacions mòbils.

Informació legal LSSIYCE

D'acord amb les obligacions previstes en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (d'ara en endavant LSSIYCE), DF THERMIQUE SARL. con TVA FR17451311740 i domicili social a 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France i correu electrònic info@dfthermique.com, manifesta que són de la seva propietat:

- El domini <https://www.dfthermique.com/>
- Les aplicacions mòbils **ThermyGo**, disponible a les botigues de l'aplicació Google Play i App Store.

Que DF THERMIQUE SARL. no tot assumir cap responsabilitat derivada de l'ús incorrecte o il·lícit de la informació que aparegui als seus Productes ThermyGo. Amb els límits establerts a la llei, DF THERMIQUE SARL. no assumeix cap responsabilitat per la falta de veracitat, integritat, actuació i precisió de les dades o informacions que es contenen als Productes ThermyGo.

Els continguts i informació dels Productes ThermyGo són elaborats per professionals degudament qualificats per l'exercici de la seva professió. No obstant, els continguts i informació no vinculen a DF THERMIQUE SARL., ni constitueixen opinions, consells i assessorament legal de cap tipus.

Els productes ThermyGo poden contenir enllaços (links) a productes i serveis web de tercers. Es per això que DF THERMIQUE SARL. no pot assumir responsabilitats pel contingut que pot aparèixer als productes i serveis de tercers. Els textos, imatges, sons, animacions, software i la resta de continguts inclosos als Productes ThermyGo són propietat exclusiva de DF THERMIQUE SARL. o les seves llicències. Qualsevol acte de transmissió, distribució, cessió, reproducció, emmagatzematge o comunicació pública total o parcial, a de contar amb el consentiment exprés de DF THERMIQUE SARL.

De la mateixa manera, DF THERMIQUE SARL. es reserva el dret retirar l'accés als Productes ThermyGo, sense necessitat de previ avís, i qualsevol usuari que contravingui el que disposa a la present Declaració de Privacitat.

Els Nostres Compromisos

1. Serem transparents sobre els diferents tipus d'informació que recopilem i com els utilitzem.
2. Li demanarem el seu permís abans de compartir la seva informació personal a tercers per fins diferents a la seva sol·licitud o per proporcionar els Productes ThermyGo, i fer-ho només quan creguem que us oferirà un servei addicional profitós per a vostè.
3. Utilitzarem les millors eines de seguretat de dades de la vostra classe per mantenir les vostres dades segures i protegir els Productes ThermyGo d'accessos no autoritzats.

Els Seus Permisos

1. Permís per la recopilació i el processament de dades: Al utilitzar els Productes ThermyGo accepta permetre'ns recopilar i processar informació com es descriu en aquesta Declaració de Privacitat.
2. Transferències internacionals de dades: La seva informació personal pot ser recopilada, processada i emmagatzemada per ThermyGo o els seus proveïdors de serveis dels Estats Units i altres països a on resideixen els nostres servidors. Ha de tenir en compte que les proteccions de privacitat i els requisits legals, inclosos els drets de les autoritats per accedir a la seva informació personal, en alguns d'aquests països poden no ser equivalents als del seu país. Si està utilitzant Productes ThermyGo a la Comunitat Econòmica Europea o altres regions amb lleis que regeixen la recopilació i l'ús de dades que poden diferir de les lleis dels Estats Units, accepta la transferència de les seves dades personals als Estats Units i altres països on opera ThermyGo.

¿Quina informació recullen els Productes ThermyGo?

Els productes ThermyGo recullen les dades següents dels dispositius connectats a la plataforma ThermyGo:

- Informació de configuració que proporcioneu: Quan connecteu un dispositiu (caldera, bomba de calor, etc.) a algun dels Productes ThermyGo, recollirem la ubicació exacta del dispositiu. Aquesta informació ens ajuda a personalitzar la vostra experiència, per exemple, recuperant informació meteorològica del vostre veïnat o per adaptar automàticament el comportament dels Productes ThermyGo a casa vostra. A més, els Productes ThermyGo extreuen informació directament del vostre sistema de calefacció i/o refrigeració per conèixer les seves capacitats, com per exemple, si teniu calefacció i producció d'Aigua Calenta Sanitària o és un sistema només de calefacció.
- Dades ambientals dels sensors dels dispositius: Recopilem dades dels sensors integrants als dispositius connectats (sensors de la caldera, sondes de temperatura ambient, sondes de temperatura exterior, etc.). Aquests sensors recopilen dades com ara la temperatura actual de la caldera, la pressió d'aigua, la temperatura a l'habitació, etc. Això ajuda a que el vostre Producte ThermyGo mantingui un nivell de confort adequat i optimitzi l'estalvi d'energia del vostre habitatge.
- Ajustaments directes dels dispositius: Si canvieu configuracions com la consigna de temperatura desitjada o paràmetres de funcionament, ThermyGo registra i alimenta amb aquesta informació els algorismes de la plataforma ThermyGo per conèixer el nivell de confort desitjat en diferents situacions.

- Informació sobre l'ús de la calefacció i/o refrigeració: Cada vegada que el vostre sistema s'encén i s'apaga, ThermyGo registra el temps i la durada durant la qual el vostre sistema va estar encès per oferir-vos funcions com l'historial d'ús, gràfiques de consum, historial d'alarmes, etc.
- Informació tècnica dels dispositius: Per millorar la vostra experiència en el temps, registrem contínuament el model, el número de sèrie, la versió del programari i informació tècnica del dispositiu, amb l'únic objectiu d'ajudar a preveure i solucionar qualsevol problema que pugui passar als dispositius connectats.

¿Quina informació adicional recopila i emmagatzema ThermyGo quan un usuari connecta un Producte ThermyGo a Internet o crea un compte?

A més de les dades funcionals enumerades al punt anterior, quan un dispositiu es connecta a un Producte ThermyGo o es crea un compte d'usuari, el Producte ThermyGo recopila i emmagatzema la informació adicional següent:

- Informació de la xarxa Wi-Fi: Per connectar el vostre Producte ThermyGo als nostres Serveis, o per accedir al vostre Producte ThermyGo als nostres Serveis, o per accedir al vostre Producte ThermyGo a través d'Internet des d'un ordinador, un telèfon intel·ligent o una tauleta, haureu de connectar-lo a la vostra xarxa Wi-Fi. Durant la configuració el Producte ThermyGo us demanarà el nom de la vostra xarxa Wi-Fi (SSID) i la contrasenya per connectar-vos a Internet. Aquesta informació, juntament amb la seva adreça IP, es guardarà únicament al dispositiu connectat al Producte ThermyGo (caldera, bomba de calor, etc.) perquè pugui comunicar-se amb els servidors d'ThermyGo i pugui accedir-hi des del seu ordinador, smartphone o tauleta. Un cop connectat a la vostra xarxa Wi-Fi, el dispositiu connectat a ThermyGo envia regularment les dades descrites en aquesta Declaració de privadesa (excloent-ne la contrasenya de Wi-Fi, el nom de la xarxa Wi-Fi (SSID) i la vostra adreça IP) a ThermyGo per proporcionar-vos els Serveis.
- Usuaris Convidats: ThermyGo us brinda la possibilitat d'autoritzar ("convidar") altres usuaris a accedir Productes ThermyGo del vostre compte, a aquests usuaris se'ls anomenarà "Usuaris Convidats". Si ho feu, els usuaris convidats podran gestionar i veure tots els dispositius i continguts als quals han estat autoritzats. Els usuaris convidats també poden afegir usuaris convidats al vostre compte, per tant, aneu amb compte d'afegir només aquells en què confieu. Un usuari convidat ha de tenir o crear un compte ThermyGo, i la informació sobre els usuaris convidats (com l'adreça de correu electrònic, el nom o els canvis a la configuració del producte) s'emmagatzemarà i compartirà entre tots els comptes autoritzats. Els usuaris convidats estaran sotmesos a allò establert als Termes i Condicions d'Ús.
- Adreces de correu electrònic: Quan creeu un compte ThermyGo, recopilem i emmagatzemem la vostra adreça de correu electrònic. A partir d'aquest moment, la vostra adreça de correu electrònic s'utilitzarà per a les comunicacions d'ThermyGo.
- Dades d'ubicació mòbil: A l'hora de fer el registre d'un Producte ThermyGo, és imprescindible permetre l'accés a les dades d'ubicació del dispositiu mòbil des del qual s'està fent el registre. Aquestes dades es faran servir exclusivament per ubicar la posició del dispositiu connectat (caldera, bomba de calor, etc.) i, una vegada ubicat, es deixaran d'utilitzar els serveis d'ubicació del dispositiu mòbil.

- Dades de Bluetooth: Els productes ThermyGo habilitats per a Bluetooth poden transmetre un senyal d'identificació sense fils. Això es fa servir per connectar-se amb els dispositius habilitats per a Bluetooth (com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta) per oferir funcions de tipus diagnòstic, configuració, actualització de microprogramari, etc.

¿Com utilitza ThermyGo la informació que recopila?

Fem servir aquesta informació per proporcionar, desenvolupar i millorar els productes i serveis d'ThermyGo, fins i tot per realitzar avaluacions i recomanacions sobre productes, seguretat o ús d'energia. Podem utilitzar les vostres dades de contacte per enviar-vos aquesta informació, o per demanar-vos que participeu en enquestes sobre el seu ús d'ThermyGo, i per enviar-vos altres comunicacions d'ThermyGo.

També podem fer servir aquesta informació en una forma no identificada per a finalitats de recerca i per ajudar-nos a prendre decisions de caràcter tècnic, vendes, màrqueting i negocis. Per exemple, fem servir informació tècnica agregada de la caldera sobre el temps i condicions de treball del cremador, per analitzar la vida útil d'alguns components i poder anticipar-nos al possible trencament i recomanar manteniments preventius.

Podem utilitzar proveïdors de serveis per fer algunes d'aquestes funcions. Aquests proveïdors de serveis no poden compartir la vostra informació per a cap altre propòsit.

Utilitzem mètodes estàndard de la indústria per mantenir aquesta informació segura i protegida mentre es transmet a través de la seva xarxa domèstica i mitjançant Internet als nostres servidors. Depenent de la vostra ubicació i tipus de dades, ThermyGo pot processar la vostra informació personal en servidors que no es troben al vostre país d'origen.

Les nostres bases legals per al tractament de la informació.

Si la llei europea de protecció de dades s'aplica al processament de la vostra informació, processem la vostra informació per als fins descrits en aquesta Declaració de Privadesa, segons els fonaments legals següents:

Quan estem proporcionant un producte o servei

Processem les vostres dades per proporcionar i donar suport a un producte o servei que va sol·licitar en virtut d'un contracte, cosa que inclou, entre d'altres, el lliurament dels nostres Termes i Condicions d'Ús.

Quan perseguim interessos legítims

Processem la vostra informació per als nostres interessos legítims i els de tercers mentre apliquem les mesures de seguretat adequades que protegeixen la vostra privadesa. Això significa que processem la vostra informació per a coses com:

- Oferir i millorar els productes i serveis ThermyGo
- Desenvolupament de nous productes i característiques
- Entendre com la gent fa servir els nostres productes i serveis
- Realitzar investigacions que millorin els nostres serveis per als nostres usuaris i beneficiïn el públic
- Enviar màrqueting directe i altres comunicacions d'ThermyGo
- Protegir contra danys als drets, la propietat i la seguretat d'ThermyGo, els nostres usuaris i el públic

- Detectar, prevenir o abordar problemes de frau, abús, seguretat o tècnics amb els nostres serveis
- Mantenir i millorar la integritat dels nostres sistemes informàtics i protegir la seguretat de les dades dels nostres usuaris
- Fer complir els reclams legals, inclosa la investigació de possibles violacions dels Termes i Condicions d'Ús aplicables

Quan estem complint amb les obligacions legals

Processem les vostres dades quan tenim l'obligació legal de fer-ho, per exemple, si estem responent a un procés legal o una sol·licitud governamental executable. Amb el vostre consentiment, sol·licitarem el vostre consentiment per processar la vostra informació per a certs propòsits específics i us atorguem el dret de retirar aquest consentiment en qualsevol moment.

Protecció de dades personals

En virtut de la normativa de protecció de dades de caràcter personal descrites en aquesta Declaració de Privadesa, per aquesta autoritza que les dades personals facilitades i descrites en aquesta Declaració de Privadesa siguin tractades sota responsabilitat de DF THERMIQUE SARL.

Aquestes dades es conservaran mentre es mantingui l'interès legítim que en va permetre el processament. En qualsevol cas, podrà indicar la revocació del consentiment donat, si aquest va ser la base que va legitimar el tractament o exercitar els drets previstos:

- D'accés: L'interessat té dret a saber si el responsable tracta dades personals seves i, si és així, té dret a accedir a aquestes dades, així com a obtenir informació sobre els tractaments realitzats.
- Rectificació: Està vinculat al caràcter d'inexactitud o incomplet de les dades. L'interessat té dret a rectificar les seves dades personals inexactes i que es completin les dades personals incompletes.
- Supressió: L'interessat té dret a obtenir la supressió de les dades personals ("dret a l'oblit"), quan aquestes ja no són necessàries per a la finalitat per a la qual es van recollir, es revoca el consentiment en el qual es basava el tractament, l'interessat s'oposa al tractament, les dades s'han tractat il·lícitament, s'han de suprimir per complir una obligació legal o s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació adreçada a menors.
- Limitació del tractament: És un dret de la persona interessada consistent a marcar les dades de caràcter personal conservades amb la finalitat de limitar el tractament en el futur. La limitació del tractament suposa que, a petició de la persona interessada, les dades personals indicades es deixin de tractar.
- Oposició: L'interessat té dret a oposar-se al tractament de les dades quan es base en alguns supòsits concrets i s'invoqui un motiu relacionat amb la seva situació personal.
- Portabilitat de les dades: L'interessat té dret a rebre les dades personals facilitades al responsable del tractament en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, si es basa en el consentiment o en un contracte o quan el tractament es realitza per mitjans automatitzats.

- A no ser objecte de decisions individuals automatitzades: L'interessat té dret a no ser objecte d'una decisió basada en el tractament automatitzat de les seves dades, inclosa l'elaboració de perfils que hi produeixin efectes jurídics o que l'afectin negativament.

Aquestes peticions hauran de ser realitzades a l'adreça postal 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France o a través del correu electrònic info@dfthermique.com.

¿En quines circumstàncies ThermyGo comparteix la meua informació?

Sota cap circumstància compartim informació personal per a fins comercials o de màrqueting no relacionats amb l'activació i el lliurament dels Productes i Serveis d'ThermyGo, sense preguntar-li primer. No lloguem ni venem les nostres llistes de clients. Les següents són les situacions limitades en què podem compartir informació personal:

- Amb el vostre permís: Podem compartir informació personal quan tinguem el vostre permís. Un exemple d'això seria, si convideu un altre usuari a accedir als Productes ThermyGo del vostre compte, com un usuari convidat. Un altre exemple és, si se subscriu a productes o serveis oferts pels nostres socis (per exemple, contractes de manteniment en línia amb algun dels nostres Serveis d'Assistència Tècnica Oficials o Autoritzats); si fa això, podem compartir una certa informació amb el soci. Això podria incloure dades com la informació de registre i l'estat de funcionament del dispositiu connectat. ThermyGo o el soci sol·licitarà el seu consentiment per a aquests intercanvis en nom seu i pot canviar d'opinió en qualsevol moment.
- Pel processament extern: Comptem amb proveïdors de serveis i tècnics que ajuden amb alguns dels nostres processaments i emmagatzematge, cosa que inclou ajudar a respondre les seves preguntes. També podem ajudar a monitoritzar els nostres servidors a la recerca de problemes tècnics. Aquests tècnics (així com els empleats d'ThermyGo) poden accedir a certa informació sobre vostè o el vostre compte en relació amb aquest treball, però aquests tècnics no poden utilitzar aquestes dades per a fins aliens a ThermyGo. També comptem amb polítiques estrictes i barreres tècniques per evitar que els empleats no autoritzats accedeixin a les dades personals.
- Com a part de transaccions comercials: Després de la venda o transferència de l'empresa i/o la totalitat o part dels seus actius, la vostra informació personal pot estar entre els articles venuts o transferits. Sol·licitarem al comprador que tracti les nostres dades d'acord amb la Declaració de Privadesa vigent en el moment de la seva recopilació.
- Per raons legals: Compartirem informació personal amb tercers si creiem de bona fe que l'accés, l'ús, la preservació o la divulgació de la informació és raonablement necessari per (I) complir amb qualsevol llei, regulació, procés legal o sol·licitud governamental executable; (II) fer complir les polítiques o contractes d'ThermyGo, inclosa la investigació de possibles infraccions; (III) detectar, prevenir o abordar problemes de frau, seguretat o tècnics; (IV) protegir contra danys als drets, la propietat o la seguretat d'ThermyGo, els nostres usuaris o el públic, segons ho requereixi o permeti la llei.

Podem compartir informació no personal (per exemple, dades agregades o anònimes) públicament i amb els nostres socis. Per exemple, podem publicar tendències sobre el consum d'energia o tipologies d'ús. Aquesta informació també es pot compartir amb altres usuaris per ajudar-los a comprendre millor el seu ús d'energia en comparació amb altres a la comunitat ThermyGo, crear consciència sobre problemes de seguretat o ajudar-nos a millorar els nostres productes i serveis. També podem compartir informació no personal amb els nostres socis, per exemple, si esteu interessats en proporcionar serveis de tipus "Demand-Response" o altres programes d'incentius. Prenem mesures per evitar que aquesta informació no personal s'associï amb vostè i exigim als nostres socis que facin el mateix.

Si seleccioneu un tercer per a la compra, instal·lació o servei del dispositiu connectat a ThermyGo i comparteix la vostra informació personal, no podem controlar la recopilació emmagatzematge o intercanvi d'informació recopilada per aquest tercer. Per exemple, si compreu una caldera d'un detallista, el detallista pot recopilar informació personal com a part de la transacció. O la part que va instal·lar el dispositiu (caldera, bomba de calor, etc.) pot conservar la informació que li va proporcionar per ajudar-lo a registrar el dispositiu, si calgués. Sempre reviseu les polítiques de privadesa de qualsevol empresa que recopili la vostra informació personal.

¿Com puc contactar amb ThermyGo?

DF THERMIQUE SARL.

Domicilio social: 3, Rue du Golf, Parc Innolin, 33700 Merignac, France.

Correo electrónico: info@dfthermique.com

T.V.A. : FR17451311740

Propietat Industrial i Intel·lectual

Els Productes ThermyGo són propietat de DF THERMIQUE SARL. Els drets de propietat intel·lectual i els drets d'explotació i reproducció les seves pàgines, pantalles, la informació que contenen, la seva aparença i disseny, així com els enllaços ("hipervincles") establerts des d'ells a altres productes de qualsevol centre adscrit o organisme dependent, són propietat exclusiva d'aquesta, llevat que s'estableixi expressament una altra cosa.

Totes les denominacions, dissenys i/o logotips, així com qualsevol producte o servei ofert i reflectit als Productes ThermyGo, són marques comercials degudament enregistrades per DF THERMIQUE SARL., per les seves subsidiàries i/o dominades o per tercers.

Qualsevol ús indegut d'aquest per persones diferents del seu legítim titular i sense el consentiment exprés i inequívoc d'aquest, podrà ser denunciat i enjudiciat per tots els mitjans legals existents a l'ordenament jurídic espanyol i/o comunitari.

Els drets de propietat intel·lectual i marques comercials de tercers es destaquen convenientment i han de ser respectats per qualsevol persona que hi accedeixi, i no és responsabilitat de DF THERMIQUE SARL. l'ús que l'usuari pugui dur a terme, recaient la responsabilitat única sobre la seva persona.

Només per a ús personal i privat es permet descarregar els continguts, copiar o imprimir qualsevol contingut dels Productes ThermyGo. Queda prohibit reproduir, transmetre, modificar o eliminar la informació, continguts o advertiments dels Productes ThermyGo sense l'autorització prèvia per escrit de DF THERMIQUE SARL.

DF THERMIQUE SARL. no transfereix als usuaris la propietat del programari. L'usuari és el propietari del mitjà on s'enregistra el programari. DF THERMIQUE SARL. posseeix tots els drets de propietat industrial i intel·lectual, inclòs el programari d'un Producte ThermyGo al vostre terminal, no podreu dissecionar pel vostre estudi i descompilar, traduir la versió del codi objecte original o el vostre idioma a un altre codi o idioma.

Legislació aplicable y Jurisdicció

La present Declaració de Privadesa es regeix per la Legislació espanyola, sent competents els Jutjats i Tribunals espanyols per conèixer de totes les qüestions que se suscitin sobre la interpretació, aplicació incompliment de la mateixa. L'usuari, per virtut de la seva acceptació a les condicions generals recollides en aquesta Declaració de Privadesa i sempre que aquesta submissió sigui possible, renunci expressament a qualsevol fur, per aplicació de la Llei d'Enjudiciament Civil vigent li pugui correspondre.